

MOTIVAÇÕES E CONSEQUÊNCIAS DO EMPRÉSTIMO DO NOME A TERCEIROS



Março 2017



OBJETIVOS DO ESTUDO



Compreender o processo da inadimplência resultante do empréstimo do nome para terceiros.

Público alvo: residentes em todas as regiões brasileiras, com idade igual ou superior a 18 anos, ambos os sexos e todas as classes sociais, atuais inadimplentes ou ex-inadimplentes negativados há no máximo 12 meses.

Método de coleta: pesquisa realizada pessoalmente e pós-ponderada por sexo, idade, valor da dívida e estados.

Tamanho amostral da Pesquisa: 602 casos, gerando uma margem de erro no geral de 3,99 p.p para uma confiança a 95%.

Data de coleta dos dados: 23 de janeiro a 02 de fevereiro de 2017.



Caracterização da Amostra

REGIÃO:



Região onde mora:	% de entrevistas realizadas
Sudeste	41,4%
Nordeste	27,8%
Sul	14,2%
Norte	8,9%
Centro-oeste	7,7%

BASE	Geral
	602

ESTADO:

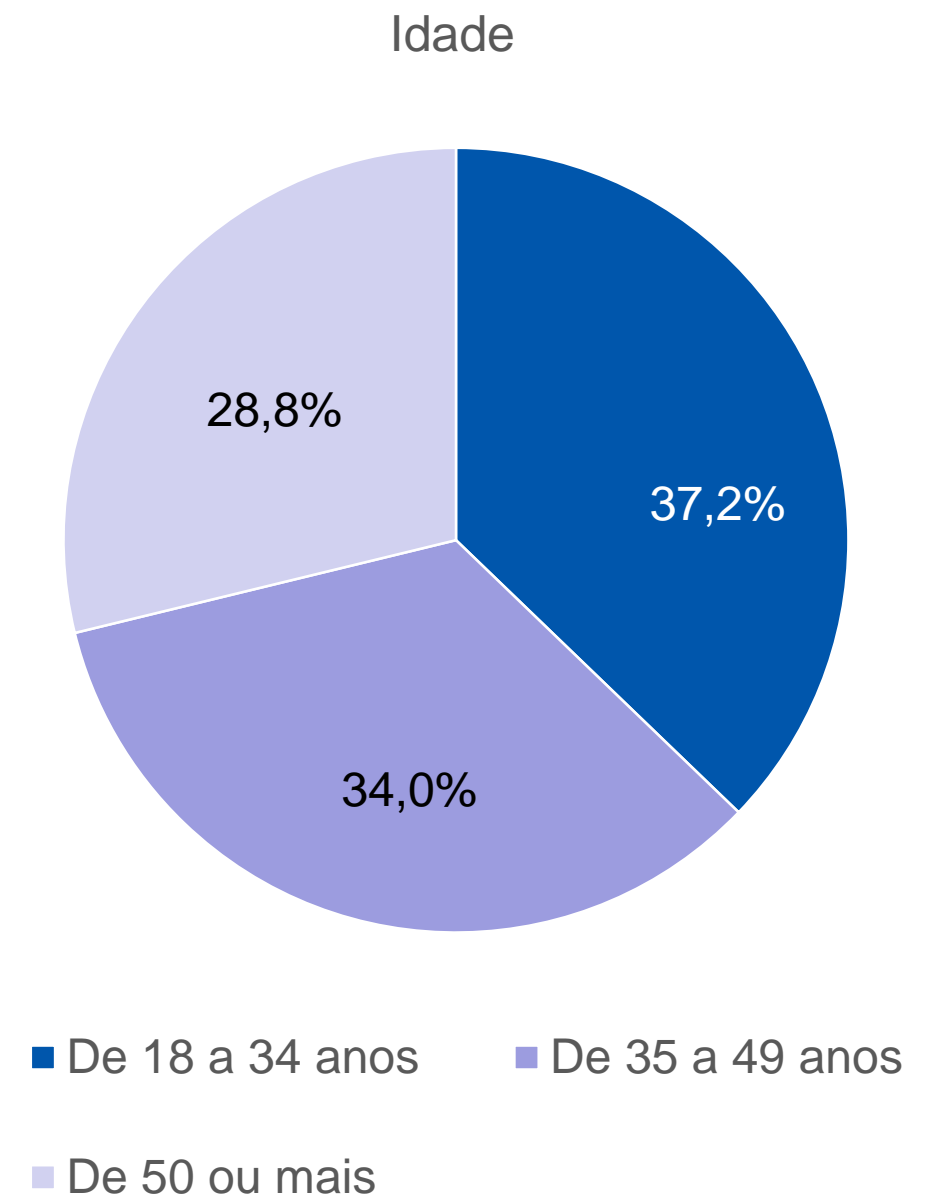
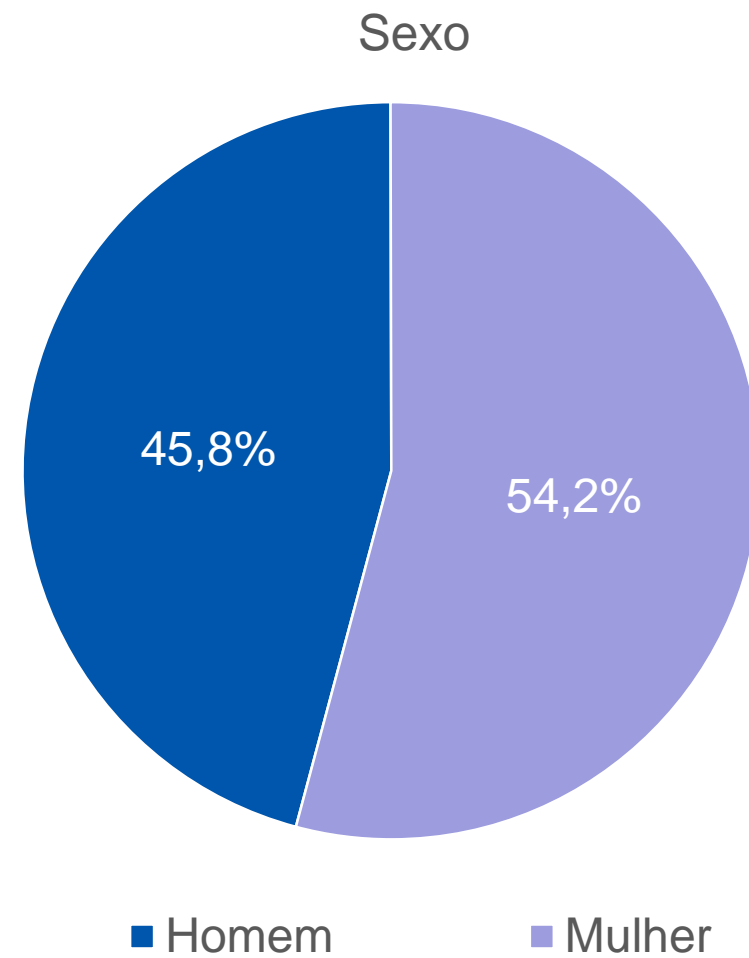
Estado onde mora	% da amostra	Estado onde mora	% da amostra
Acre	1,0%	Paraíba	1,4%
Alagoas	1,5%	Pará	2,3%
Amapá	0,6%	Pernambuco	4,9%
Amazonas	3,2%	Piauí	1,5%
Bahia	7,5%	Rio de Janeiro	13,8%
Ceará	5,2%	Rio Grande do Norte	2,3%
Distrito Federal	3,7%	Rio Grande do Sul	5,9%
Espírito Santo	0,4%	Rondônia	1,3%
Goiás	2,0%	Roraima	0,3%
Maranhão	2,0%	Santa Catarina	1,8%
Mato Grosso	0,5%	Sergipe	1,6%
Mato Grosso do Sul	1,5%	São Paulo	22,7%
Minas Gerais	4,4%	Tocantins	0,3%
Paraná	6,5%	Total	100,0%

BASE

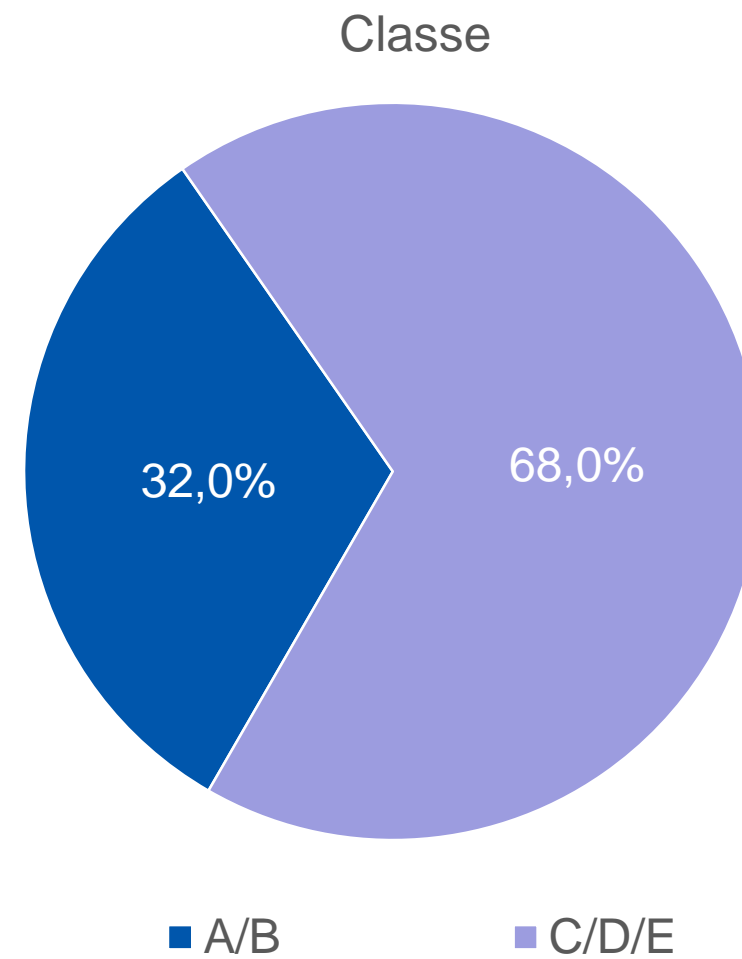
Geral

602

SEXO | IDADE



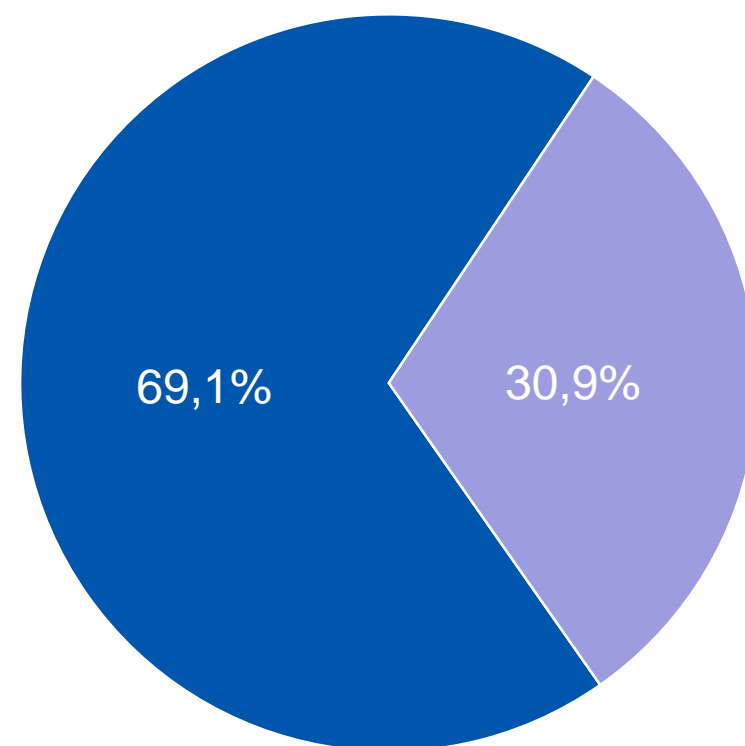
BASE	Geral
	602



Média de moradores: 3,3

BASE	Geral
	602

INADIMPLENTE X EX-INADIMPLENTE



- Inadimplente
- Ex-Inadimplentes (até 12 meses)

BASE	Geral
	602



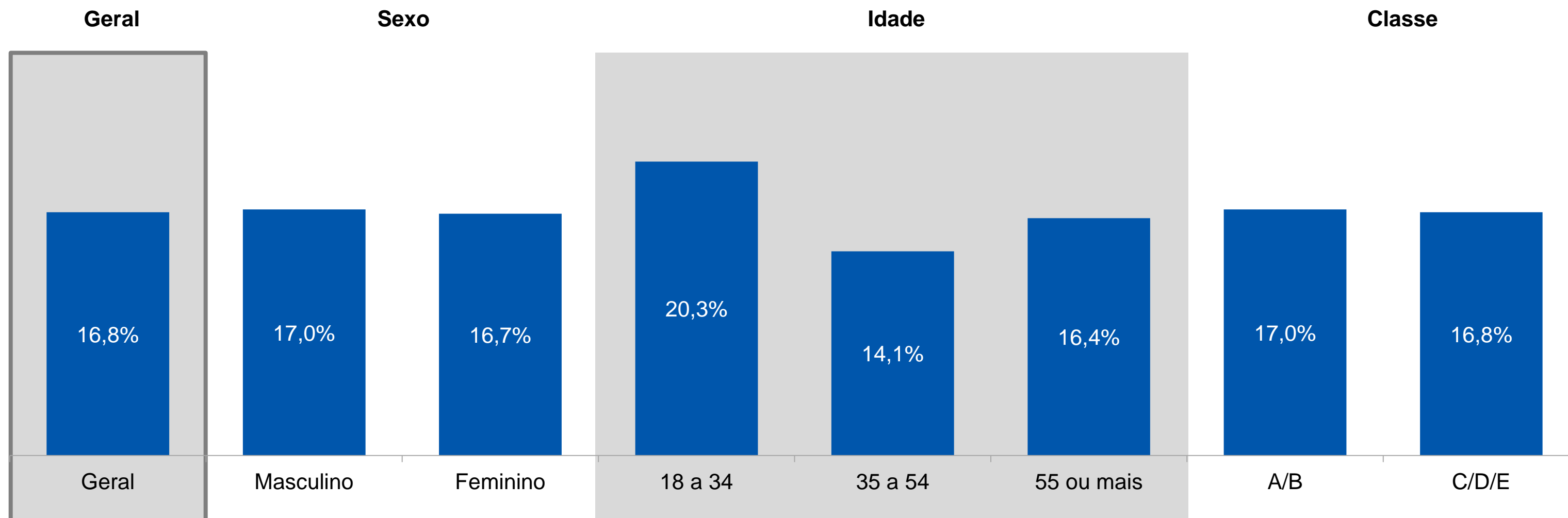
**Empréstimo do
nome para
terceiros**

EMPRÉSTIMO DO NOME PARA TERCEIROS



- 17% dos entrevistados ficaram inadimplentes por terem emprestado o nome para terceiros, principalmente para amigos (31%) e irmãos (22%). O que levou os entrevistados a esta atitude foi principalmente a vontade de ajudar (51%). 49% sabiam o valor que seria gasto em seu nome por terceiros e outros 18% sabiam o valor que seria gasto, porém o terceiro utilizou mais do que o acordado inicialmente. 32% não tinham conhecimento do valor utilizado.
- Em 41% dos casos a dívida foi paga exclusivamente pela pessoa que emprestou o nome e em apenas 3% as pessoas que usaram o nome pagaram integralmente a dívida. Considerando os entrevistados que emprestaram o nome e pagaram ao menos parte da dívida (47%), 56% deles tiveram que fazer algo para conseguir limpar o nome, principalmente economizar e cortar alguns gastos (36%), sendo que a média da dívida corresponde a R\$ 1.200,00. 43% dos entrevistados que emprestaram o nome e fizeram ao menos parte do pagamento não cobraram o devedor. Em 69% dos casos a amizade foi abalada de alguma forma com o ocorrido.
- Apesar dos transtornos gerados pela atitude de emprestar o nome para terceiros, 24% dos entrevistados que fizeram isto voltaram a emprestar o nome a outras pessoas, principalmente para evitar mágoas (11%).

% DE ENTREVISTADOS QUE FICOU COM O NOME SUJO POR TER EMPRESTADO O NOME A TERCEIROS: 17% dos entrevistados ficaram inadimplentes por terem emprestado o nome para terceiros.



Total	Homem	Mulher	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
602	285	317	229	260	113	206	396

PARA QUEM EMPRESTOU SEU NOME E DEIXOU QUE FICASSE SUJO?

Amigos (31%, sobretudo entre os homens) e irmão/irmã (22%, sobretudo entre as classes C/D/E) e outros parentes (18%) foram as pessoas que mais solicitaram o empréstimo do nome e não honraram o pagamento, gerando a negativação do nome dos entrevistados que os ajudaram.



* Apenas para quem ficou com o nome sujo por ter emprestado o nome

Respostas - RM	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Masculino	Feminino	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
Amigos	30,9%	45,8% ↑	17,9%	11,3%	60,3%	19,9%	30,8%	30,9%
Irmão/irmã	21,8%	20,8%	22,7%	27,8%	20,4%	10,1%	9,7%	27,7% ↑
Outros parentes	17,9%	17,9%	17,8%	22,3%	12,6%	17,5%	35,5% ↑	9,3%
Mãe/pai	11,7%	4,2%	18,2% ↑	26,2%	0,0%	0,0%	7,7%	13,7%
Filho/filha	8,7%	8,9%	8,6%	0,0%	5,2%	37,1%	10,0%	8,1%
Colegas de trabalho	8,3%	5,1%	11,1%	5,1%	14,5%	3,8%	6,7%	9,1%
Cônjuge	8,2%	8,4%	8,1%	11,2%	2,9%	11,6%	8,2%	8,2%
Namorado/namorada	6,3%	9,7%	3,4%	4,1%	12,2%	0,0%	2,2%	8,3%
Funcionário / Empregada doméstica	0,5%	0,0%	1,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%
Outro	2,0%	4,3%	0,0%	1,1%	4,1%	0,0%	0,0%	3,0%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

Total	Homem	Mulher	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
110	52	58	51	39	20	35	75

POR QUE EMPRESTOU O SEU NOME? Pouco mais da metade dos entrevistados que ficaram com o nome sujo por terem emprestado o nome a terceiros foi motivada pelo desejo de ajudar, sobretudo aqueles das classes A/B.



* Apenas para quem ficou com o nome sujo por ter emprestado o nome

Respostas - RU	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Masculino	Feminino	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
Queria ajudar	51,5%	51,2%	51,7%	71,0%	31,2%	44,3%	66,4% ↑	44,3%
Fiquei com dó da pessoa	15,1%	22,2%	8,9%	2,0%	31,4%	14,4%	6,6%	19,2%
Fiquei com vergonha de dizer não	9,8%	8,4%	11,0%	12,2%	11,8%	0,0%	2,3%	13,4%
Fiquei com medo de magoar a pessoa se recusasse	9,8%	9,6%	9,9%	6,3%	7,7%	22,4%	12,9%	8,3%
Senti-me muito pressionado pela pessoa a emprestar	4,2%	3,2%	5,0%	4,4%	6,0%	0,0%	0,0%	6,2%
Outro	9,7%	5,5%	13,4%	4,2%	11,8%	18,9%	11,9%	8,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

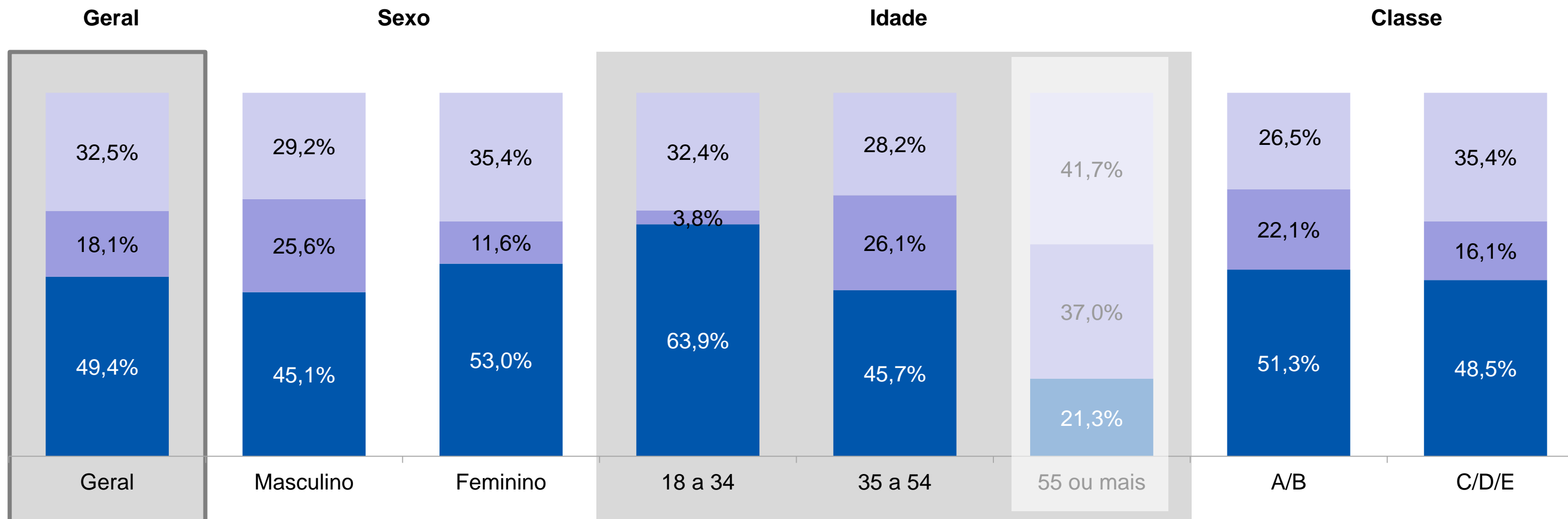
Total	Homem	Mulher	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
110	52	58	51	39	20	35	75

SABIA QUAL SERIA O VALOR TOTAL DA COMPRA FEITA EM

SEU NOME? Apenas 49% dos que emprestaram o nome sabiam qual seria o valor da compra e 18%, apesar de terem combinado um determinado valor, a pessoa que foi ajudada usou mais do que o previamente acordado. Em contrapartida, 32% não tinham conhecimento do valor utilizado.



* Apenas para quem ficou com o nome sujo por ter emprestado o nome



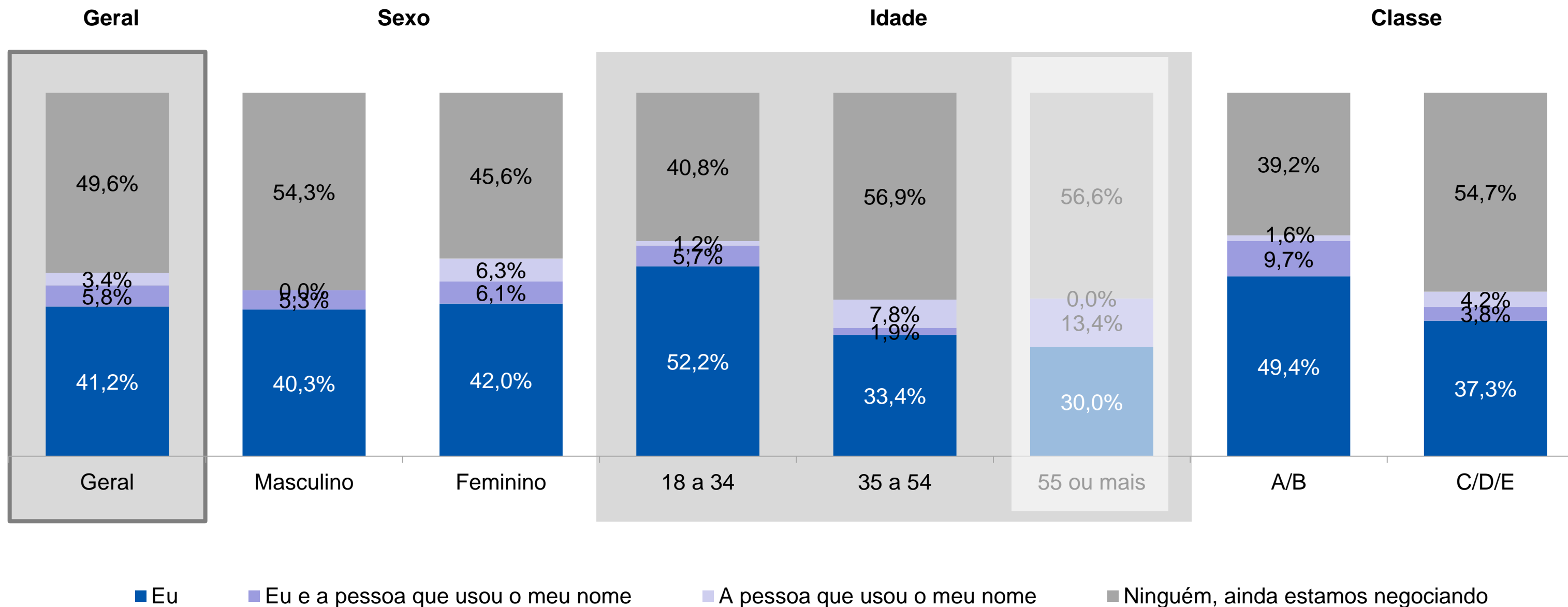
■ Sim ■ Tínhamos acordado um valor, mas a pessoa gastou mais do que o combinado ■ Não sabia

Total	Homem	Mulher	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
110	52	58	51	39	20	35	75

QUEM QUITOU A DÍVIDA? 41% das pessoas que emprestaram o nome foram responsáveis pelo pagamento integral da dívida deixada por terceiros e apenas 3% daqueles que usaram o nome de outra pessoa para fazer compras e o deixaram sujo pagaram integralmente a dívida. 50% ainda estão negociando.



* Apenas para quem ficou com o nome sujo por ter emprestado o nome



Total	Homem	Mulher	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
110	52	58	51	39	20	35	75

QUAL FOI O VALOR DA DÍVIDA QUE TEVE QUE PAGAR PARA LIMPAR O SEU NOME?

Em média, os entrevistados que emprestaram o nome tiveram de desembolsar aproximadamente R\$ 1.200,00 para pagar a dívida de terceiros. Porém, 37% não souberam informar o valor.



- Apenas para quem emprestou o nome e pagou a dívida e que pagou ao menos parte da dívida ou ainda está em negociação
- ** Para o cálculo da média foram desconsideradas as pessoas que não souberam informar o valor e os outliers.

Respostas - RU	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Masculino	Feminino	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
Até R\$ 500,00	28,7%	17,0%	39,4% ↑	50,5%	5,7%	18,0%	30,7%	27,7%
Entre R\$ 500,01 a R\$ 1.500,00	14,0%	13,9%	14,1%	12,9%	20,5%	4,3%	14,9%	13,6%
Entre R\$ 1.500,01 a R\$ 3.000,00	7,8%	12,0%	3,8%	7,2%	6,8%	10,4%	8,1%	7,5%
Entre R\$ 3.000,01 a R\$ 5.000,00	6,8%	7,3%	6,3%	2,8%	11,5%	7,3%	9,9%	5,1%
Acima de R\$ 5.000,00	5,5%	6,1%	5,3%	0,0%	8,5%	13,8%	10,1%	3,4%
Não sabe/não lembra	37,3%	43,8%	31,4%	26,4%	47,0%	46,1%	26,5%	42,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Média	R\$ 1.215,24	R\$ 1.615,73	R\$ 923,16	R\$ 775,36	R\$ 1.970,75	R\$ 1.618,11	R\$ 1.339,74	R\$ 1.142,38

Total	Homem	Mulher	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
107	52	55	50	37	20	34	73

COBROU O DINHEIRO GASTO COM A QUITAÇÃO DA DÍVIDA PARA A PESSOA QUE USOU O SEU NOME? 57% dos entrevistados que emprestaram o nome cobraram a pessoa que utilizou o crédito emprestado, principalmente sob a alegação de que confiou na pessoa. Por outro lado, 43% não cobraram o devedor.



* Apenas para quem emprestou o nome e pagou ao menos parte da dívida

Respostas - RU	Geral
SIM	57,0%
Sim, disse que emprestou confiando na pessoa	19,4%
Sim, outro argumento	14,5%
Sim, disse que aquele dinheiro estava fazendo falta no orçamento	13,2%
Sim, disse que precisava repor o dinheiro gasto com a quitação da dívida	7,3%
Sim, disse que se não pagasse nunca mais emprestaria o nome a ela novamente	2,6%
Não cobrei	43,0%
Total	100,0%

Total
42

TOMOU ALGUMA ATITUDE ESPECIAL PARA PAGAR A DÍVIDA?



56% dos entrevistados que emprestaram o nome a terceiros tomaram alguma atitude para conseguir quitar a dívida, sendo o corte de gastos a atitude mais comum, sobretudo entre as mulheres. 25% conseguiram pagar a dívida sem nenhuma medida especial.

* Apenas para quem emprestou o nome e pagou a dívida e que pagou ao menos parte da dívida ou ainda está em negociação

Respostas - RM	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Masculino	Feminino	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
SIM	56,4%	56,0%	56,9%	65,3%	42,4%	60,9%	63,9%	52,7%
Sim, precisei economizar e cortar gastos	35,6%	24,8%	45,5% ↑	48,6%	16,3%	39,8%	41,9%	32,5%
Sim, precisei usar parte das minhas reservas financeiras	11,0%	17,5% ↑	4,9%	7,9%	14,6%	11,5%	21,0% ↑	6,0%
Sim, precisei pedir dinheiro emprestado	9,5%	16,2% ↑	3,2%	6,7%	13,1%	9,4%	13,9%	7,2%
Sim, deixei algumas contas sem pagar para limpar meu nome	9,4%	11,8%	7,1%	5,7%	12,0%	13,4%	6,7%	10,7%
Sim, precisei vender algum bem	3,3%	0,0%	6,3%	0,0%	4,2%	9,4%	5,5%	2,1%
Não, consegui pagar sem recorrer a nenhuma medida especial	24,9%	27,9%	22,0%	15,7%	41,3%	16,7%	25,2%	24,7%
Outro	18,7%	16,1%	21,1%	19,0%	16,3%	22,4%	10,9%	22,6%

OBS: A soma das respostas não soma 100% por serem múltiplas

Total	Homem	Mulher	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
107	52	55	50	37	20	34	73

POR QUE A PESSOA NÃO PAGOU? A principal justificativa dada por quem pegou o dinheiro emprestado é a falta de recursos para fazer o pagamento (33%). 19% desaparecerem, não tendo o entrevistado meios para cobrar.



* Apenas para quem emprestou o nome e pagou ao menos parte da dívida e não recebeu.

Respostas - RU	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Masculino	Feminino	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
Ela disse que não tem dinheiro para pagar	33,2%	36,1%	30,4%	35,6%	27,9%	37,9%	40,5%	29,4%
Ela desapareceu e não tenho como cobrar	18,6%	10,3%	26,8% ↑	20,2%	16,8%	18,8%	20,9%	17,5%
Ela disse que irá pagar quando arrumar um emprego ou tiver um aumento do salário	13,5%	12,0%	14,9%	5,6%	20,8%	17,1%	15,2%	12,6%
Ela brigou comigo e por isso disse que não irá pagar	13,4%	23,4% ↑	3,6%	6,7%	28,1%	0,0%	3,9%	18,3%
Outro	19,3%	16,6%	22,0%	29,2%	4,3%	26,2%	19,5%	19,2%
Não sei	2,0%	1,7%	2,3%	2,7%	2,2%	0,0%	0,0%	3,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Total	Homem	Mulher	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
100	50	50	46	36	18	31	69

O RELACIONAMENTO ENTRE VOCÊS FICOU ABALADO APÓS O EMPRÉSTIMO DO NOME E O NÃO PAGAMENTO DA DÍVIDA?

Em 69% dos casos a amizade foi abalada de alguma forma com o ocorrido. Para 30% o relacionamento permaneceu como era antes.



* Apenas para quem emprestou o nome e pagou ao menos parte da dívida e não recebeu.

Respostas - RU	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Masculino	Feminino	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
SIM	69,0%	77,6%	60,5%	50,4%	90,6%	69,2%	75,9%	65,3%
Sim, a amizade não é mais como antes	27,0%	35,1%	19,0%	15,7%	34,6%	37,9%	29,8%	25,5%
Sim, não perdemos a amizade, mas ficou uma situação constrangedora	20,9%	21,3%	20,4%	17,8%	21,2%	27,2%	31,2%	15,5%
Sim, perdemos a amizade	18,0%	18,0%	18,0%	14,7%	29,0%	4,2%	12,0%	21,2%
Sim, outro	3,1%	3,1%	3,0%	2,2%	5,7%	0,0%	2,9%	3,2%
Não, continua como antes	30,4%	22,4%	38,2%	48,1%	9,4%	30,8%	24,1%	33,7%
Não sei	0,7%	0,0%	1,3%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Total	Homem	Mulher	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
100	50	50	46	36	18	31	69

DEPOIS DE TER FICADO COM O NOME SUJO, EMPRESTOU NOVAMENTE OS SEUS DADOS, CARTÕES OU CHEQUES PARA

ALGUÉM? 24% dos entrevistados que ficaram com o nome sujo por causa de terceiros voltaram a emprestar o nome, principalmente sob a alegação de não querer magoar quem solicitou este favor (sobretudo mulheres e pessoas das classes A/B). Porém, 60% nunca mais emprestaram.



* Apenas para quem ficou com o nome sujo por ter emprestado o nome

Respostas - RU	Geral	Sexo		Idade			Classe	
		Masculino	Feminino	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
SIM	23,7%	22,9%	24,5%	18,5%	34,1%	16,0%	24,4%	23,4%
Sim, pois uma pessoa muito próxima precisou e não queria magoá-la	10,8%	3,7%	16,9% ↑	14,8%	8,4%	5,7%	20,6% ↑	6,0%
Sim, pois uma pessoa muito próxima precisou e me senti muito pressionado a emprestar	5,8%	10,1%	2,1%	2,5%	12,8%	0,0%	0,0%	8,6%
Sim, pois uma pessoa muito próxima precisou e fiquei com pena	3,6%	5,6%	2,0%	0,0%	7,0%	5,7%	0,0%	5,4%
Sim, pois uma pessoa muito próxima precisou e fiquei constrangida a emprestar	1,5%	1,7%	1,3%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	2,2%
Sim, pois uma pessoa muito próxima precisou e não queria deixa-la em uma situação difícil	1,2%	0,0%	2,3%	1,2%	1,9%	0,0%	3,8%	0,0%
Sim, independente de ser uma pessoa próxima ou não, se eu tiver condições, emprestarei	0,8%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	0,0%	1,2%
Não, mas se alguém muito próximo precisar provavelmente irei ajudar	15,8%	15,3%	16,2%	21,3%	9,3%	15,2%	22,7%	12,4%
Não e nunca mais farei isso	60,5%	61,8%	59,3%	60,2%	56,6%	68,8%	52,9%	64,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Total	Homem	Mulher	18 a 34	35 a 54	55 ou mais	A/B	C/D/E
110	52	58	51	39	20	35	75