

# *VIDA FINANCEIRA DAS PESSOAS QUE MORAM SOZINHAS*



*Maio 2017*



# OBJETIVOS DO ESTUDO



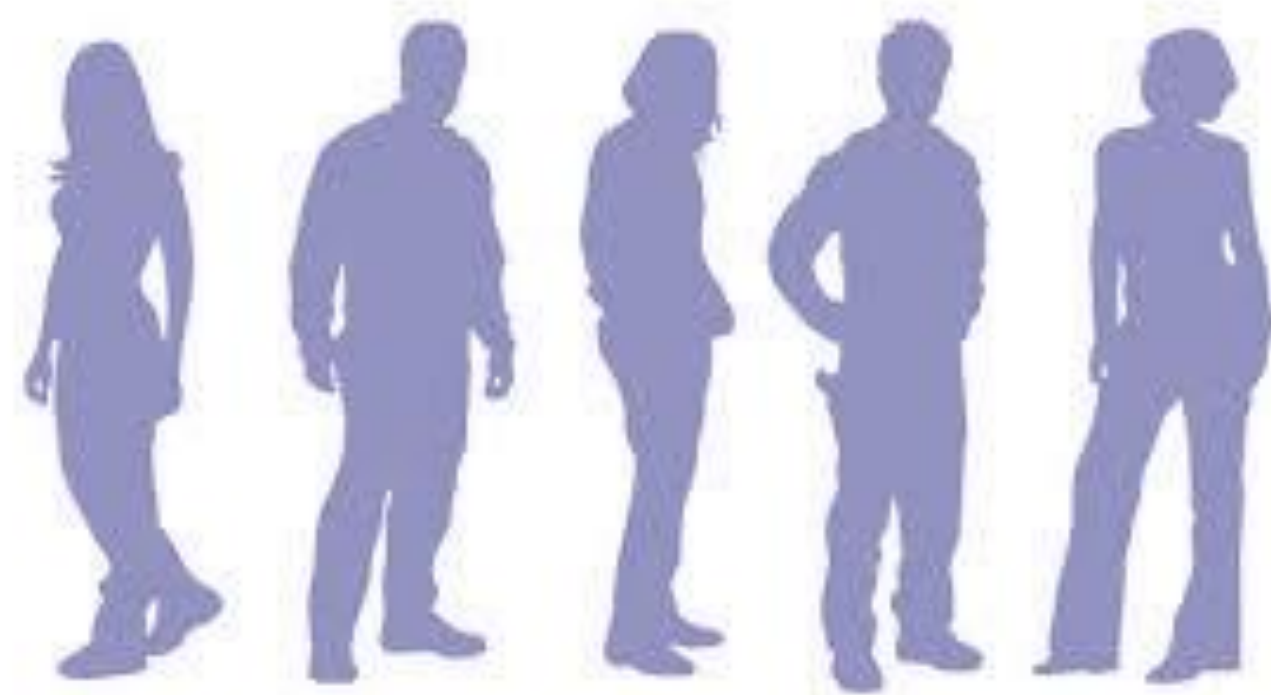
- Traçar o perfil das pessoas que moram sozinhas;
- Investigar os motivos que levam a viverem desta forma, seus significados, pontos positivos e negativos;
- Mapear os hábitos de consumo, suas prioridades e demandas reprimidas;
- Identificar os canais de compra, atributos valorizados para a escolha de um ponto de venda e formas de pagamento utilizadas;
- Investigar hábitos de mídia, uso de aplicativos e redes sociais;
- Entender como é a vida financeira destas pessoas;
- Identificar a inadimplência e suas razões.

**Público alvo:** residentes em todas as capitais brasileiras, com idade igual ou superior a 18 anos, ambos os sexos, todas as classes sociais e que moram sozinhos.

**Método de coleta:** pesquisa realizada com coleta de dados em entrevistas pessoais. Os dados foram pós-ponderados por sexo, idade e região.

**Tamanho amostral da Pesquisa:** 600 casos, gerando uma margem de erro no geral de 3,99 p.p para uma confiança a 95%.

**Data de coleta dos dados:** 9 a 25 de março de 2017.



# Caracterização da Amostra

# REGIÃO:

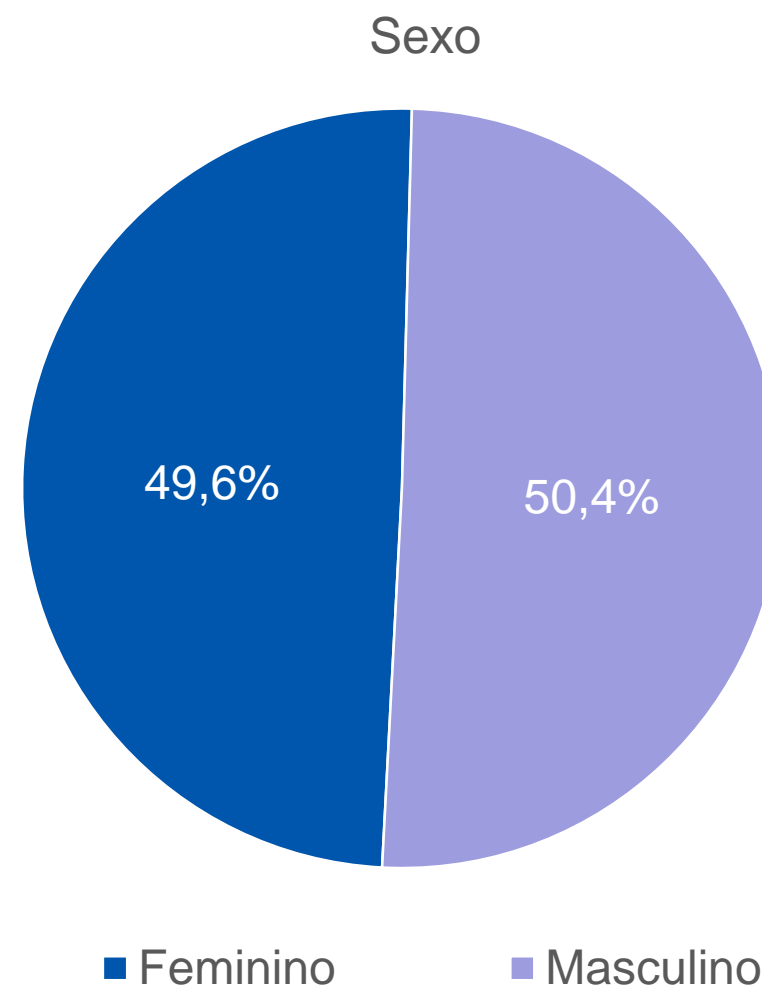


Respostas - RU	% de entrevistas realizadas
Sudeste	41,4%
Nordeste	27,7%
Sul	14,2%
Norte	8,9%
Centro-Oeste	7,7%
Total	100,0%

BASE	Geral
	600

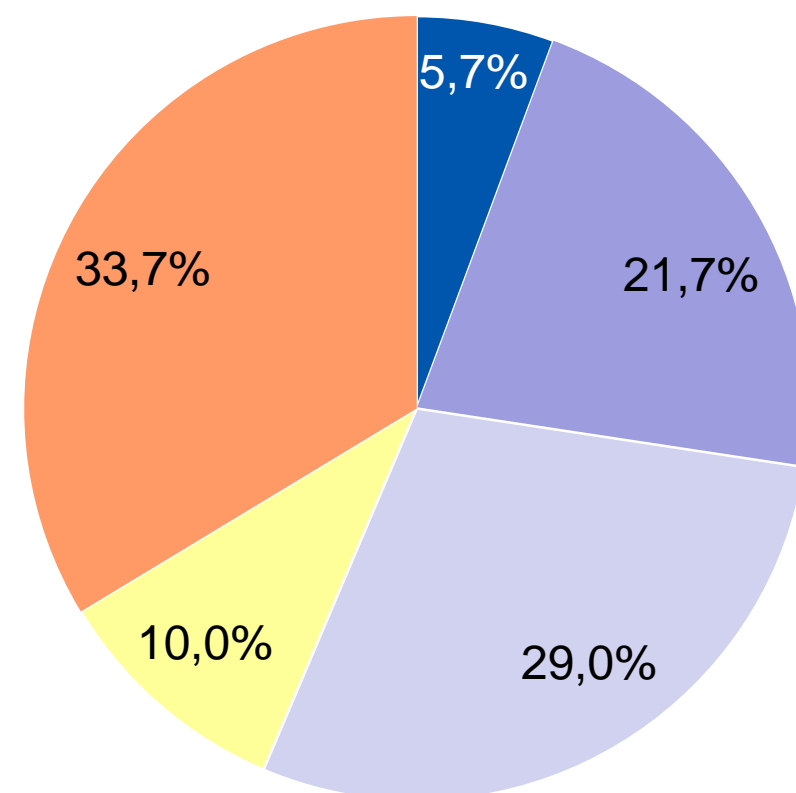
Estado onde mora	% da amostra	Estado onde mora	% da amostra
Acre (AC)	0,5%	Paraíba (PB)	2,8%
Alagoas (AL)	3,7%	Paraná (PR)	6,4%
Amapá (AP)	0,3%	Pernambuco (PE)	3,1%
Amazonas (AM)	3,2%	Piauí (PI)	1,4%
Bahia (BA)	6,0%	Rio de Janeiro (RJ)	12,0%
Ceará (CE)	3,6%	Rio Grande do Norte (RN)	4,5%
Distrito Federal (DF)	4,4%	Rio Grande do Sul (RS)	7,4%
Espírito Santo (ES)	1,3%	Rondônia (RO)	1,1%
Goiás (GO)	1,8%	Roraima (RR)	0,2%
Maranhão (MA)	2,0%	Santa Catarina (SC)	0,5%
Mato Grosso do Sul (MS)	0,6%	São Paulo (SP)	23,7%
Mato Grosso (MT)	1,0%	Sergipe (SE)	0,6%
Minas Gerais (MG)	4,4%	Tocantins (TO)	0,3%
Pará (PA)	3,2%	<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

BASE	Geral
	600



BASE	Geral
	600

Idade



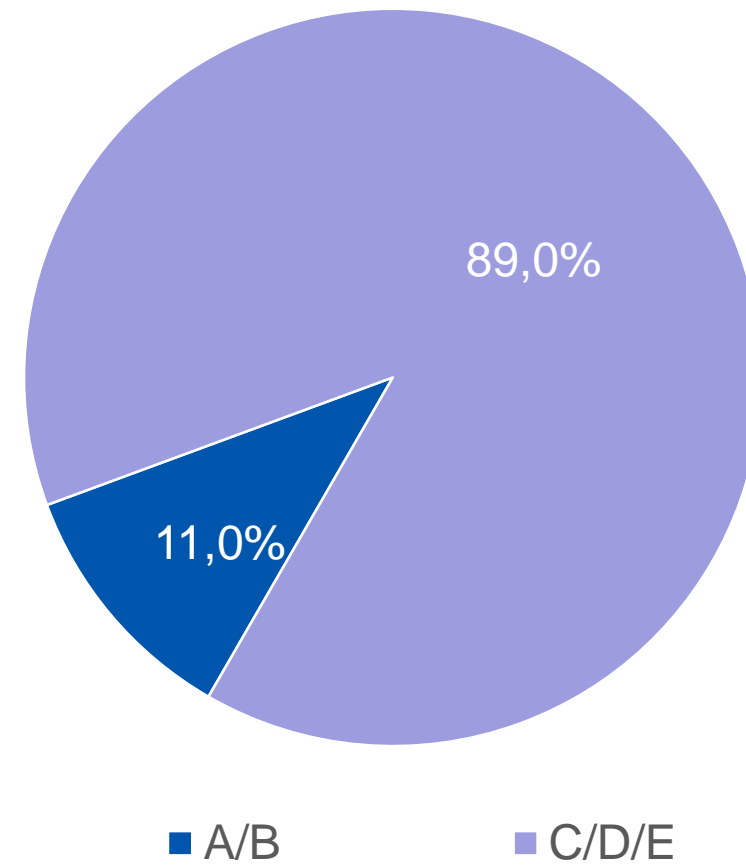
**Média da idade:  
51,7 anos**

- De 18 a 24 anos
- De 25 a 39 anos
- De 40 a 59 anos
- De 60 a 65 anos
- Mais de 65 anos

BASE	Geral
	600



Classe



BASE	Geral
	600

Respostas - RU	% da amostra
Até 1 Salário Mínimo (até R\$ 937,00)	22,2%
De 1 a 2 Salários Mínimos (R\$ 937,01 a R\$ 1.874)	58,0%
De 2 a 3 Salários Mínimos (R\$ 1.874,01 a R\$ 2.811)	4,9%
De 3 a 5 Salários Mínimos (R\$ 2.811,01 a R\$ 4.685)	3,8%
De 5 a 7 Salários Mínimos (R\$ 4.685,01 a R\$ 6.559)	5,4%
De 7 a 10 Salários Mínimos (R\$ 6.559,01 a R\$ 9.370)	1,7%
Acima de 10 salários mínimos (R\$ 9.370,01 ou mais)	4,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>
<b>Média</b>	<b>R\$ 2.184,21</b>

BASE	Geral
	600



# Vida Financeira

- 93% das pessoas que vivem só são as únicas responsáveis pelo sustento da casa. 79% não se planejaram financeiramente para viverem sozinhas. 66% dos entrevistados não fazem um controle efetivo de seus gastos e as principais razões são a falta de importância atribuída a esta ação (33%) e falta de hábito (27%). Uma possível consequência desta falta de gestão orçamentária é o fato de que 25% estão atualmente no vermelho, ou seja, não estão conseguindo honrar seus compromissos. Entretanto, 41% estão no zero a zero, não falta e nem sobra dinheiro e 23% estão no azul.
- Quando os recursos financeiros não são suficientes para o mês, 24% dos entrevistados mudam seus hábitos de consumo, 22% pedem dinheiro emprestado e 21% fazem cortes no orçamento. 51% não acreditam que o fato de morar sozinho favoreça para fecharem alguns meses no vermelho e entre aqueles que acreditam (45%), a principal justificativa é o fato de não ter ninguém para dividir as contas (47%).
- 40% das pessoas que moram só tiveram uma melhora no padrão de vida depois que passaram a viver desta forma.

- 40% das pessoas que vivem só tem ao menos uma compra parcelada ou financiada, principalmente em cartões de crédito (50%). 33% destas pessoas têm ao menos uma parcela em atraso.
- Considerando os últimos 3 meses, 27% dos entrevistados fizeram alguma compra que impactou negativamente o orçamento, principalmente aquelas relacionadas a bares, restaurantes e baladas (29%) e compra de peças do vestuário (28%). A principal justificativa para este ato é a incapacidade de controlar seus desejos de compra (21%).
- 67% não possuem reserva financeira e 33% possuem. Entre essas, a poupança é a modalidade mais comum (80%), no entanto 78% não sabem o valor que possuem em seus investimentos. A motivação mais recorrente das pessoas que moram só para fazer esta reserva é o uso em caso de imprevistos (31%). 38% têm investido mais após morarem sozinhos, 34% tem investido menos e 22% mantiveram o mesmo nível que tinham antes.
- 49% costumam fazer planejamento financeiro para o futuro.

# RESPONSABILIDADE FINANCEIRA PELO SUSTENTO DA CASA:



**93% das pessoas que moram sozinhas são os únicos responsáveis pelo sustento da casa, sobretudo aqueles das classes A/B. 6% recebem ajuda dos pais.**

Respostas - RU	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
<b>Eu sou o único responsável</b>	<b>92,9%</b>	<b>96,2%</b>	<b>89,5%</b>	<b>93,6%</b>	<b>90,3%</b>	<b>93,6%</b>	<b>99,5% ↑</b>	<b>92,1%</b>
Recebe ao menos alguma ajuda	6,7%	3,6%	9,8%	6,2%	9,5%	5,8%	0,5%	7,5% ↑
Eu sou o principal responsável, mas recebo ajuda financeira de pais, filhos ou outros familiares	5,6%	3,4%	7,9%	5,0%	6,0%	5,7%	0,5%	6,2% ↑
Eu contribuo para o sustento da casa, mas não sou o principal responsável, pois recebo ajuda financeira de pais, filho	1,1%	0,2%	2,0%	1,3%	3,4%	0,1%	-	1,2%
Todas as despesas da casa são pagas por terceiros (pais, filhos ou outros familiares).	0,4%	0,1%	0,7%	0,2%	0,2%	0,6%	-	0,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
600	296	304	118	153	329	122	478

**COMO REALIZA O CONTROLE DOS SEUS GASTOS? 66% dos entrevistados não fazem um controle sistemático de seus gastos, principalmente aqueles das classes C/D/E. Entre os que 34% que fazem, destaque para anotações em cadernos, agenda ou papel (26%) e em planilhas no computador (6%), sendo este último mencionado sobretudo nas classes A/B).**



Respostas - RU	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
<b>Não faz controle sistemático</b>	<b>65,6%</b>	<b>71,1%</b>	<b>60,0%</b>	<b>70,3%</b>	<b>60,6%</b>	<b>65,7%</b>	<b>36,4%</b>	<b>69,2%</b> ↑
Faço de cabeça	43,5%	44,3%	42,7%	45,5%	39,3%	44,3%	19,6%	46,5% ↑
Não tenho nenhum registro ou controle	19,8%	23,8%	15,7%	24,5%	20,7%	17,7%	7,0%	21,4% ↑
Alguma outra pessoa faz para mim	2,3%	3,0%	1,6%	0,2%	0,6%	3,7%	9,8% ↑	1,4%
<b>Faz controle sistemático das finanças</b>	<b>34,3%</b>	<b>28,8%</b>	<b>40,0%</b>	<b>29,7%</b>	<b>39,0%</b>	<b>34,2%</b>	<b>63,4%</b> ↑	<b>30,7%</b>
Tenho um caderno de anotações/agenda/no papel	25,7%	22,1%	29,3%	13,2%	20,6%	32,1%	31,7%	24,9%
Faço controle em planilha no computador	5,8%	5,7%	6,0%	9,5%	12,5%	2,0%	26,1% ↑	3,3%
Registro em um aplicativo do celular	2,8%	1,1%	4,6%	7,0%	5,9%	0,1%	5,7%	2,5%
<b>Outro</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,2%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,1%</b>
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
600	296	304	118	153	329	122	478

# **POR QUE VOCÊ NÃO FAZ CONTROLE DOS SEUS GANHOS E GASTOS MENSAIS? Não considerar importante ou necessário é a principal justificativa (33%), seguida pela falta de hábito (27%) e falta de conhecimento (17%).**



\* Somente para quem não tem nenhum tipo de controle das finanças

Respostas - RU	Geral
Não acho importante ou necessário	33,0%
Não tenho o hábito/disciplina de controlar todos os gastos	27,1%
Não sei fazer	17,5%
Tenho preguiça	9,5%
Já fiz e não acho que ajudou	7,2%
Por não ter um rendimento fixo por mês / não saber exatamente quanto ganho por mês / renda variável	5,8%
Total	100,0%

Total

109



# COMO VOCÊ CLASSIFICARIA SUA REALIDADE FINANCEIRA



**HOJE?** 25% das pessoas que moram só estão no vermelho, ou seja, não conseguiram pagar todas as contas, principalmente aqueles com idade até 34 anos e das classes C/D/E. Entretanto, 41% estão no zero a zero, não falta e nem sobra dinheiro e 23% estão no azul, sendo que 17% vão poupar a sobra de dinheiro.

Respostas - RU	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
Estou no azul: sobrou dinheiro e vou poupar	17,3%	19,7%	14,8%	6,7%	18,6%	20,6%	42,4% ↑	14,2%
Estou no azul: sobrou dinheiro e irei gastá-lo	5,6%	8,0%	3,2%	3,9%	5,8%	6,1%	6,4%	5,5%
Estou no zero a zero: não irá sobrar nem faltar dinheiro	41,2%	37,6%	44,9%	27,7%	42,5%	45,6%	32,7%	42,2%
Estou no vermelho: não consegui pagar todas as contas	24,9%	23,7%	26,0%	48,3% ↑	20,5%	18,0%	12,9%	26,4% ↑
Não sei / Prefiro não responder	11,1%	11,0%	11,1%	13,3%	12,6%	9,6%	5,6%	11,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
600	296	304	118	153	329	122	478

# EM ALGUNS MESES O ORÇAMENTO PODE NÃO SER SUFICIENTE PARA PAGAR TODAS AS CONTAS. QUANDO ISSO ACONTECE, O QUE VOCÊ FAZ?



**Mudança nos hábitos de consumo (24%), pedir dinheiro emprestado a amigos e familiares (22%, sobretudo classes C/D/E) e fazer cortes no orçamento(21%) são os comportamentos mais usuais quando o orçamento não é suficiente para honrar todos os compromissos.**

Respostas – RM Tabela (1/2)	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
Mudo alguns hábitos de consumo, compro coisas mais baratas e faço mais pesquisas de preço para economizar	23,9%	26,0%	21,8%	26,7%	26,9%	21,8%	21,4%	24,2%
Peço dinheiro emprestado a amigos e/ou familiares	22,5%	18,8%	26,3%	26,5%	15,0%	23,9%	10,9%	23,9% ↑
Faço cortes no orçamento, como em gastos no supermercado, TV por assinatura, entre outros	21,3%	20,0%	22,7%	27,4%	27,6%	16,8%	12,3%	22,5%
Faço uso de compras no cartão de crédito para conseguir comprar o que preciso	17,2%	19,1%	15,3%	17,7%	20,8%	15,7%	26,6%	16,0%
Faço uso de reservas financeiras	9,6%	13,7% ↑	5,5%	9,4%	15,4%	7,6%	7,1%	9,9%
Não faço nada, pois acredito que as coisas vão melhorar	9,2%	6,6%	11,9%	14,2%	4,5%	9,2%	3,1%	10,0%
Deixo de pagar contas como prestações de crediários, financiamentos, cartão de crédito	7,9%	6,5%	9,3%	9,0%	7,8%	7,5%	1,3%	8,7% ↑
Não faço nada, pois não sei por onde começar	7,9%	6,8%	9,0%	4,3%	10,3%	8,3%	7,8%	7,9%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
600	296	304	118	153	329	122	478

**Continua...**

# EM ALGUNS MESES O ORÇAMENTO PODE NÃO SER SUFICIENTE PARA PAGAR TODAS AS CONTAS. QUANDO ISSO ACONTECE, O QUE VOCÊ FAZ? (continuação)



Respostas – RM Tabela (2/2)	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
Deixo de pagar contas de serviços como luz, telefone, etc	7,7%	8,8%	6,5%	8,5%	8,3%	7,1%	3,4%	8,2%
Faço uso do limite do cheque especial para cobrir as despesas	5,2%	5,4%	5,1%	3,6%	7,8%	4,8%	12,4%	4,3%
Deixo de pagar contas como aluguel, condomínio, mensalidade de escola, faculdade	3,6%	4,7%	2,4%	5,2%	9,0%	1,0%	1,5%	3,8%
Faço empréstimos em instituições financeiras	3,1%	2,8%	3,4%	0,6%	1,1%	4,8%	5,9%	2,8%
Vendo algum bem	2,6%	2,8%	2,5%	2,0%	9,0%	0,5%	0,8%	2,9%
Outros	0,8%	0,4%	1,2%	0,0%	0,9%	1,0%	0,0%	0,9%
Nunca passei por esta situação	23,8%	24,6%	23,0%	20,9%	18,5%	26,9%	32,0%	22,8%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
600	296	304	118	153	329	122	478

# MORAR SOZINHO(A) CONTRIBUIU DE ALGUMA FORMA PARA QUE VOCÊ FIQUE ALGUNS MESES NO VERMELHO? 51% das



**peças que moram só e que já passaram pela situação de ficar meses no vermelho não creditam esta situação ao fato de morarem sozinhos, principalmente aqueles com 50 anos ou mais. Entre os 45% que acreditam que morar sozinho contribui para ficar no vermelho (destaque para as mulheres), o fato de não ter com quem dividir as contas é a principal justificativa.**

\* Somente para quem já ficou no vermelho ao menos um mês.

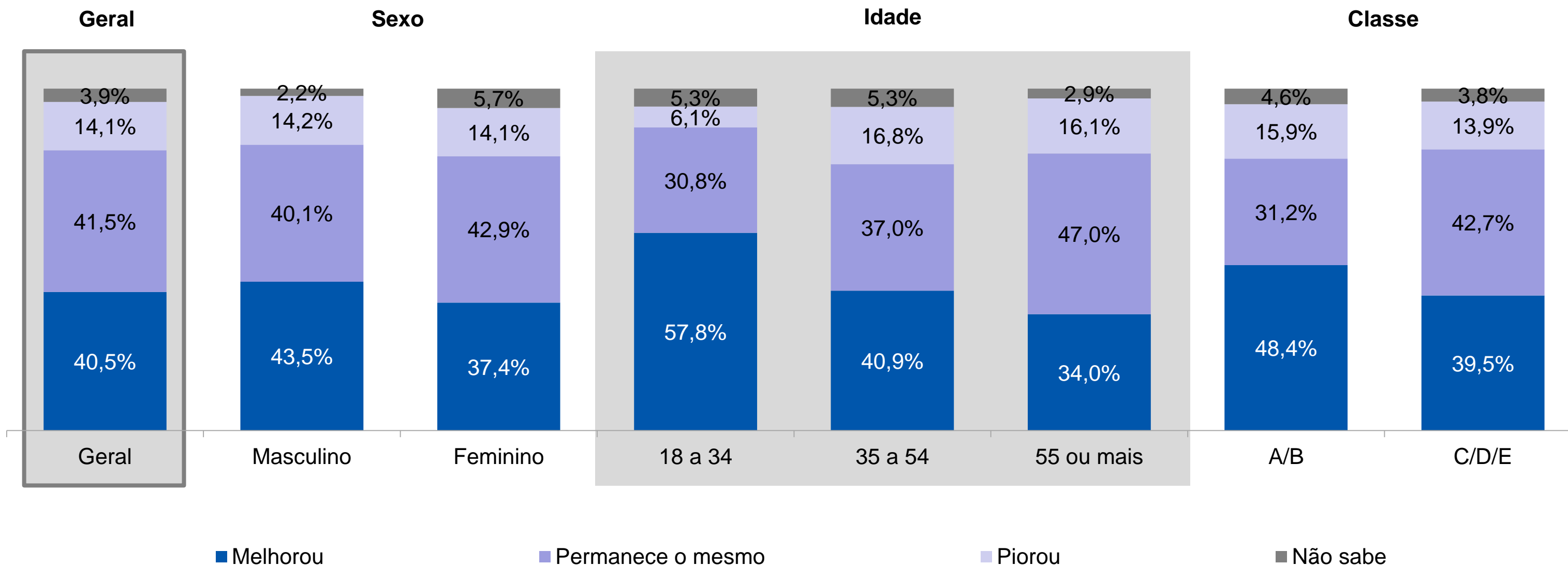
Respostas - RM	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
<b>Sim</b>	<b>44,6%</b>	<b>36,9%</b>	<b>52,2%</b> ↑	<b>56,7%</b>	<b>53,2%</b>	<b>36,2%</b>	<b>42,7%</b>	<b>44,8%</b>
Sim, pois não tenho com quem dividir as contas da casa	22,1%	19,6%	24,7%	29,8%	29,5%	16,1%	22,9%	22,1%
Sim, fiquei menos atento ao controle dos meus gastos	16,9%	14,2%	19,5%	15,0%	22,4%	15,3%	21,3%	16,4%
Sim, pois tenho gasto muito mais com itens que antes de morar sozinho não gastava tanto, como saídas, baladas, delivery,	10,8%	7,3%	14,3%	14,2%	12,3%	8,9%	6,3%	11,3%
Sim, por outro motivo	4,1%	4,2%	4,1%	6,2%	7,2%	2,0%	0,7%	4,5%
<b>Não</b>	<b>51,4%</b>	<b>57,9%</b>	<b>44,9%</b>	<b>41,0%</b>	<b>33,1%</b>	<b>63,1%</b> ↑	<b>57,1%</b>	<b>50,8%</b>
<b>Não sabe</b>	<b>4,1%</b>	<b>5,3%</b>	<b>3,0%</b>	<b>2,3%</b>	<b>13,7%</b> ↑	<b>0,8%</b>	<b>0,8%</b>	<b>4,5%</b>

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
448	218	230	96	120	232	87	361

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

# DEPOIS QUE FOI MORAR SOZINHO, VOCÊ DIRIA QUE SEU PADRÃO DE VIDA:

**40% dos entrevistados disseram que o padrão de vida melhorou depois que começaram a morar sozinhos e em 41% dos casos o padrão manteve-se estável. Em apenas 14% dos casos, o padrão de vida caiu.**



Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
600	296	304	118	153	329	122	478

# POSSUI COMPRAS PARCELADAS OU FINANCIAMENTOS? 60%



das pessoas que vivem sós não possuem compras parceladas ou financiamentos no momento, sobretudo os homens. Entre os 40% que possuem, parcelamentos no cartão de crédito (20%, principalmente classes C/D/E) e no crediário (12%) são os mais recorrentes.

Respostas - RM	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
<b>Não</b>	<b>60,1%</b>	<b>69,1%</b> ↑	<b>51,0%</b>	<b>64,0%</b>	<b>57,6%</b>	<b>59,6%</b>	<b>56,1%</b>	<b>60,6%</b>
<b>Sim</b>	<b>39,9%</b>	<b>30,9%</b>	<b>49,0%</b> ↑	<b>36,0%</b>	<b>42,4%</b>	<b>40,4%</b>	<b>43,9%</b>	<b>39,4%</b>
Sim, no cartão de crédito	20,1%	17,5%	22,8%	21,1%	19,2%	20,2%	36,0%	18,2%
Sim, em crediários e/ou carnês	11,9%	8,1%	15,8% ↑	8,3%	14,6%	12,2%	5,2%	12,7% ↑
Sim, em cartão de loja	9,5%	9,7%	9,3%	13,4%	7,2%	9,0%	10,9%	9,4%
Sim, parceladas de alguma outra forma	3,9%	3,4%	4,4%	2,7%	7,9%	2,8%	2,7%	4,0%
Sim, financiamento de casa/apartamento	3,8%	1,4%	6,2%	1,4%	7,0%	3,5%	4,6%	3,7%
Sim, financiamento de carro/automóvel	2,9%	3,0%	2,9%	1,7%	4,3%	2,9%	11,8%	1,9%
Sim, com cheque pré-datado	1,5%	0,3%	2,7%	0,2%	0,4%	2,4%	1,8%	1,4%
Sim, outro financiamento	2,1%	1,2%	3,0%	0,5%	0,2%	3,4%	3,7%	1,9%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

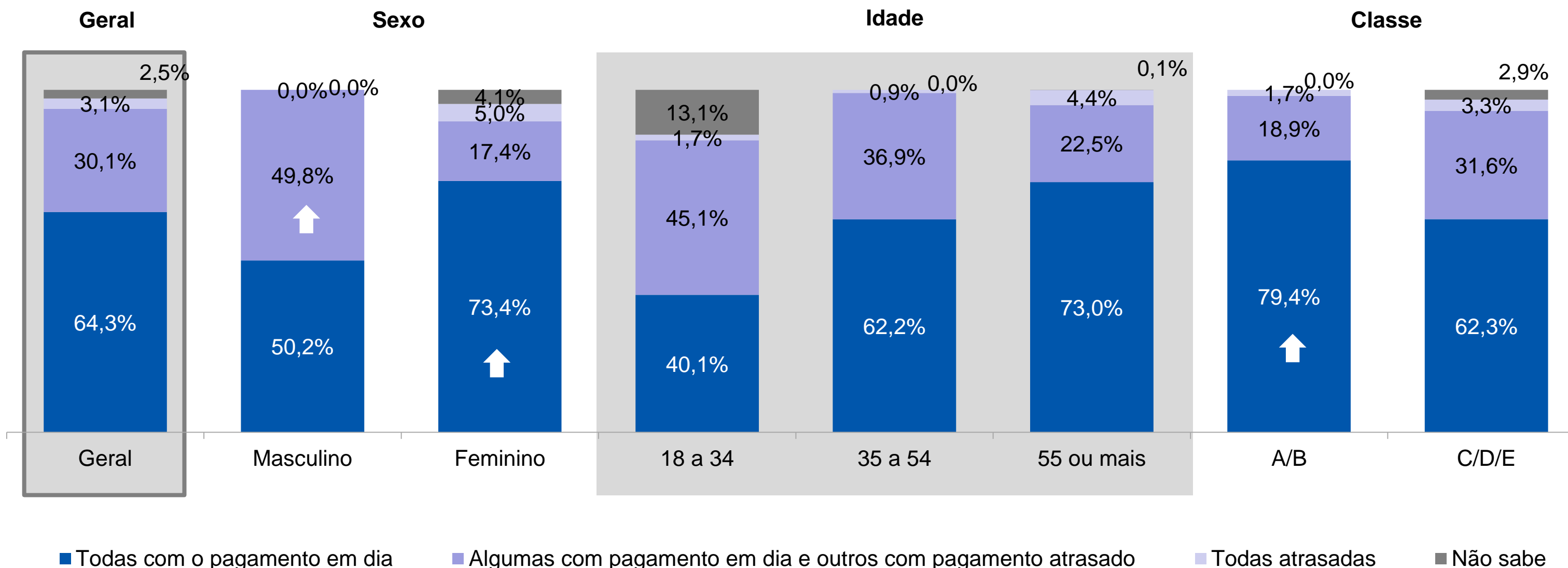
Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
600	296	304	118	153	329	122	478

# AS PARCELAS DESTAS COMPRAS E FINANCIAMENTO ESTÃO:

**33% dos entrevistados que têm compras parceladas ou financiamentos estão com ao menos uma parcela em atraso, principalmente os homens. Porém, 64% estão com o pagamento em dia.**



\* Somente para quem tem compras parceladas e/ou financiadas



Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
259	107	152	55	73	131	64	195

# NOS ÚLTIMOS 3 MESES COMPROU ALGO QUE FEZ COM QUE EXCEDESSE O LIMITE DO SEU ORÇAMENTO?



Considerando os 27% dos entrevistados que passaram por esta situação, 28% excederam o orçamento por causa de saídas para bares, restaurantes e baladas, 28% pela compra de peças do vestuário (sobretudo classes C/D/E) e 22% pela compra de eletrodomésticos (sobretudo homens).

Respostas - RM	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
Bares, restaurantes, baladas	28,4%	26,4%	29,9%	41,4%	23,9%	21,5%	8,9%	31,2%
Roupas e sapatos	28,4%	20,0%	34,9%	32,4%	32,2%	23,3%	1,6%	32,1% ↑
Eletrodomésticos	22,7%	34,7% ↑	13,4%	20,6%	17,0%	27,4%	3,5%	25,4%
Eletrônicos (smartphone, computador, tablet etc)	20,5%	40,3% ↑	5,2%	23,9%	25,0%	15,5%	5,5%	22,6%
Conta de telefone celular	18,9%	12,1%	24,3%	16,3%	6,6%	27,8%	28,9%	17,5%
Beleza e cosméticos	17,6%	1,3%	30,2% ↑	11,9%	25,3%	17,3%	-	20,0%
Almoço, lanches, churrasco para receber amigos e parentes em casa	15,7%	18,8%	13,3%	22,0%	17,5%	10,2%	10,6%	16,5%
Aluguel	14,3%	11,3%	16,5%	12,8%	15,6%	14,6%	28,6%	12,2%
Prestação carro / moto	11,5%	17,1%	7,2%	3,2%	14,1%	16,0%	19,6%	10,4%
Guloseimas, bebidas	10,8%	5,2%	15,2%	5,6%	1,0%	20,0%	6,4%	11,4%
Prestação de casa	9,8%	9,8%	9,8%	18,5%	11,1%	2,8%	0,8%	11,1%
Viagens	9,7%	3,4%	14,6%	15,9%	10,5%	4,8%	34,1%	6,3%
Cinema, teatro	7,9%	3,5%	11,2%	14,8%	12,9%	-	27,4%	5,1%
Jogos, músicas e aplicativos	7,5%	0,8%	12,7% ↑	10,7%	11,9%	2,7%	24,7% ↑	5,1%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
164	72	92	52	40	72	20	143



# O QUE ACONTECE PARA VOCÊ GASTAR MAIS DO QUE SEU

**ORÇAMENTO PERMITE?** A falta de controle ao sentir vontade de comprar é o principal motivo para prejudicar o orçamento (21%), seguido pela falta de controle das despesas (14%) e a sensação de felicidade imediata que a compra proporciona (14%).



\* Somente para quem excedeu o orçamento nos últimos 3 meses para comprar algo

Respostas - RU	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
Quando vejo coisas que gosto, sinto uma vontade grande de comprar e não consigo me controlar	21,3%	26,6%	17,2%	27,7%	29,6%	12,1%	36,3%	19,2%
Porque não tenho controle das minhas despesas	14,4%	12,8%	15,7%	5,5%	14,8%	20,7%	38,6%	11,0%
A sensação de felicidade que comprar me proporciona, por poder me agradar de imediato	14,3%	7,9%	19,4%	3,7%	5,1%	27,2%	10,2%	14,9%
Não penso muito no amanhã, quero aproveitar e viver as coisas no presente, por isso às vezes gasto mais do que posso	11,8%	11,2%	12,3%	2,8%	14,9%	16,6%	5,4%	12,7%
Geralmente fico frustrado e mal-humorado quando não compro o que quero	10,6%	0,6%	18,3% ↑	23,4%	1,0%	6,7%	-	12,1%
Geralmente estou na companhia de outras pessoas e acabo sendo influenciado pelo momento	9,4%	19,9% ↑	1,3%	25,5% ↑	1,7%	2,2%	5,5%	10,0%
Necessidade do produto/serviço/bem	3,3%	5,7%	1,5%	0,8%	11,5%	0,6%	0,8%	3,7%
Para mostrar às pessoas que conheço que me dei bem na vida	3,2%	-	5,7%	1,0%	0,8%	6,2%	-	3,7%
Por ansiedade	3,0%	-	5,3%	-	8,9%	1,8%	-	3,4%
Outros	0,5%	0,8%	0,3%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,6%
Não sabe	8,0%	14,5%	3,0%	9,8%	9,6%	5,9%	3,2%	8,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
146	67	79	50	46	50	22	124

**POSSE DE RESERVA FINANCEIRA: 67% das pessoas que vivem só não possuem reservas financeiras, principalmente aquelas das classes C/D/E. Entre as 33% que possuem, poupança é a modalidade mais comum, com destaque para as classes A/B. Chama atenção os 5% que guardam dinheiro em casa.**



Respostas - RM	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
<b>Não</b>	<b>67,2%</b>	<b>64,8%</b>	<b>69,7%</b>	<b>74,6%</b>	<b>58,3%</b>	<b>67,9%</b>	<b>35,2%</b>	<b>71,2%</b> ↑
<b>Sim</b>	<b>32,8%</b>	<b>35,2%</b>	<b>30,3%</b>	<b>25,4%</b>	<b>41,7%</b>	<b>32,1%</b>	<b>64,8%</b> ↑	<b>28,8%</b>
Sim, poupança	26,4%	29,9%	22,8%	22,3%	30,1%	26,4%	55,5% ↑	22,7%
Sim, guardo o dinheiro em casa	5,3%	4,8%	5,8%	4,1%	12,7%	3,0%	4,0%	5,5%
Sim, previdência privada	3,2%	3,4%	2,9%	1,6%	7,2%	2,3%	8,0%	2,6%
Sim, fundos de investimento (fundos de renda fixa, fundo de ações, etc)	3,1%	2,2%	4,1%	1,8%	1,9%	4,1%	12,3%	2,0%
Sim, investimento em ações	1,7%	1,2%	2,2%	0,7%	4,1%	1,1%	5,3%	1,2%
Sim, outros	1,3%	1,0%	1,7%	1,0%	2,4%	1,0%	6,9%	0,7%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
600	296	304	118	153	329	122	478

# VALOR TOTAL DAS RESERVAS FINANCEIRA(S) QUE POSSUI HOJE: 78% das pessoas que moram só e que possuem reservas financeiras não sabem o valor que possuem.



\* Somente para quem tem reserva financeira

Respostas - RU	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
Até R\$ 3.000	12,7%	14,5%	10,5%	12,7%	10,0%	14,0%	4,3%	15,0% ↑
Acima de R\$ 3000,00	9,7%	11,9%	7,0%	4,1%	14,0%	9,2%	19,0% ↑	7,1%
Não sei	77,7%	73,6%	82,5%	83,2%	76,1%	76,8%	76,7%	77,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
250	134	116	50	73	127	84	166

# PRINCIPAIS FINALIDADES DA RESERVA FINANCEIRA:



**Imprevistos como doenças, consertos ou acidentes representam a maior motivação (31%), seguido da falta de motivo concreto (23%) e viagens(19%).**

\* Somente para quem tem reserva financeira

Respostas – RM Tabela (1/2)	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
Imprevistos (doença, consertos, acidentes etc)	31,0%	28,7%	33,7%	22,8%	30,4%	33,6%	29,5%	31,4%
Não tenho nenhuma motivação definida, mas ouvi dizer que é bom ter um dinheiro guardado	23,0%	26,8%	18,5%	10,1%	19,8%	28,3%	37,6%	19,0%
Viagens	18,6%	16,2%	21,4%	21,0%	14,4%	19,9%	30,9%	15,1%
Aposentadoria	17,0%	10,3%	25,0% ↑	17,9%	24,2%	13,3%	14,3%	17,8%
Compra de automóvel/moto	12,7%	14,2%	10,8%	18,1%	25,1%	5,1%	15,0%	12,0%
Compra de casa	11,4%	15,4%	6,6%	14,7%	7,2%	12,4%	14,8%	10,4%
Abrir meu negócio próprio	8,6%	9,5%	7,5%	9,8%	18,9%	3,2%	3,2%	10,1%
Reforma da casa	7,5%	5,1%	10,3%	6,3%	7,8%	7,6%	4,7%	8,3%
Compra de móveis / eletrodomésticos	5,7%	4,0%	7,8%	15,0%	6,5%	2,7%	9,1%	4,8%
Educação dos filhos	4,7%	5,7%	3,7%	7,3%	7,4%	2,7%	10,5%	3,1%
Pagar os estudos	4,1%	2,8%	5,6%	11,9%	1,3%	3,1%	0,5%	5,1%
Casamento	3,9%	1,6%	6,7%	21,0%	1,8%	-	1,7%	4,5%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
250	134	116	50	73	127	84	166

**Continua...**

# PRINCIPAIS FINALIDADES DA RESERVA FINANCEIRA: (continuação)



\* Somente para quem tem reserva financeira

Respostas – RM (Tabela 2/2)	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
Compra de um eletrônico	2,4%	3,0%	1,7%	3,3%	-	3,3%	1,8%	2,6%
Compra de um smartphone	2,3%	3,1%	1,4%	2,9%	0,6%	3,0%	1,2%	2,6%
Comprar um barco	2,0%	3,7%	-	-	7,3%	-	-	2,5%
Guardo para meus filhos e netos	1,3%	2,1%	0,5%	-	-	2,4%	5,1%	0,3%
Outros	1,4%	2,0%	0,7%	3,1%	0,8%	1,3%	2,2%	1,2%

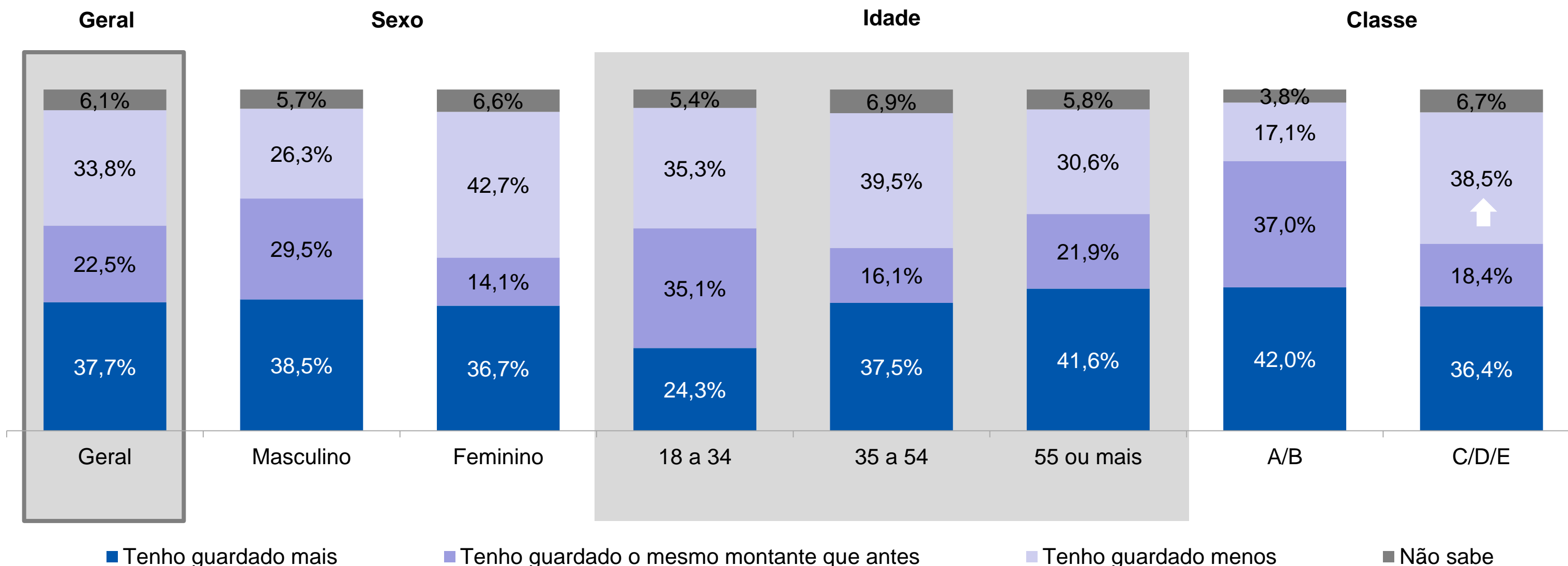
OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
250	134	116	50	73	127	84	166

# DEPOIS QUE COMEÇOU A MORAR SOZINHO, TEM CONSEGUIDO INVESTIR MAIS OU MENOS? 38% dos entrevistados que possuem reservas têm conseguido guardar mais após morarem sozinhos. Entretanto, 34% tem investido menos. 22% mantiveram o mesmo montante que tinham antes.



\* Somente para quem tem reserva financeira

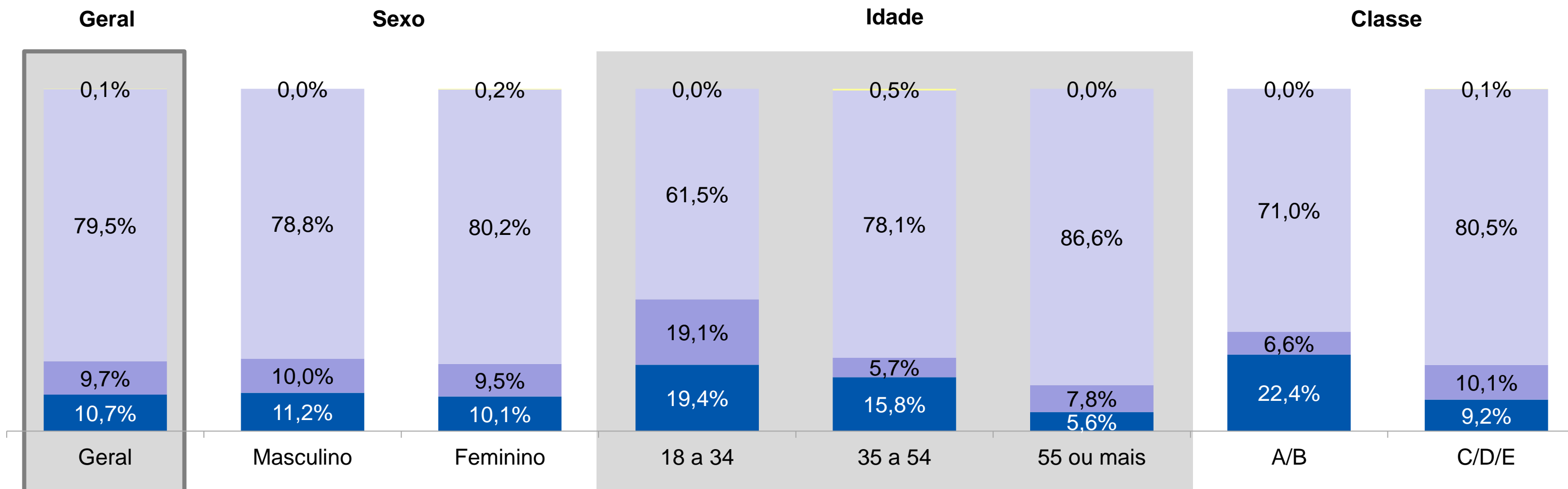


Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
250	134	116	50	73	127	84	166

# PLANEJOU-SE FINANCEIRAMENTE ANTES DE MORAR



**SOZINHO(A)?** 79% das pessoas que moram só não se planejaram financeiramente para assumirem uma casa sozinhos. 11% analisaram e 10% decidiram sem pensar muito.



■ Não sabe

■ Em parte, levantei alguns custos e decidi sem pensar muito

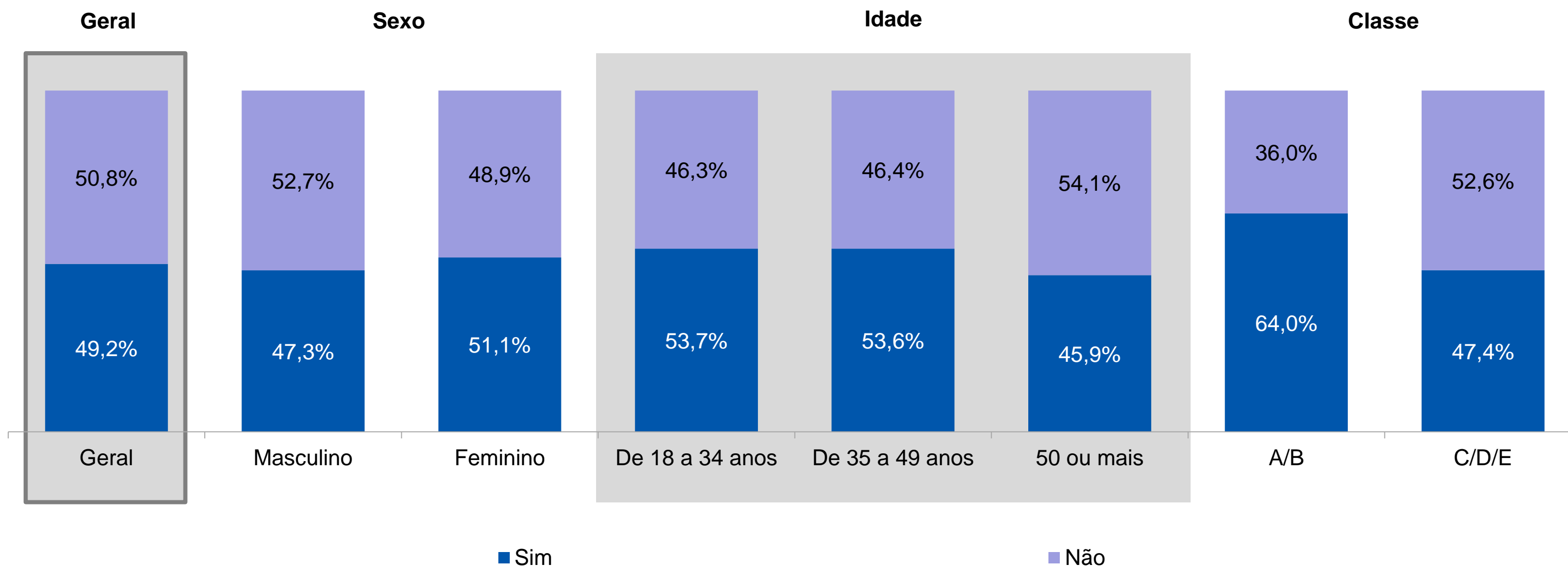
■ Não, as coisas simplesmente aconteceram sem nenhum planejamento

■ Sim, estudei os prós e contras e analisei se conseguiria me manter sozinho

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
600	296	304	118	153	329	122	478

# TEM FEITO UM PLANEJAMENTO FINANCEIRO PARA O

**FUTURO?** Não há um comportamento preponderante com relação a fazer ou não planejamento financeiro para o futuro, uma vez que 51% dos entrevistados não fazem e 50% fazem.



Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
600	296	304	118	153	329	122	478





**Inadimplência**

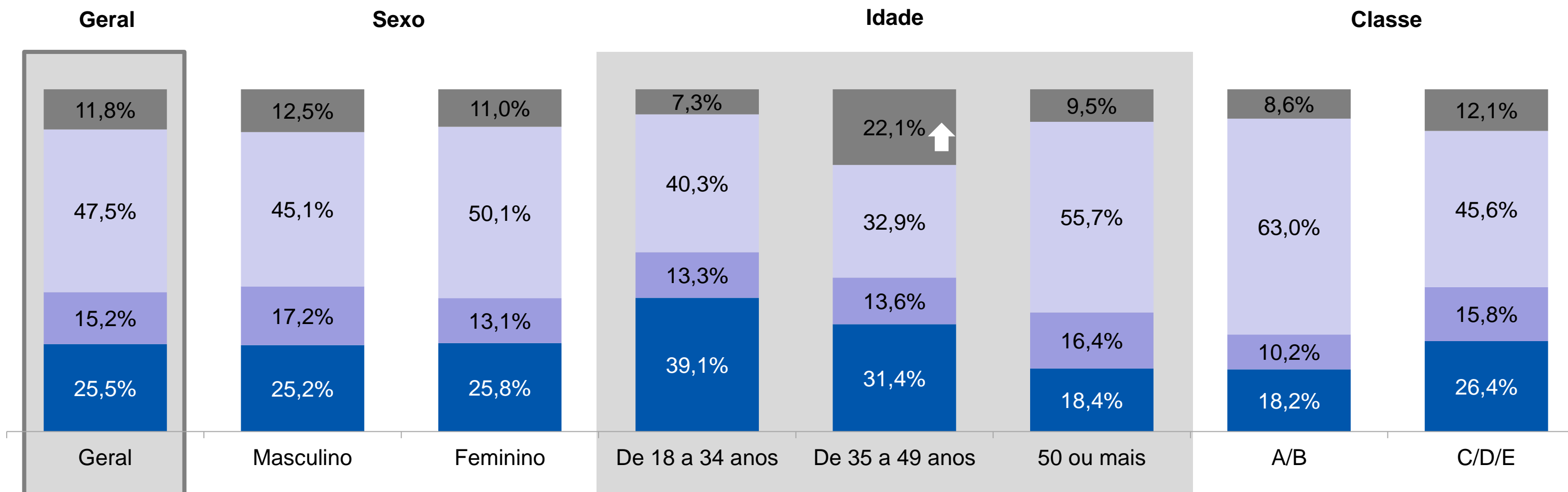
# INADIMPLÊNCIA



- 25% das pessoas que moram só estão inadimplentes no momento e outras 15% passaram por esta situação nos últimos 12 meses, mas já conseguiram limpar o nome.
- Em média, os entrevistados inadimplentes têm uma dívida aproximada de R\$ 1.500,00 proveniente principalmente do não pagamento da fatura do cartão de crédito (36%) e do cartão de lojas varejistas (20%). O não pagamento destes compromissos aconteceu por diversos motivos, sendo os mais recorrentes a diminuição da renda (23%), empréstimo do nome para terceiros (23%), desemprego (22%) e problemas de saúde (20%).
- O tempo médio para o pagamento da dívida equivale a 15 meses entre aqueles que pretendem pagar e têm uma estimativa de quando isto será feito. 40% não souberam informar e outros 10% não têm intenção de honrar os compromissos, sendo que destes 78% alegaram falta de condições financeiras.
- Entre aqueles que pretendem pagar, o acordo com o credor para o parcelamento da dívida é a estratégia mais recorrente (49%). Faz-se importante chamar a atenção para o fato de que 40% dos atuais inadimplentes que pretendem honrar seus compromissos não estão fazendo qualquer economia para viabilizar o pagamento de suas dívidas.

# ESTÁ COM O NOME SUJO OU ESTEVE INADIMPLENTE NO ÚLTIMO ANO?

41% das pessoas que moram sozinhas já tiveram o nome sujo no último ano e 62% delas ainda continuam nesta situação.



■ Sim, meu nome está sujo no momento   ■ Sim, meu nome esteve sujo, mas já limpei   ■ Nunca passei por esta experiência   ■ Não sabe

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
600	296	304	118	153	329	122	478

**QUAL O VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS?** Os entrevistados que moram só e que estão inadimplentes no momento têm uma dívida de aproximadamente R\$ 1.500,00 em média, sendo que entre os homens é ainda maior. 60% não souberam dizer o quanto devem.



\* Somente para quem ainda está com o nome sujo

Respostas - RU	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
Até 500,00	16,3%	5,1%	27,4% ↑	18,7%	9,2%	19,0%	0,0%	17,7%
500,01 a 1.500,00	9,2%	6,9%	11,5%	11,8%	8,4%	7,7%	41,5%	6,4%
1.500,01 a 3.000,00	11,8%	19,8% ↑	3,8%	20,9%	12,8%	4,1%	0,0%	12,8%
Acima de 3.000,00	2,8%	4,0%	1,6%	2,6%	3,6%	2,5%	7,9%	2,4%
Não sei	59,9%	64,2%	55,6%	45,9%	66,1%	66,7%	50,6%	60,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
129	60	69	40	39	50	15	114

**CONTAS QUE DEIXARAM O NOME SUJO: O cartão de crédito é o principal vilão da inadimplência entre as pessoas que moram sozinhas (36%), seguido por cartão de lojas varejistas (20%), contas de telefonia (12%) e cheque especial (11%). 8% não sabem a conta não paga que o deixaram nesta situação.**



\* Somente para quem ainda está com o nome sujo

Respostas – RM (Tabela 1/2)	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
Cartão de crédito	36,1%	41,5%	30,8%	29,8%	64,2%	23,2%	37,4%	36,0%
Cartão de lojas varejistas de roupas, calçados, acessórios	19,7%	15,5%	23,9%	14,2%	17,4%	25,4%	8,6%	20,7%
Telefone fixo ou celular	12,5%	14,8%	10,2%	15,0%	18,8%	6,6%	20,1%	11,9%
Cheque especial	11,1%	13,0%	9,2%	12,0%	9,5%	11,3%	1,4%	11,9%
Empréstimos	10,3%	9,0%	11,5%	12,7%	2,4%	13,5%	50,8% ↑	6,8%
Crediário de lojas/carnês	7,6%	9,3%	6,0%	7,1%	11,5%	5,6%	3,5%	8,0%
Cartão de lojas varejistas de eletrodomésticos, eletroeletrônicos	7,1%	7,3%	6,8%	12,7%	3,1%	5,2%	7,7%	7,0%
TV por assinatura	5,1%	6,7%	3,5%	1,0%	0,7%	11,1%	4,2%	5,2%
Condomínio	5,0%	-	10,0%	1,0%	11,0%	4,3%	4,2%	5,1%
Financiamento de carro/moto	5,0%	4,0%	6,0%	-	12,4%	4,1%	23,8%	3,4%
Aluguel	4,3%	0,4%	8,2%	-	9,5%	4,3%	-	4,7%
Falência do negócio	3,0%	-	6,0%	9,3%	-	-	-	3,3%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
129	60	69	40	39	50	15	114

**Continua...**

## CONTAS QUE DEIXARAM O NOME SUJO: (continuação)

\* Somente para quem ainda está com o nome sujo

Respostas – RM (Tabela 2/2)	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
Luz	1,8%	-	3,7%	-	-	4,4%	-	2,0%
Água	1,8%	-	3,6%	-	-	4,3%	-	1,9%
Financiamento de imóvel	1,2%	0,2%	2,2%	-	-	2,8%	1,3%	1,2%
Outros	0,9%	0,3%	1,5%	0,8%	0,8%	1,1%	4,0%	0,7%
Não sabe (RU)	8,5%	4,8%	12,2%	12,7%	2,4%	9,2%	-	9,3%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
129	60	69	40	39	50	15	114

# MOTIVOS PARA O NÃO PAGAMENTO DAS DÍVIDA QUE

**LEVARAM À INADIMPLÊNCIA: A queda dos rendimentos (23%), o empréstimo do nome para terceiros (23%), desemprego (22%) e problemas de saúde (20%, principalmente pessoas com 35 anos ou mais) são as principais justificativas para o não pagamento dos compromissos financeiros que geraram a inadimplência.**



\* Somente para quem ainda está com o nome sujo

Respostas - RM	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
Minha renda diminuiu	23,1%	30,0%	16,3%	31,8%	30,0%	12,0%	39,5%	21,7%
Emprestei o nome para outros realizarem compras e não foi feito o pagamento	22,9%	15,3%	30,5%	36,6%	13,4%	18,5%	52,8%	20,4%
Perdi o emprego ou alguém da família ficou desempregado	22,1%	27,2%	17,0%	36,7%	23,6%	9,8%	1,3%	23,9%
Tive problemas de saúde	20,5%	21,4%	19,6%	1,9% ↓	41,5%	21,5%	1,3%	22,2%
Tive problemas financeiros em decorrência do falecimento ou doença de alguma pessoa próxima	18,4%	13,9%	22,8%	1,7% ↓	37,2%	19,3%	4,2%	19,6%
Fez compras e sem perceber gastou mais do que deveria	14,0%	14,6%	13,3%	12,4%	8,9%	18,4%	4,9%	14,7%
A cobrança foi indevida ou injusta e não paguei	10,9%	11,5%	10,2%	8,5%	3,2%	17,6%	-	11,8%
Recebi fatura com atraso	8,4%	11,7%	5,2%	-	12,8%	12,2%	-	9,2%
Fez compras mesmo sabendo que não tinha dinheiro	6,5%	5,6%	7,4%	9,0%	13,6%	-	4,2%	6,7%
Pressão dos filhos para comprar algo que não tinha condições no momento	5,9%	11,9%	-	-	22,0%	0,2%	1,3%	6,3%
Esqueci de realizar o pagamento	5,5%	4,9%	6,2%	4,7%	-	9,7%	6,0%	5,5%
Salário atrasado ou não pago	4,3%	6,2%	2,5%	2,0%	5,3%	5,5%	20,1%	3,0%
Outros	2,2%	4,3%	0,1%	0,0%	1,4%	4,3%	26,4%	0,1%
Não sei	2,1%	3,8%	0,3%	0,9%	-	4,3%	-	2,3%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
129	60	69	40	39	50	15	114

**TEMPO QUE ACREDITA QUE IRÁ PAGAR A DÍVIDA: 40% dos entrevistados inadimplentes não sabem quando irão quitar a dívida, principalmente homens e aqueles das classes C/D/E e 10% não têm intenção de pagar. Entre os que pretendem, o tempo médio para que isto ocorra é de aproximadamente 1 ano e 3 meses.**



\* Somente para quem ainda está com o nome sujo

Respostas - RU	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
De 2 a 3 meses	4,3%	0,6%	8,0%	2,2%	2,2%	7,3%	2,3%	4,5%
De 4 a 6 meses	16,7%	10,1%	23,3%	22,4%	13,0%	14,6%	45,7%	14,2%
De 6 meses a 1 ano	12,1%	18,1%	6,1%	15,8%	11,2%	9,7%	33,6%	10,2%
De 1 ano a 3 anos	12,6%	13,1%	12,1%	23,0%	2,9%	10,8%	13,3%	12,5%
De 3 anos a 5 anos	1,0%	0,4%	1,7%	0,5%	0,7%	1,6%	-	1,1%
Mais 5 anos	3,2%	-	6,3%	9,3%	-	0,4%	-	3,4%
Não vou pagar	10,1%	4,3%	15,9%	2,2%	10,4%	16,1%	3,6%	10,7%
Não vou pagar pois não tenho condições financeiras para isto	7,9%	3,3%	12,5%	0,8%	9,8%	12,2%	-	8,6%
Não vou pagar porque prefiro esperar meu nome ficar limpo, saindo do SPC, Serasa ou Boa Vista	1,7%	0,5%	2,9%	0,6%	-	3,6%	-	1,8%
Não vou pagar porque não concordo com esta cobrança por considera-la equivocada ou abusiva	0,6%	0,6%	0,5%	0,8%	0,7%	0,3%	3,6%	0,3%
Não sei	40,0%	53,5% ↑	26,7%	24,5%	59,6%	39,5%	1,4%	43,3% ↑
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Total	Homem	Mulher	De 18 a 34 anos	De 35 a 49 anos	50 ou mais	A/B	C/D/E
129	60	69	40	39	50	15	114



**COMO PRETENDE QUITAR A(S) CONTA(S) EM ATRASO? Quase metade dos entrevistados inadimplentes atualmente e que pretendem pagar a dívida têm como estratégia o acordo com o credor (49%), seguido, à distância, pela geração de alguma nova renda, fazendo bicos (21%) e fazendo cortes no orçamento (17%).**



\* Somente para quem ainda está com o nome sujo e que pretende pagar a dívida

Respostas - RM	Geral
Acordo com credor, parcelando o valor que estava em débito	48,8%
Gerando alguma receita além da que tem hoje, fazendo bico	21,7%
Fazendo alguns cortes no orçamento, ou seja, economizando	17,1%
Vendendo algum bem que possui (carro, eletrodomésticos, etc)	15,9%
Recebendo pagamento de dívidas de terceiros	12,7%
Utilizando empréstimo	6,6%
Recorrer a um agiota	6,6%
Chamando alguém para dividir a atual moradia para divisão de despesas	6,6%
Utilizando um bônus que recebi da empresa	6,4%
Vendendo as férias	3,5%
Outros	1,6%
Não sei	6,6%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

Total
71

**ONDE TEM ECONOMIZADO PARA SALDAR A(S) CONTA(S) EM ATRASO? 31% estão economizando no consumo de luz e 27% na compra de itens do vestuário. Por outro lado, 40% não estão economizando para saldar a dívida.**



\* Somente para quem ainda está com o nome sujo e que pretende pagar a dívida

Respostas - RM	Geral
Não estou economizando/não economizei	40,0%
Energia Elétrica	30,8%
Vestuário e Calçados	26,7%
Água	17,1%
Lazer (shows, teatro, cinema, encontro com amigos, viagens, etc)	16,9%
Internet	16,5%
Salão de beleza, manicure, massagens, cosméticos, maquiagem	16,2%
Supermercado e/ou alimentação dentro de casa	13,9%
Alimentação fora de casa, idas a bares e restaurantes	10,4%
TV por assinatura	7,7%
Telefonia fixa	4,2%
Telefonia celular	2,7%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas