

## SPC Brasil tem serviço gratuito de alerta de documentos para quem perdeu CPF no Carnaval

*21% dos consumidores foram vítimas de fraudes ou transtornos no Carnaval do ano passado. Cidadãos também podem monitorar CPF por 30 dias grátis no SPC Brasil*

Os feriados prolongados são épocas propícias para as pessoas perderem seus documentos ou serem vítimas de furtos e roubos. Um levantamento da Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) e do Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) mostrou que **21% dos consumidores foram vítimas de fraudes ou transtornos no Carnaval do ano passado**. Para minimizar esses riscos, o SPC Brasil oferece, gratuitamente, um serviço que dá ao consumidor a oportunidade de manter seus documentos em segurança. É o **“SPC Alerta de Documentos”**.

Em caso de perda, roubo, furto ou extravio de documentos pessoais, como CPF, CNPJ, certidão de nascimento, passaporte, cheques, cartões de crédito etc, o consumidor pode comparecer, pessoalmente, até um balcão de atendimento do SPC Brasil com o boletim de ocorrência em mãos. Com isso, o risco de fraudes é reduzido, já que os estabelecimentos comerciais são informados do problema, evitando os transtornos decorrentes de ter os dados pessoais utilizados por golpistas nas compras a prazo, quando são realizadas consultas no banco de dados do SPC Brasil para a concessão de crédito.

“Isso significa que se algum estelionatário tentar se passar pelo consumidor utilizando seus documentos em algum estabelecimento comercial que consulta a base de dados do SPC Brasil, o lojista será avisado da perda de documentos e, deverá pedir mais informações para se certificar que se trata do real dono do documento”, explica o superintendente de bureau de crédito do SPC Brasil, Nival Martins.

O SPC Brasil também liberou por 30 dias grátis o **‘SPC Avisa’**, que faz o monitoramento de CPFs para evitar fraudes. Com o serviço, o consumidor é avisado por e-mail, em até 24 horas, sobre qualquer movimentação suspeita em seu documento, como consulta para a realização de compras a prazo, verificação



de nome restrito, inclusão de registros de inadimplência, alteração de dados cadastrais, entre outros.

Para consultar o Posto de Atendimento do SPC Brasil mais próximo da residência, o consumidor deve acessar a página:

<https://www.spcbrasil.org.br/consumidor/postos-atendimento>

Para ter acesso ao monitoramento grátis por 30 dias, o consumidor deve acessar a página: <https://loja.spcbrasil.org.br/pessoa-fisica/monitore-seu-cpf-promocao.html>

### **Informações à Imprensa**

Andrea Giardino

(11) 3549 6800 R.6209 | (11) 9 7215 6303

[andrea.giardino@spcbrasil.org.br](mailto:andrea.giardino@spcbrasil.org.br)