



SIGNIFICADOS, VIDA PROFISSIONAL E FINANCEIRA DA TERCEIRA IDADE NO BRASIL

Setembro 2016



OBJETIVOS DO ESTUDO



- Investigar os significados de estar na terceira idade, alegrias e temores, expectativa de vida e planos para o futuro;
- Mapear o preparo para a aposentadoria;
- Compreender a atual relação com o trabalho;
- Investigar a relação com as finanças pessoais;

- **Público alvo:** Consumidores com idade igual ou superior a 60 anos, residentes em todas as capitais brasileiras, homens e mulheres e pertencentes de todas as classes econômicas.
- **Método de coleta:** híbrido, com pesquisas feitas pessoalmente em ponto de fluxo e pela internet.
- **Tamanho amostral da Pesquisa:** 619 casos, gerando uma margem de erro no geral de 3,9 p.p para um intervalo de confiança a 95%.
- **Data de coleta dos dados:** 21 de julho a 05 de agosto de 2016.



Perfil da Amostra

REGIÃO:



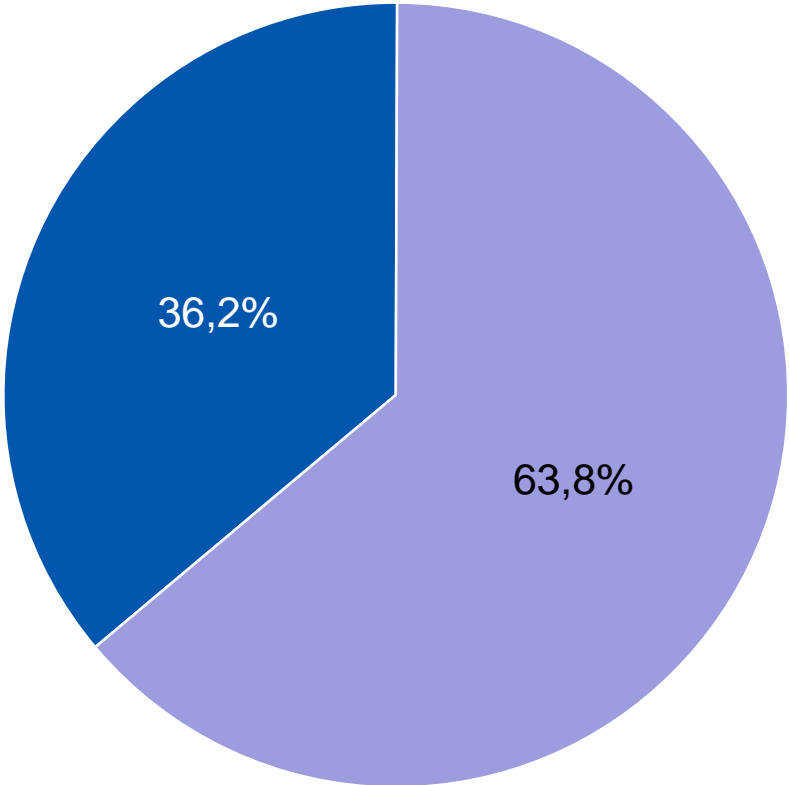
| Região onde mora | % de entrevistas realizadas |
|------------------|-----------------------------|
| Sudeste | 41,4% |
| Nordeste | 27,7% |
| Sul | 14,2% |
| Norte | 8,9% |
| Centro Oeste | 7,7% |

| | |
|------|-------|
| BASE | Geral |
| | 619 |

| Cidade | % | Cidade | % |
|----------------|------|----------------|-------|
| Aracaju | 1,2% | Manaus | 2,7% |
| Belém | 3,7% | Natal | 2,4% |
| Belo Horizonte | 5,7% | Palmas | 0,5% |
| Boa vista | 0,5% | Porto Alegre | 6,3% |
| Brasília | 3,6% | Porto Velho | 0,3% |
| Campo Grande | 1,2% | Recife | 5,0% |
| Cuiabá | 0,9% | Rio Branco | 0,6% |
| Curitiba | 6,0% | Rio de Janeiro | 14,1% |
| Florianópolis | 1,9% | Salvador | 5,5% |
| Fortaleza | 6,5% | São Luís | 1,7% |
| Goiânia | 2,1% | São Paulo | 21,0% |
| João Pessoa | 2,1% | Teresina | 1,2% |
| Macapá | 0,5% | Vitória | 0,6% |
| Maceió | 2,2% | | |

SEXO:

Sexo

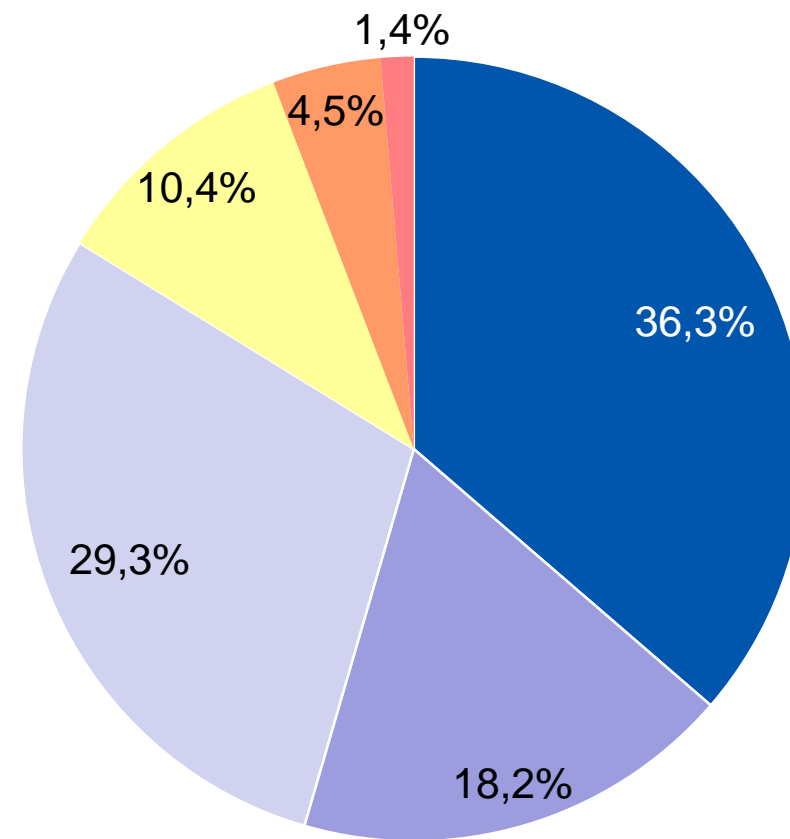


■ Masculino

■ Feminino

| | |
|------|-------|
| BASE | Geral |
| | 619 |

Faixas etárias

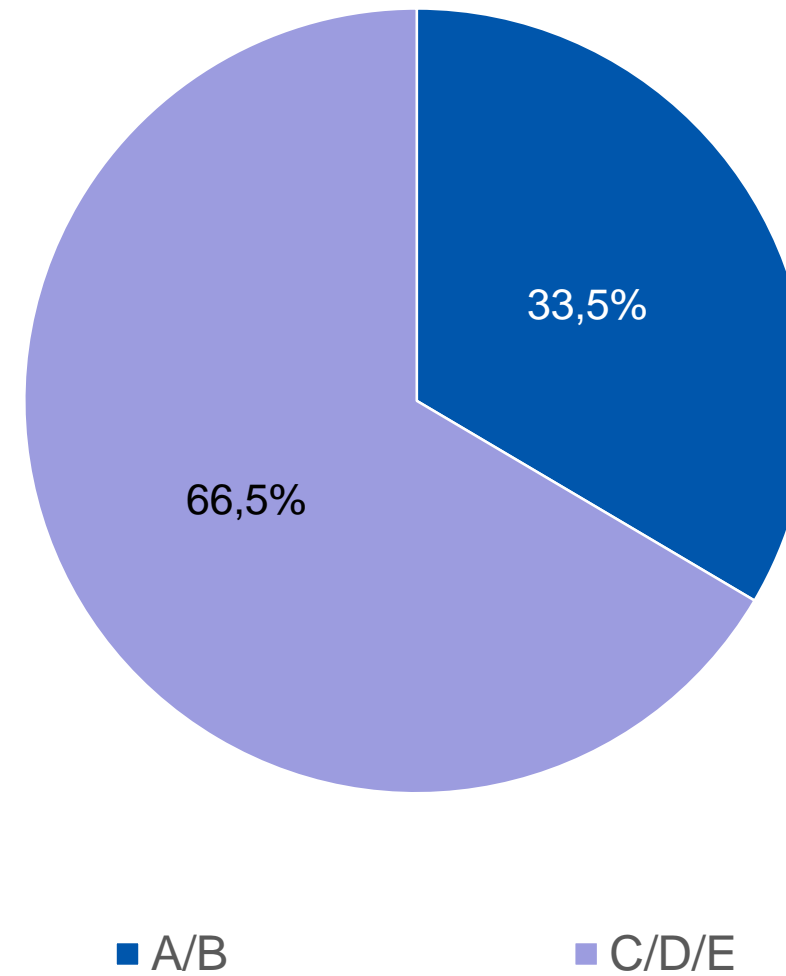


- De 60 a 65 anos
- De 66 a 70 anos
- De 71 a 75 anos
- De 76 a 80 anos
- De 81 a 90 anos
- 91 anos ou mais

| | |
|------|-------|
| BASE | Geral |
| | 619 |

CLASSE:

Classe

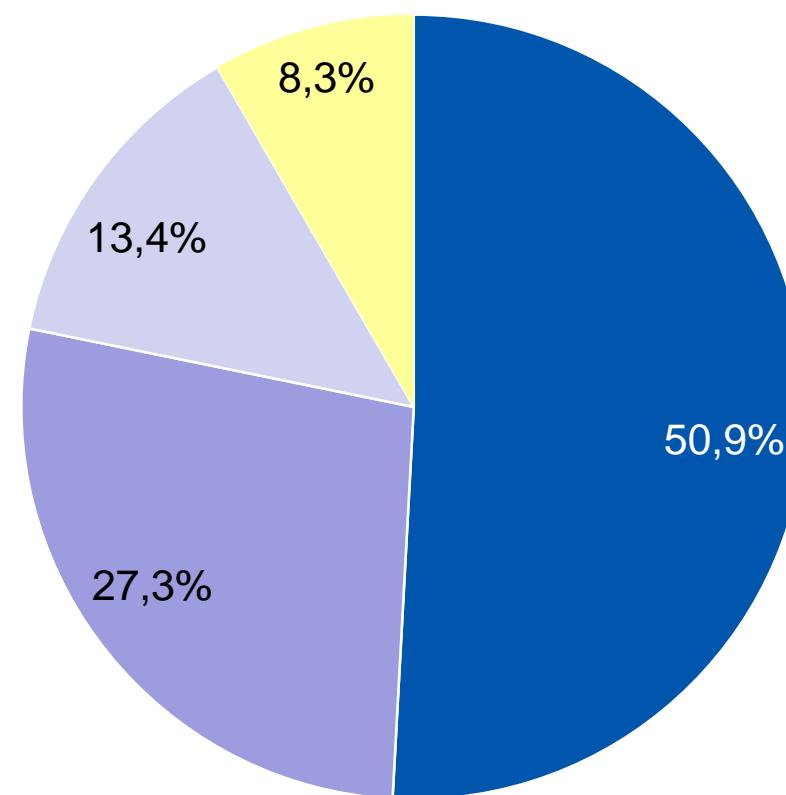


Média de moradores por domicílio: 2,8

| | |
|------|-------|
| BASE | Geral |
| | 619 |

ESTADO CIVIL:

Estado Civil



- Casado/União estável
- Viúvo
- Separado/Divorciado
- Solteiro

| | |
|------|-------|
| BASE | Geral |
| | 619 |

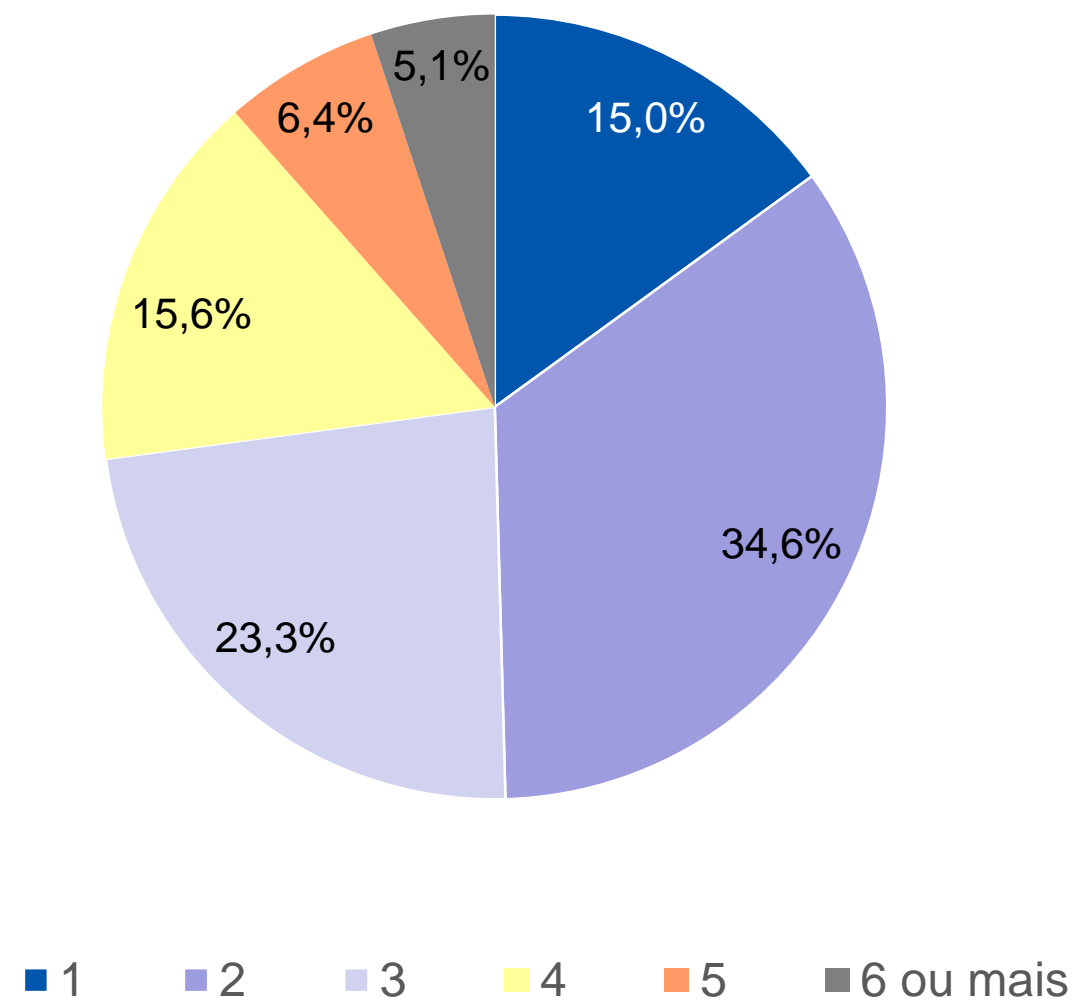
COM QUEM MORA? A maioria mora com o cônjuge/companheiro, filhos e netos.



| Com quem mora (RM) | % | Com quem mora | % |
|---|-------|---|------|
| Cônjuge/ companheiro(a) | 50,0% | Funcionário/ enfermeiro(a)/ empregado doméstico | 0,5% |
| Filho(a)s | 49,8% | Bisneto | 0,5% |
| Neto(s) | 20,1% | Afilhada | 0,5% |
| Sozinho | 14,5% | Casa/ abrigo para idosos | 0,3% |
| Genro/ nora | 6,5% | Sogra | 0,3% |
| Irmãos/ irmãs | 3,1% | Cunhado | 0,2% |
| Sobrinha(o) | 1,2% | Enteada | 0,1% |
| Mãe/ Pai | 1,2% | Prima | 0,1% |
| Amigos/ conhecidos (sem vínculo familiar) | 1,1% | | |

NÚMERO DE PESSOAS QUE MORAM NA RESIDÊNCIA:

Número de pessoas que moram na residência



Média de moradores por domicílio: 2,8

| | |
|------|-------|
| BASE | Geral |
| | 619 |

- Os dados da pesquisa foram analisados de forma geral e também considerando o sexo, a idade, a classe social e também a relação que as pessoas da terceira idade entrevistadas mantêm com o trabalho. Neste caso, a variável denominada ocupação foi dividida em duas categorias, construídas da seguinte forma:
 - **Trabalha**: entrevistados que mantem alguma atividade de trabalho seja como autônomo, bico, registrado, entre outros e independente se é aposentado ou não;
 - **Não trabalha**: pessoas que não exercem nenhum tipo de atividade laboral.



Significados de estar na terceira Idade

- Estar na terceira idade é percebido como algo positivo entre as pessoas que vivenciam esta fase da vida de uma forma geral. 66% dos entrevistados percebem a terceira idade como positiva, uma vez que a associam a esta etapa da vida principalmente a sensação de dever cumprido (20%) e sabedoria (16%). No entanto, há uma parcela significativa de 31% que têm uma perspectiva negativa, sendo neste caso principalmente a perda da saúde (12%).
- Reforçando a perspectiva positiva da terceira idade, a avaliação do grau de felicidade dos entrevistados é significativa e indica que a maioria se sente muito feliz (73%). Apenas 1% atribuiu notas negativas para a própria felicidade.
- Quando argumentadas sobre como se sentem vivenciando na terceira idade, felicidade (44%), tranquilidade (35%), disposição (27%), ser saudável (26%), produtivo (25%) e independente (20%) aparecem nos primeiros lugares. Sentimentos negativos possuem baixa representatividade, sendo as principais inutilidade (1%), inconformismo (4%) e tristeza (4%).

SIGNIFICADOS DA TERCEIRA IDADE



- 19% dos entrevistados têm expectativa de viverem por mais de 100 anos, sendo a média da idade que esperam viver equivalente a 92 anos. Conseqüentemente, este público têm muitos planos para suas vidas, sendo os principais para os próximos 5 anos curtir a vida (47%), seguida por viajar pelo Brasil (23%) e comprar/reformar a casa (18%).
- Embora os resultados sejam positivos em sua maioria, ainda assim há dificuldades que são enfrentadas por este público.
 - 72% têm sentido dificuldades em suas atividades que não sentiam quando eram mais jovens,
 - 34% já sofreram discriminação por não serem tão jovens mais;
 - 44% temem perder a saúde a ponto de depender de alguém;
 - 38% receiam perder a lucidez;
 - 29% temem não ter saúde física;
 - Apenas 11% dos entrevistados não têm nenhum temor com relação ao futuro.

SIGNIFICADOS DE ESTAR NA 3ª IDADE: Em linhas gerais, 66% dos entrevistados têm uma percepção positiva em estar na 3ª idade, principalmente os das classes A/B e os que trabalham. Sensação de dever cumprido, sabedoria e tempo para aproveitar a vida foram as principais respostas. Pessoas das classes C/D/E e que não trabalham são as que possuem mais percepções negativas, sendo a perda da saúde a mais citada.



| RESPOSTAS - RU (Parte 1/2) | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Percepções Positivas | 65,8% | 66,0% | 65,8% | 63,5% | 68,7% | 71,9% ↑ | 62,8% | 73,8% ↑ | 59,0% |
| Sensação de dever cumprido | 20,0% | 22,5% | 18,6% | 16,8% | 24,0% | 17,4% | 21,3% | 21,2% | 19,0% |
| Ter sabedoria | 16,0% | 15,5% | 16,3% | 19,0% ↑ | 12,5% | 19,1% | 14,5% | 20,1% ↑ | 12,5% |
| Tempo para fazer o que quiser, aproveitar a vida | 15,3% | 14,5% | 15,8% | 13,7% | 17,3% | 18,5% | 13,7% | 13,6% | 16,8% |
| Orgulho das realizações | 14,2% | 12,7% | 15,0% | 13,9% | 14,5% | 16,9% | 12,8% | 18,3% ↑ | 10,6% |
| Normal | 0,2% | 0,5% | - | - | 0,4% | - | 0,2% | 0,4% | - |
| Ter saúde | 0,1% | 0,3% | - | 0,2% | - | - | 0,2% | 0,2% | - |
| Percepções Negativas | 30,8% | 28,6% | 32,0% | 33,5% | 27,5% | 24,5% | 33,9% ↑ | 23,8% | 36,9% ↑ |
| Perda da saúde | 11,9% | 8,0% | 14,0% ↑ | 12,9% | 10,6% | 9,1% | 13,3% | 9,6% | 13,8% |
| Dependência de outras pessoas | 5,4% | 7,1% | 4,4% | 5,8% | 4,8% | 5,9% | 5,1% | 4,1% | 6,5% |
| Desrespeitado, as pessoas não respeitam preferências | 5,3% | 6,7% | 4,6% | 7,4% ↑ | 2,9% | 3,9% | 6,1% | 4,9% | 5,7% |
| Ser tratado com impaciência pelas pessoas | 3,6% | 2,3% | 4,4% | 2,7% | 4,8% | 2,6% | 4,2% | 2,9% | 4,3% |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

Continua...

SIGNIFICADOS DE ESTAR NA 3ª IDADE (continuação)



| RESPOSTAS - RU (Parte 2/2) | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|--|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|--------|-------|----------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Solidão | 2,3% | 1,9% | 2,5% | 2,5% | 2,1% | 0,7% | 3,1% | 0,4% | 3,9% ↑ |
| Medo da morte | 1,9% | 2,6% | 1,6% | 2,0% | 1,9% | 1,9% | 2,0% | 1,7% | 2,2% |
| Tristeza por não ter estudado | 0,2% | - | 0,3% | - | 0,5% | - | 0,3% | - | 0,4% |
| Medo de ficar desprotegido financeiramente | 0,1% | - | 0,2% | 0,2% | - | 0,4% | - | 0,3% | - |
| Não sabe | 3,4% | 5,4% ↑ | 2,2% | 3,0% | 3,8% | 3,5% | 3,3% | 2,4% | 4,2% |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

AVALIAÇÃO DO QUANTO SE CONSIDERA FELIZ HOJE –



ESCALA DE 1 A 10: A análise consolidada da nota atribuída a própria felicidade demonstra que a terceira idade, de uma forma geral, se considera feliz. Apenas 1% atribuiu notas muito negativas à própria felicidade.

| NOTAS DE 1 A 10 | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|---------------------------|--------------|----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Positivas (8+9+10) | 73,4% | 66,4% | 77,4% ↑ | 70,8% | 76,6% | 76,7% ↑ | 71,8% | 75,0% | 72,1% |
| Neutras (4+5+6+7) | 24,0% | 31,4% ↑ | 19,8% | 25,9% | 21,8% | 19,6% | 26,2% | 22,5% | 25,3% |
| Negativas (1+2+3) | 1,1% | 1,0% | 1,2% | 1,8% | 0,4% | 1,6% | 0,9% | 0,4% | 1,8% |
| Não sabe | 1,4% | 1,1% | 1,6% | 1,5% | 1,3% | 2,1% | 1,1% | 2,2% | 0,7% |
| Média | 8,2 | 7,8 | 8,5 ↑ | 8,1 | 8,4 ↑ | 8,2 | 8,2 | 8,3 | 8,2 |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

AVALIAÇÃO DO QUANTO SE CONSIDERA FELIZ HOJE –

ESCALA DE 1 A 10: Os entrevistados se consideram muito felizes: 29%

atribuíram nota 10 para o grau de felicidade, principalmente mulheres e pessoas acima de 71 anos. Numa escala de 1 a 10 a média da felicidade ficou em 8,2, com destaque para as mulheres e pessoas acima de 71 anos.



| NOTAS DE 1 A 10 | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|-----------------|------------|------------|--------------|--------------|-----------------|------------|------------|------------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 1 | 0,5% | 0,5% | 0,5% | 0,5% | 0,4% | 0,5% | 0,5% | 0,4% | 0,6% |
| 2 | 0,5% | - | 0,7% | 0,9% | - | 0,6% | 0,4% | - | 0,9% |
| 3 | 0,2% | 0,6% | - | 0,4% | - | 0,6% | - | - | 0,4% |
| 4 | 1,0% | 2,1% | 0,3% | 0,8% | 1,2% | 0,7% | 1,1% | 0,7% | 1,2% |
| 5 | 5,5% | 10,1% ↑ | 3,0% | 5,8% | 5,2% | 5,1% | 5,8% | 6,5% | 4,7% |
| 6 | 5,6% | 6,6% | 5,1% | 5,5% | 5,8% | 2,7% | 7,1% | 5,3% | 5,9% |
| 7 | 11,9% | 12,7% | 11,5% | 13,8% | 9,6% | 11,1% | 12,3% | 10,0% | 13,5% |
| 8 | 29,7% | 35,7% ↑ | 26,3% | 31,2% | 27,9% | 33,5% | 27,8% | 30,2% | 29,2% |
| 9 | 15,2% | 15,9% | 14,8% | 17,1% | 12,8% | 20,8% ↑ | 12,3% | 15,8% | 14,7% |
| 10 | 28,6% | 14,9% | 36,3% ↑ | 22,5% | 35,8% ↑ | 22,5% | 31,7% ↑ | 29,0% | 28,2% |
| Não sabe | 1,4% | 1,1% | 1,6% | 1,5% | 1,3% | 2,1% | 1,1% | 2,2% | 0,7% |
| Média | 8,2 | 7,8 | 8,5 ↑ | 8,1 | 8,4 ↑ | 8,2 | 8,2 | 8,3 | 8,2 |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

COMO SE SENTE VIVENCIANDO A TERCEIRA IDADE? Felicidade (44%, principalmente mulheres), tranquilidade (35%) e disposição (27%) são os sentimentos mais comuns entre os entrevistados. Sentimentos negativos possuem menos intensidade entre a maioria.



| RESPOSTAS - RM (Parte 1/2) | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|-------------------------------|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|--------|---------|----------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Feliz | 43,8% | 34,6% | 49,0% ↑ | 40,6% | 47,6% | 43,4% | 44,0% | 42,2% | 45,2% |
| Tranquilo | 35,4% | 39,7% | 32,9% | 35,4% | 35,3% | 38,8% | 33,6% | 31,6% | 38,6% |
| Disposto | 26,8% | 27,4% | 26,4% | 27,1% | 26,4% | 28,1% | 26,1% | 27,7% | 26,0% |
| Saudável | 25,7% | 27,2% | 24,9% | 29,8% ↑ | 20,9% | 28,1% | 24,5% | 30,0% | 22,0% |
| Produtivo | 25,2% | 22,2% | 26,9% | 26,6% | 23,5% | 30,7% | 22,4% | 41,2% ↑ | 11,4% |
| Independente | 20,3% | 17,8% | 21,6% | 21,2% | 19,2% | 23,6% | 18,6% | 21,1% | 19,5% |
| Preocupado | 15,2% | 18,0% | 13,7% | 13,0% | 17,9% | 12,1% | 16,8% | 15,4% | 15,1% |
| Cheio de planos | 15,0% | 17,3% | 13,7% | 21,1% ↑ | 7,7% | 20,0% | 12,5% | 22,6% ↑ | 8,4% |
| Cansado | 11,6% | 11,0% | 11,9% | 8,9% | 14,8% | 6,2% | 14,3% ↑ | 7,7% | 14,9% ↑ |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

Continua...

COMO SE SENTE VIVENCIANDO A TERCEIRA IDADE? (continuação)



| RESPOSTAS - RM (Parte 2/2) | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|-------------------------------|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|--------|---------|----------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Doente | 9,0% | 5,6% | 11,0% ↑ | 8,2% | 10,0% | 6,0% | 10,6% | 4,0% | 13,4% ↑ |
| Dependente | 8,5% | 6,6% | 9,5% | 7,8% | 9,3% | 5,2% | 10,1% ↑ | 4,1% | 12,2% ↑ |
| Acomodado | 6,4% | 7,4% | 5,8% | 4,9% | 8,2% | 2,5% | 8,4% ↑ | 4,7% | 7,9% |
| Jovem | 5,0% | 6,2% | 4,3% | 4,4% | 5,7% | 5,7% | 4,6% | 3,9% | 5,9% |
| Triste | 4,3% | 3,7% | 4,5% | 5,1% | 3,3% | 2,5% | 5,2% | 3,4% | 5,0% |
| Inconformado | 4,1% | 3,8% | 4,3% | 3,2% | 5,2% | 2,6% | 4,8% | 2,2% | 5,8% ↑ |
| Inútil | 1,4% | 3,2% ↑ | 0,4% | 1,8% | 0,9% | 1,5% | 1,4% | 0,5% | 2,2% |
| Não sabe | 0,1% | - | 0,2% | 0,3% | - | - | 0,2% | 0,3% | - |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

ESPERA VIVER ATÉ QUAL IDADE? 69% dos entrevistados esperam viver mais de 90 anos, sendo a média da idade esperada equivalente a 92 anos, com destaque para o público feminino, acima de 71 anos, das classes C/D/E e que não trabalham.



| RESPOSTAS - RU | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|------------------|-------------|-------------|---------------|--------------|-----------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 70 a 79 anos | 4,8% | 5,7% | 4,4% | 7,3% ↑ | 2,1% | 6,6% | 4,0% | 6,7% | 3,2% |
| 80 a 89 anos | 26,0% | 29,4% | 24,1% | 32,9% ↑ | 18,3% | 29,6% ↑ | 24,2% | 31,4% ↑ | 21,2% |
| 90 a 99 anos | 50,4% | 48,2% | 51,6% | 40,9% | 60,9% ↑ | 45,7% | 52,7% ↑ | 43,4% | 56,6% ↑ |
| 100 anos ou mais | 18,8% | 16,7% | 19,9% | 18,8% | 18,8% | 18,1% | 19,1% | 18,5% | 19,0% |
| Média | 92,2 | 91,1 | 92,8 ↑ | 90,5 | 94,1 ↑ | 91,0 | 92,8 ↑ | 91,2 | 93,2 ↑ |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

PLANOS E DESEJOS PARA OS PRÓXIMOS 5 ANOS: Os planos para os próximos 5 anos são: aproveitar a vida (47%), viajar pelo Brasil (23%, principalmente nas classes A/B) e comprar ou reformar a residência (18%, principalmente as mulheres). Apenas 9% não têm nenhum plano, principalmente os acima de 71 anos e pessoas das classes C/D/E.



| RESPOSTAS - RM (Principais citações) | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|----------------|-------------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Aproveitar a vida com familiares e amigos | 47,3% | 48,3% | 46,7% | 46,7% | 48,0% | 52,5% | 44,7% | 44,6% | 49,6% |
| Viajar pelo Brasil | 23,5% | 21,7% | 24,6% | 26,4% | 20,1% | 37,2% ↑ | 16,7% | 25,6% | 21,7% |
| Comprar / reformar casa própria | 17,6% | 12,3% | 20,5% ↑ | 20,6% | 14,0% | 16,6% | 18,0% | 19,3% | 16,1% |
| Deixar os meus filhos bem financeiramente | 16,9% | 18,4% | 16,1% | 15,3% | 18,9% | 16,6% | 17,1% | 17,6% | 16,4% |
| Pagar as dívidas pendentes | 16,6% | 19,7% | 14,9% | 21,4% ↑ | 11,0% | 18,6% | 15,6% | 20,5% ↑ | 13,3% |
| Trabalhar | 12,7% | 14,8% | 11,6% | 14,3% | 10,9% | 14,4% | 11,9% | 23,0% ↑ | 3,9% |
| Viajar pelo mundo | 12,7% | 16,4% | 10,7% | 17,7% ↑ | 6,8% | 24,7% ↑ | 6,7% | 15,4% | 10,4% |
| Formar meus filhos/netos | 12,0% | 12,0% | 12,0% | 12,7% | 11,1% | 10,5% | 12,7% | 10,6% | 13,2% |
| Comprar/trocar de carro | 10,9% | 19,8% ↑ | 5,9% | 17,9% ↑ | 2,6% | 17,9% ↑ | 7,4% | 15,6% ↑ | 6,9% |
| Perder peso | 8,6% | 7,4% | 9,3% | 9,7% | 7,3% | 8,7% | 8,6% | 7,4% | 9,7% |
| Comprar casa/apto/carro para os filhos | 4,4% | 5,0% | 4,0% | 5,3% | 3,2% | 6,3% | 3,4% | 5,0% | 3,9% |
| Encontrar um novo amor | 4,3% | 4,3% | 4,2% | 6,0% ↑ | 2,2% | 2,5% | 5,2% | 5,4% | 3,2% |
| Outros | 4,7% | 2,7% | 5,7% | 4,0% | 5,5% | 2,4% | 5,8% | 4,2% | 5,0% |
| Não tenho | 9,2% | 9,9% | 8,9% | 6,2% | 12,9% ↑ | 3,0% | 12,4% ↑ | 7,7% | 10,6% |
| Não sabe | 1,8% | 2,9% | 1,2% | 1,3% | 2,4% | 0,9% | 2,3% | 0,4% | 3,0% |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

SENTE ALGUM TIPO DE DIFICULDADE QUE NÃO SENTIA ANTES EM SUAS ATIVIDADES QUANDO ERA MAIS JOVEM?



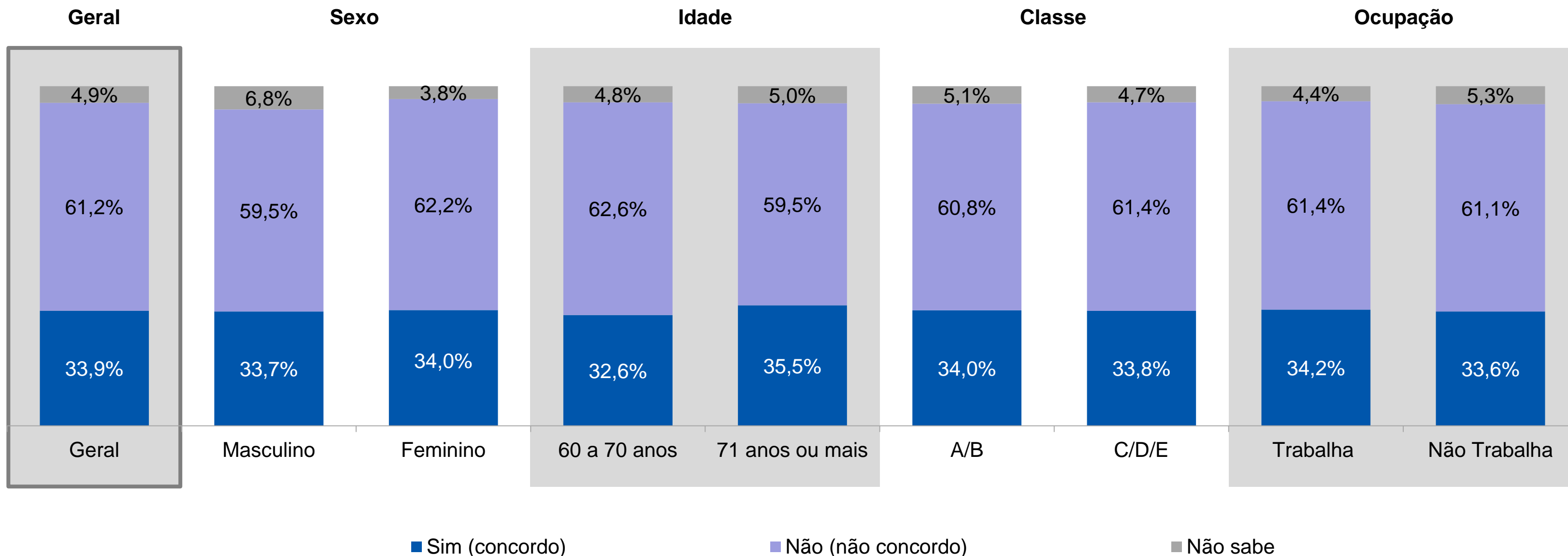
72% dos entrevistados da 3ª idade têm sentido dificuldades em suas atividades que não sentiam quando eram mais jovens, mas a maior parte não deixa de fazer nada em função disto (43%). 26% não sentem dificuldades.

| RESPOSTAS - RU | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Sim | 71,7% | 70,0% | 72,7% | 69,3% | 74,7% | 70,2% | 72,5% | 69,3% | 73,9% |
| Sim, mas não deixo de fazer nada por isso | 43,2% | 42,7% | 43,5% | 45,3% | 40,7% | 44,1% | 42,7% | 47,1% | 39,8% |
| Sim, e evito algumas atividades por isso | 28,5% | 27,2% | 29,3% | 24,0% | 34,0% ↑ | 26,1% | 29,8% | 22,2% | 34,0% ↑ |
| Não | 26,5% | 28,0% | 25,6% | 29,4% | 23,0% | 29,1% | 25,1% | 29,4% | 23,9% |
| Não sabe | 1,8% | 2,0% | 1,7% | 1,4% | 2,3% | 0,7% | 2,4% | 1,3% | 2,2% |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

JÁ SENTIU DISCRIMINAÇÃO POR NÃO SER MAIS TÃO JOVEM:

34% dos entrevistados já se sentiram discriminados pela idade que têm, percentual que não se altera em função da idade, classe, idade ou relação com o trabalho.



| Demographic Group | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------------------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

TEMORES E PREOCUPAÇÕES COM RELAÇÃO AO FUTURO:



Os maiores temores estão relacionados com a saúde física e mental: 44% teme ficar doente a ponto de depender de outra pessoa (principalmente na faixa de 60 a 70 anos e que não trabalham), 38% teme perder a lucidez (principalmente mulheres e pessoas que não trabalham) e 29% não ter saúde física (principalmente na faixa de 60 a 70 anos). 11% dos entrevistados não têm nenhum temor com relação ao futuro.

| RESPOSTAS - RM (Parte 1/2) | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|---|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|---------|-------|----------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Ficar doente a ponto de ter que depender de outras pessoas para tudo | 44,2% | 44,3% | 44,1% | 49,0% ↑ | 38,5% | 40,3% | 46,1% | 37,6% | 49,9% ↑ |
| Perder a lucidez | 38,5% | 32,8% | 41,8% ↑ | 34,9% | 42,8% | 42,2% | 36,6% | 33,4% | 42,9% ↑ |
| Não ter saúde física | 29,2% | 32,5% | 27,3% | 34,0% ↑ | 23,4% | 29,9% | 28,8% | 32,3% | 26,4% |
| Não me sentir útil | 24,8% | 23,3% | 25,6% | 22,6% | 27,5% | 31,3% ↑ | 21,5% | 23,6% | 25,9% |
| Perder pessoas que amo | 22,0% | 23,0% | 21,5% | 24,3% | 19,3% | 24,9% | 20,6% | 20,8% | 23,1% |
| Não ser mais produtivo no dia a dia | 16,0% | 17,7% | 15,1% | 18,2% | 13,4% | 17,7% | 15,2% | 20,6% ↑ | 12,0% |
| Receio de perder a minha independência e não conseguir sair de casa sozinho | 14,4% | 11,9% | 15,8% | 15,7% | 12,8% | 18,8% | 12,2% | 11,0% | 17,3% |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

Continua...

TEMORES E PREOCUPAÇÕES COM RELAÇÃO AO FUTURO: (continuação)



| RESPOSTAS - RM (Parte 2/2) | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Receio não poder trabalhar mais | 11,6% | 11,6% | 11,7% | 14,1% | 8,7% | 9,9% | 12,5% | 20,2% ↑ | 4,2% |
| Receio de não ter dinheiro para o sustento próprio | 9,5% | 9,8% | 9,4% | 10,1% | 8,8% | 6,5% | 11,1% | 9,8% | 9,3% |
| Ter uma queda no padrão de vida | 7,5% | 11,0% ↑ | 5,5% | 8,3% | 6,4% | 11,2% | 5,6% | 7,4% | 7,5% |
| Outros | 0,9% | 0,0% | 1,4% | 0,0% | 2,0% | 0,0% | 1,3% | 1,0% | 0,8% |
| Não tenho nenhuma preocupação com o futuro | 11,0% | 10,2% | 11,4% | 11,1% | 10,9% | 10,0% | 11,5% | 14,6% ↑ | 7,8% |
| Não sabe | 1,8% | 2,8% | 1,2% | 0,2% | 3,6% ↑ | 2,2% | 1,6% | 1,2% | 2,3% |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |



**Rendimentos
Trabalho e
Preparo para a
aposentadoria**

RENDIMENTOS: APOSENTADORIA E TRABALHO



- 75% das pessoas da terceira idade entrevistadas são aposentadas, seguidas por 22% que exercem alguma atividade informal e 10% que ainda trabalham de carteira assinada. Apenas 2% dos entrevistados não possuem renda, o que demonstra a importância econômica deste público para o mercado consumidor. Outro dado que reforça a importância econômica da terceira idade é o fato de 96% dos entrevistados contribuírem financeiramente para o sustento da casa e, ainda, mais da metade são os principais mantenedores (60%).
- O fato de boa parte dos entrevistados já estarem aposentados, não representa necessariamente que eles pararam de trabalhar: 34% deles ainda exercem alguma atividade, principalmente como autônomos (17%) ou fazendo bicos (10%).
- No entanto, a renda ainda não é totalmente suficiente para 23% dos entrevistados, que não conseguem satisfazer suas necessidades plenamente. Outros 76% têm suas necessidades atendidas, seja na conta certa (42%) ou bem/muito bem satisfeitas (34%) .

RENDIMENTOS: APOSENTADORIA E TRABALHO



- A motivação para os aposentados para permanecerem atuantes são a necessidade de complementação de renda (47%), para manterem a mente ocupada (23%) e se sentirem produtivos (19%); em geral os sentimentos gerados são positivos na maior parte dos casos (71%), representados principalmente por satisfação (39%) e orgulho (20%) .
- Além disso, percebe-se que os entrevistados que conseguiram se aposentar tendem a satisfazer mais as suas necessidades do que aqueles que não se aposentaram, demonstrando que possuir uma renda fixa na terceira idade de fato é importante para ter uma vida mais tranquila.
- 61% tiveram algum tipo de preparo para aposentadoria, sendo na maioria das vezes, pelo pagamento do INSS pela empresa (41%). As justificativas para este preparo estão relacionados à características pessoais, tais como ser uma pessoa precavida (32%) e intuição (15%) . 35% dos entrevistados não se prepararam para a aposentadoria.

FONTES DE RENDIMENTO: 75% dos entrevistados são aposentados (principalmente mulheres, acima de 71 anos e que não trabalham), 22% têm algum trabalho informal (principalmente na faixa de 60 a 70 anos) e 10% trabalham com carteira assinada (principalmente homens, na faixa 60 a 70 anos). 2% não possuem renda, principalmente aqueles de 60 a 70 anos.



| RESPOSTAS - RM | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|---|-------------|-------------|-------------|---------------|-----------------|-------------|-------------|----------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Aposentadoria/ pensionista | 74,6% | 68,6% | 78,0% ↑ | 60,9% | 91,1% ↑ | 73,4% | 75,3% | 54,5% | 92,0% ↑ |
| Trabalho informal/ bicos/ freelancer | 22,1% | 23,9% | 21,0% | 26,8% ↑ | 16,5% | 22,1% | 22,1% | 47,6% | - |
| Trabalho com carteira assinada | 9,6% | 13,5% ↑ | 7,3% | 15,5% ↑ | 2,5% | 13,2% | 7,7% | 20,6% | - |
| Ajuda financeira dos filhos | 5,1% | 4,4% | 5,5% | 4,8% | 5,5% | 7,9% ↑ | 3,7% | 3,9% | 6,1% |
| Ajuda financeira de outros familiares | 4,2% | 4,9% | 3,8% | 4,5% | 3,9% | 2,1% | 5,2% | 3,7% | 4,7% |
| Previdência privada | 2,8% | 4,8% | 1,6% | 2,2% | 3,4% | 5,5% | 1,4% | 2,5% | 3,0% |
| Aluguel de imóveis | 2,1% | 2,6% | 1,8% | 1,9% | 2,2% | 3,4% | 1,4% | 0,6% | 3,3% |
| Outros (autônomos, empresários, comerciantes, benefícios, representações) | 5,4% | 9,0% | 3,5% | 7,9% | 2,5% | 9,0% | 3,7% | 9,3% | 2,1% |
| Não possui renda | 1,9% | 0,9% | 2,5% | 2,9% ↑ | 0,7% | 0,5% | 2,7% | - | 3,6% |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

CONTRIBUI FINANCEIRAMENTE PARA O SUSTENTO DA CASA?



96% contribuem financeiramente para o sustento da casa, principalmente os homens, pessoas com idade acima de 71 anos, das classes A/B e que ainda trabalham. Sendo que 60% são os principais responsáveis pelas despesas.

| RESPOSTAS - RU | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|--|--------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Sim | 95,7% | 99,1% ↑ | 93,8% | 93,6% | 98,1% ↑ | 98,4% ↑ | 94,3% | 98,9% ↑ | 92,9% |
| Sim e sou o principal responsável pelo sustento da casa | 59,7% | 76,8% ↑ | 50,0% | 58,2% | 61,5% | 60,3% | 59,4% | 59,8% | 59,6% |
| Sim, eu contribuo para o sustento da casa, mas não sou o principal responsável | 20,5% | 13,9% | 24,2% ↑ | 20,4% | 20,6% | 20,3% | 20,6% | 23,8% | 17,7% |
| Sim, eu e outra(s) pessoa(s) contribuimos igualmente para o sustento da casa | 15,5% | 8,4% | 19,5% ↑ | 15,0% | 16,0% | 17,8% | 14,3% | 15,3% | 15,6% |
| Não | 4,3% | 0,9% | 6,2% ↑ | 6,4% ↑ | 1,9% | 1,6% | 5,7% ↑ | 1,1% | 7,1% ↑ |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

SATISFAZ SUAS NECESSIDADES COM SUA RENDA E DAS PESSOAS DA SUA CASA?



76% dos entrevistados têm suas necessidades satisfeitas, seja na conta certa (destaque para as classes C/D/E) ou bem/muito bem satisfeitas (destaque para as classes A/B e entre os que não trabalham). 23% não conseguem satisfazer suas necessidades, principalmente aqueles das classes C/D/E e que ainda trabalham.

| RESPOSTAS - RU | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Não (Muito mal + Mal) | 23,4% | 22,7% | 23,7% | 26,5% | 19,6% | 12,8% | 28,7% ↑ | 29,6% ↑ | 18,0% |
| Muito mal | 5,0% | 2,9% | 6,1% | 6,9% ↑ | 2,6% | 2,1% | 6,4% ↑ | 6,4% | 3,7% |
| Mal | 18,4% | 19,8% | 17,6% | 19,6% | 17,0% | 10,8% | 22,3% ↑ | 23,2% ↑ | 14,3% |
| É a conta certa | 42,0% | 37,8% | 44,3% | 39,8% | 44,5% | 34,2% | 45,9% ↑ | 42,5% | 41,5% |
| Sim (Muito bem + Bem) | 34,1% | 39,5% | 31,1% | 33,4% | 35,0% | 52,5% ↑ | 24,9% | 27,5% | 39,9% ↑ |
| Bem | 27,1% | 26,2% | 27,6% | 25,4% | 29,1% | 39,3% ↑ | 20,9% | 19,9% | 33,3% ↑ |
| Muito bem | 7,1% | 13,3% ↑ | 3,5% | 8,0% | 5,9% | 13,1% ↑ | 4,0% | 7,6% | 6,6% |
| Não sabe | 0,5% | - | 0,8% | 0,3% | 0,8% | 0,5% | 0,6% | 0,3% | 0,7% |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

FONTES DE RENDIMENTO x SATISFAÇÃO DAS NECESSIDADES



COM A RENDA QUE POSSUEM: De uma forma geral, percebe-se que os entrevistados que conseguiram se aposentar tendem a satisfazer mais as suas necessidades do que aqueles que trabalham informalmente.

| RESPOSTAS - RM | Geral | Consegue satisfazer necessidades com sua renda e das pessoas da sua casa? | | | |
|---|-------------|---|-----------------|--------------------------|----------|
| | | Não (Muito mal + mal) | É a conta certa | Sim (Muito bem + bem) | Não sabe |
| Aposentadoria/pensionista | 74,6% | 68,4% | 75,4% | 78,0% | 70,7% |
| Trabalho informal/ bicos/ freelancer | 22,1% | 28,6% | 22,5% | 17,4% | - |
| Trabalho com carteira assinada | 9,6% | 10,2% | 9,0% | 10,0% | - |
| Ajuda financeira dos filhos | 5,1% | 5,7% | 4,6% | 5,3% | - |
| Ajuda financeira de outros familiares | 4,2% | 6,8% | 4,4% | 2,3% | - |
| Previdência privada | 2,8% | 1,1% | 2,9% | 3,9% | - |
| Aluguel de imóveis | 2,1% | 1,9% | 1,9% | 2,5% | - |
| Outros (autônomos, empresários, comerciantes, benefícios, representações) | 5,4% | 5,3% | 5,0% | 5,8% | 29,3% |
| Não possui renda | 1,9% | 3,5% | 1,0% | 1,9% | - |

| Geral | Não | É a conta certa | Sim | NS/NR |
|-------|-----|-----------------|-----|-------|
| 619 | 140 | 240 | 237 | 2 |

COMO SE PREPAROU PARA A APOSENTADORIA? 61% tiveram algum tipo de preparo para aposentadoria (principalmente homens e classes A/B), sendo na maioria das vezes, pelo pagamento do INSS pela empresa (41%). 35% não se prepararam, principalmente as mulheres e pessoas das classes C/D/E. O preparo por meio de algum tipo de aplicação financeira é mais presente nas classes A/B.



| RESPOSTAS - RM | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|--|--------------|----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Preparou | 61,5% | 71,4% ↑ | 55,9% | 64,0% | 58,6% | 77,0% ↑ | 53,7% | 64,1% | 59,3% |
| INSS pago pela empresa | 40,8% | 48,4% ↑ | 36,5% | 40,6% | 41,0% | 47,0% | 37,7% | 37,3% | 43,8% |
| INSS pago de maneira autônoma | 17,4% | 14,9% | 18,8% | 19,1% | 15,3% | 19,8% | 16,2% | 25,6% ↑ | 10,2% |
| Previdência privada | 8,4% | 13,8% ↑ | 5,4% | 10,8% | 5,5% | 17,8% ↑ | 3,7% | 10,3% | 6,8% |
| Aplicação em Poupança | 4,5% | 5,4% | 4,0% | 5,9% | 2,9% | 7,7% | 2,9% | 6,0% | 3,2% |
| Investi em imóveis (considere apenas os imóveis que tem como investimento e não moradia) | 4,4% | 8,1% ↑ | 2,2% | 6,1% | 2,3% | 10,5% ↑ | 1,2% | 4,4% | 4,3% |
| Aplicação em fundos de investimentos | 3,4% | 7,5% ↑ | 1,1% | 4,3% | 2,5% | 10,1% ↑ | 0,1% | 4,1% | 2,8% |
| Ações da Bolsa de Valores | 1,0% | 2,4% | 0,2% | 1,2% | 0,7% | 2,5% | 0,2% | 0,8% | 1,1% |
| Dólar | 0,2% | 0,2% | 0,2% | 0,3% | 0,2% | 0,7% | - | 0,5% | - |
| Não se preparou | 35,1% | 27,3% | 39,5% ↑ | 33,7% | 36,7% | 22,3% | 41,5% ↑ | 34,0% | 36,0% |
| Não respondeu | 3,4% | 1,3% | 4,6% ↑ | 2,3% | 4,7% | 0,7% | 4,8% ↑ | 1,9% | 4,7% ↑ |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

PARA QUEM SE PREPAROU - O QUE LEVOU A FAZER ESTE PLANEJAMENTO PARA A APOSENTADORIA QUANDO AINDA



ERA MAIS JOVEM? Ser uma pessoa precavida (32%) e intuição (15%) foram as motivações mais citadas.

* Apenas para quem se preparou.

| RESPOSTAS - RU | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|--|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|--------|---------|----------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Sempre fui uma pessoa precavida | 31,6% | 28,9% | 33,6% | 29,1% | 34,9% | 34,9% | 29,2% | 36,7% | 26,9% |
| Foi intuitivo, não tive orientações e nem busquei informações | 15,0% | 14,3% | 15,5% | 14,3% | 16,0% | 14,9% | 15,1% | 13,1% | 16,8% |
| Porque vi exemplo próximo de pessoas que não se prepararam e por isso tiveram problemas financeiros após a aposentadoria | 12,3% | 17,1% ↑ | 8,8% | 14,4% | 9,4% | 13,6% | 11,2% | 13,8% | 10,8% |
| Porque recebi orientação de amigos e familiares sobre a importância de me preparar | 11,9% | 11,1% | 12,4% | 10,8% | 13,2% | 12,2% | 11,7% | 10,6% | 13,1% |
| Ao ver reportagens que abordavam as consequências do não planejamento da aposentadoria | 4,1% | 6,2% | 2,5% | 4,5% | 3,5% | 6,6% | 2,3% | 4,3% | 3,9% |
| Porque recebi orientação do gerente do banco sobre a importância de me preparar | 2,4% | 2,5% | 2,3% | 3,5% | 1,0% | 4,1% | 1,2% | 4,2% | 0,7% |
| Nada | 4,5% | 4,4% | 4,6% | 2,7% | 7,0% | 0,5% | 7,4% ↑ | 1,6% | 7,3% ↑ |
| Outro | 3,3% | 4,8% | 2,3% | 5,3% ↑ | 0,7% | 3,7% | 3,1% | 5,3% | 1,5% |
| Não sabe | 14,9% | 10,7% | 17,9% ↑ | 15,3% | 14,3% | 9,5% | 18,8% ↑ | 10,4% | 19,1% ↑ |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 427 | 229 | 198 | 306 | 121 | 212 | 215 | 230 | 197 |

APENAS PARA OS APOSENTADOS - AINDA EXERCE ALGUM TIPO DE ATIVIDADE PROFISSIONAL ATUALMENTE? 34% dos entrevistados aposentados ainda exercem alguma atividade econômica, principalmente aqueles com idade entre 60 e 70 anos. As principais atividades são mais informais: autônomo (17%) e bicos (10%).



* Apenas para os aposentados

| RESPOSTAS - RM | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|-----------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Sim | 33,9% | 38,2% | 31,7% | 42,3% ↑ | 27,1% | 35,8% | 32,9% | 100,0% | - |
| Sim, Autônomo | 17,0% | 16,5% | 17,3% | 18,3% | 16,0% | 15,6% | 17,7% | 50,3% | 0,0% |
| Sim, Faz bicos | 10,0% | 9,0% | 10,5% | 11,1% | 9,0% | 7,5% | 11,2% | 29,4% | - |
| Sim, Profissional liberal | 2,1% | 2,9% | 1,7% | 4,3% ↑ | 0,3% | 2,5% | 1,9% | 6,1% | - |
| Sim, Funcionário empresa privada | 1,7% | 4,2% | 0,5% | 3,5% | 0,3% | 3,9% | 0,6% | 5,0% | - |
| Sim, Empresário/Comerciante | 1,5% | 2,8% | 0,8% | 2,5% | 0,6% | 3,2% | 0,6% | 4,3% | - |
| Sim, Representante de vendas | 1,0% | 2,5% | 0,2% | 0,9% | 1,0% | 2,3% | 0,3% | 2,9% | - |
| Sim, Revendedor de cosméticos | 0,6% | - | 0,9% | 1,3% | - | 0,6% | 0,6% | 1,7% | - |
| Sim, Outros | 0,5% | 1,3% | 0,1% | 1,2% | 0,0% | 1,4% | 0,1% | 1,5% | 0,0% |
| Não trabalho mais | 66,1% | 61,8% | 68,3% | 57,7% | 72,9% ↑ | 64,2% | 67,1% | - | 100,0% |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 430 | 199 | 231 | 259 | 171 | 187 | 243 | 164 | 266 |

APENAS PARA OS APOSENTADOS QUE AINDA TRABALHAM - POR QUE AINDA TRABALHA OU FAZ BICOS?

47% dos aposentados que ainda trabalham o fazem para complementar a renda, uma vez que a aposentadoria não é suficiente (principalmente nas classes C/D/E), mas é interessante perceber que o trabalho também é visto por este público como uma forma de manter a cabeça ocupada (23%) e de se sentirem produtivos (19%, principalmente nas classes A/B).



* Apenas para os aposentados que ainda exercem alguma atividade.

| RESPOSTAS - RU | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação |
|---|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|---------|---------|----------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha |
| Para complementar a renda, pois o que ganho da aposentadoria não é suficiente | 46,9% | 52,5% | 43,6% | 50,6% | 42,4% | 30,0% | 56,0% ↑ | 46,9% |
| Para manter a mente ocupada | 23,2% | 17,0% | 26,9% | 17,6% | 30,1% | 26,9% | 21,2% | 23,2% |
| Para me sentir produtivo | 18,7% | 20,6% | 17,6% | 17,3% | 20,6% | 31,7% ↑ | 11,8% | 18,7% |
| Para poder ajudar financeiramente familiares | 9,1% | 8,4% | 9,5% | 10,8% | 6,9% | 8,5% | 9,4% | 9,1% |
| Gosto de trabalhar | 0,6% | - | 0,9% | 1,0% | - | - | 0,9% | 0,6% |
| Não sabe | 1,5% | 1,5% | 1,5% | 2,7% | - | 2,9% | 0,7% | 1,5% |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha |
| 164 | 85 | 79 | 119 | 45 | 77 | 87 | 164 |

APENAS PARA OS APOSENTADOS QUE AINDA TRABALHAM - COMO SE SENTE POR AINDA ESTAR TRABALHANDO?



O fato de ainda trabalharem gera sentimentos positivos em 71% dos entrevistados, principalmente entre aqueles das classes A/B, sendo os mais vivenciados satisfação (39%) e orgulho (20%). 28% têm sentimentos negativos, sobretudo nas classes C/D/E, sendo os mais presentes a indignação (9%) e o cansaço (8%).

* Apenas para os aposentados que ainda exercem alguma atividade.

| RESPOSTAS - RU | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|----------------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha |
| Sentimentos positivos | 70,7% | 73,7% | 69,0% | 72,5% | 68,6% | 81,9% ↑ | 64,8% | 70,7% |
| Satisfeito | 38,8% | 46,7% | 34,1% | 45,3% | 30,7% | 39,9% | 38,2% | 38,8% |
| Orgulhoso | 19,7% | 15,8% | 22,0% | 14,6% | 26,1% | 26,0% | 16,4% | 19,7% |
| Animado | 9,8% | 10,3% | 9,6% | 10,9% | 8,5% | 15,0% | 7,1% | 9,8% |
| Privilegiado | 2,4% | 0,9% | 3,3% | 1,6% | 3,4% | 1,0% | 3,1% | 2,4% |
| Sentimentos negativos | 28,3% | 24,4% | 30,7% | 25,9% | 31,4% | 18,1% | 33,8% ↑ | 28,3% |
| Indignado | 9,3% | 6,1% | 11,2% | 7,8% | 11,2% | 10,9% | 8,4% | 9,3% |
| Cansado | 8,1% | 6,0% | 9,4% | 4,9% | 12,1% | - | 12,4% | 8,1% |
| Preocupado | 6,4% | 6,2% | 6,5% | 6,3% | 6,5% | 1,8% | 8,8% | 6,4% |
| Desanimado | 1,8% | 1,7% | 1,8% | 3,2% | - | 1,9% | 1,7% | 1,8% |
| Frustrado | 1,7% | 4,4% | - | 1,7% | 1,6% | 3,6% | 0,6% | 1,7% |
| Conformado | 1,1% | - | 1,8% | 2,1% | - | - | 1,7% | 1,1% |
| Não sabe | 0,9% | 1,9% | 0,3% | 1,7% | - | - | 1,4% | 0,9% |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha |
| 164 | 85 | 79 | 119 | 45 | 77 | 87 | 164 |

MOTIVOS PARA AINDA TRABALHAR MESMO ESTANDO APOSENTADO X SATISFAÇÃO DAS NECESSIDADES COM A RENDA QUE POSSUEM:

A complementação da renda é o principal motivador para aqueles que não conseguem satisfazer suas necessidades (47%).



* Apenas para os aposentados que ainda exercem alguma atividade.

| RESPOSTAS - RU | Geral | Consegue satisfazer necessidades com sua renda e das pessoas da sua casa? | | |
|---|-------|---|-----------------|--------------------------|
| | | Não (Muito mal + mal) | É a conta certa | Sim (Muito bem + bem) |
| Para complementar a renda, pois o que ganho da aposentadoria não é suficiente | 46,9% | 73,9% | 44,6% | 21,1% |
| Para manter a mente ocupada | 23,2% | 7,0% ↓ | 25,8% | 37,0% |
| Para me sentir produtivo | 18,7% | 8,9% | 18,0% | 30,5% |
| Para poder ajudar financeiramente familiares | 9,1% | 10,2% | 10,5% | 5,8% |
| Gosto de trabalhar | 0,6% | - | - | 2,0% |
| Não sabe | 1,5% | - | 1,2% | 3,6% |

| Geral | Não | É a conta certa | Sim |
|-------|-----|-----------------|-----|
| 164 | 43 | 58 | 63 |

EXERCE ATIVIDADE PROFISSIONAL MESMO COM A APOSENTADORIA X SATISFAÇÃO DAS NECESSIDADES COM A RENDA QUE POSSUEM:



Entre os aposentados que ainda trabalham, há uma maior probabilidade de haver pessoas que não conseguem satisfazer suas necessidades básicas, sendo possivelmente o motivo que ainda os fazem trabalhar.

* Apenas para os aposentados.

| RESPOSTAS - RM | Geral | Consegue satisfazer necessidades com sua renda e das pessoas da sua casa? | | | |
|----------------------------------|--------------|---|-----------------|--------------------------|---------------|
| | | Não (Muito mal + mal) | É a conta certa | Sim (Muito bem + bem) | Não sabe |
| Sim | 33,9% | 48,3% ↑ | 33,1% | 26,7% | - |
| Sim, Autônomo | 17,0% | 20,4% | 18,1% | 14,0% | - |
| Sim, Faz bicos | 10,0% | 23,0% ↑ | 8,9% | 3,5% | - |
| Sim, Profissional liberal | 2,1% | 1,9% | 1,7% | 2,7% | - |
| Sim, Funcionário empresa privada | 1,7% | 1,3% | 1,6% | 2,1% | - |
| Sim, Empresário/Comerciante | 1,5% | 1,8% | 0,1% | 2,9% | - |
| Sim, Representante de vendas | 1,0% | - | 1,7% | 0,8% | - |
| Sim, Revendedor de cosméticos | 0,6% | - | 0,9% | 0,6% | - |
| Sim, Outros | 0,5% | - | 0,1% | 1,3% | - |
| Não trabalho mais | 66,1% | 51,7% ↓ | 66,9% | 73,3% | 100,0% |

| Geral | Não | É a conta certa | Sim | NS/NR |
|-------|-----|-----------------|-----|-------|
| 430 | 86 | 163 | 180 | 1 |

AVALIAÇÃO DA PRÓPRIA FELICIDADE x SATISFAÇÃO DE

NECESSIDADES: Percebe-se que o grau de felicidade dos entrevistados da terceira idade é maior entre as pessoas que conseguem satisfazer suas necessidades.



| NOTAS DE 1 A 10 | Geral | Consegue satisfazer necessidades com sua renda e das pessoas da sua casa? | | | |
|---------------------------|--------------|---|-----------------|--------------------------|---------------|
| | | Não (Muito mal + mal) | É a conta certa | Sim (Muito bem + bem) | Não sabe |
| Positivas (8+9+10) | 73,4% | 65,9% | 70,0% | 82,4% ↑ | 100,0% |
| Neutras (4+5+6+7) | 24,0% | 28,5% | 28,1% | 16,3% ↓ | - |
| Negativas (1+2+3) | 1,1% | 3,0% | - | 1,3% | - |
| Não sabe | 1,4% | 2,6% | 1,9% | - | - |
| Média | 8,2 | 7,9 | 8,2 | 8,4 | 9,3 |

| Geral | Não | É a conta certa | Sim | NS/NR |
|-------|-----|-----------------|-----|-------|
| 619 | 140 | 240 | 237 | 2 |



**Situação
financeira atual**

SITUAÇÃO FINANCEIRA ATUAL



- O padrão de vida dos entrevistados, quando comparado a quando tinham 40 anos, melhorou em 40% dos casos, mas para 32% piorou.
- 92% dizem saber o valor das contas básicas, 90% o valor das prestações que irão pagar e 89% ter conhecimento sobre a receita que têm. Entretanto, apenas 43% fazem um controle sistemático de suas receitas e gastos, seja por registro em papel, planilhas ou aplicativos, o que sugere que tais conhecimentos declarados possam ser equivocados.
- A justificativa de quem não faz o controle (46%) é principalmente o fato de não considerar necessário (34%) e também por falta de hábito (15%).
- Os principais gastos mensais dos entrevistados estão relacionados com alimentação (83%), serviços básicos de água e luz (74%) e telefone (47%). 86% geralmente consegue honrar todos os compromissos que possuem mensalmente, 62% não deixou de pagar e nem pagou atrasado nenhuma conta nos últimos 12 meses e entre os que atrasaram ou não pagaram (30%), as contas mais impactadas foram a de luz (14%) e do cartão de crédito (7%).

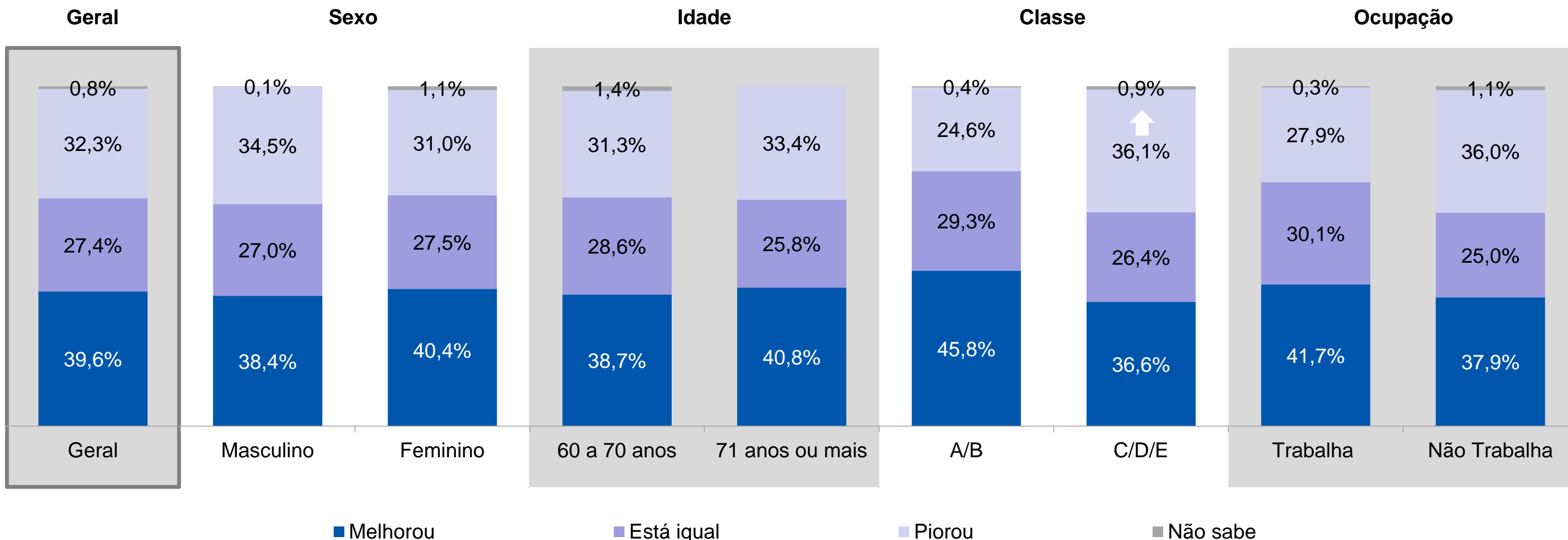
SITUAÇÃO FINANCEIRA ATUAL



- 65% nunca faz empréstimos ou utiliza outras formas de crédito para conseguir fechar o mês.
- 30% dos entrevistados tiveram o nome sujo nos últimos 12 meses, mas 16% destes já conseguiram limpar o nome. Entre aqueles que ficaram com o nome sujo, os principais motivos são a diminuição da renda (22%), o empréstimo do nome à terceiros (12%) e o não planejamento dos gastos (12%).

COMO AVALIA O PADRÃO DE VIDA HOJE QUANDO COMPARADO A QUANDO TINHA 40 ANOS?

Para 40% dos entrevistados a vida melhorou. 27% consideram que ela está igual e para 32% piorou, principalmente entre os entrevistados das classes C/D/E.



| | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

AVALIAÇÃO DA PRÓPRIA FELICIDADE x COMPARAÇÃO ENTRE PADRÃO DE VIDA ATUAL E COM 40 ANOS:

Pessoas que têm um padrão de vida atual melhor do que quando tinham 40 anos têm maior probabilidade de serem mais felizes.



| NOTAS DE 1 A 10 | Geral | Como avalia o padrão de vida hoje quando comparado a quando você tinha 40 anos? | | | |
|---------------------------|--------------|---|--------------|----------------|--------------|
| | | Melhorou | Está igual | Piorou | Não sabe |
| Positivas (8+9+10) | 73,4% | 88,2% | 78,2% | 51,2% | 76,0% |
| Neutras (4+5+6+7) | 24,0% | 10,9% | 19,4% | 44,0% ↑ | 24,0% |
| Negativas (1+2+3) | 1,1% | - | 0,6% | 3,0% | - |
| Não sabe | 1,4% | 0,9% | 1,8% | 1,7% | - |
| Média | 8,2 | 8,8 | 8,3 | 7,4 | 8,1 |

| | | | | |
|-------|----------|------------|--------|-------|
| Geral | Melhorou | Está igual | Piorou | NS/NR |
| 619 | 229 | 173 | 211 | 6 |

EXPECTATIVA DE VIDA x COMPARAÇÃO ENTRE PADRÃO DE VIDA ATUAL E COM 40 ANOS:

As pessoas que atribuíram a si uma maior expectativa de vida são aquelas que têm um padrão de vida melhor do que tinham com 40 anos.



| NOTAS DE 1 A 10 | Geral | Como avalia o padrão de vida hoje quando comparado a quando você tinha 40 anos? | | | |
|------------------|-------------|---|-------------|-------------|-------------|
| | | Melhorou | Está igual | Piorou | Não sabe |
| 70 a 79 anos | 4,8% | 3,1% | 7,6% | 4,7% | 0,0% |
| 80 a 89 anos | 26,0% | 24,6% | 23,3% | 29,8% | 45,8% |
| 90 a 99 anos | 50,4% | 46,7% | 54,8% | 51,1% | 54,2% |
| 100 anos ou mais | 18,8% | 25,6% ↑ | 14,2% | 14,4% | 0,0% |
| Média | 92,2 | 93,5 ↑ | 91,6 | 91,2 | 90,3 |

| | | | | |
|-------|----------|------------|--------|-------|
| Geral | Melhorou | Está igual | Piorou | NS/NR |
| 537 | 202 | 153 | 178 | 4 |

COMO VOCÊ FAZ O CONTROLE DE SUAS FINANÇAS?



43% controlam suas finanças (principalmente classes A/B), sobretudo por meio do caderno de anotações/agenda/papel (34%). 46% não controlam, principalmente classes C/D/E.

| RESPOSTAS - RU | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|----------------|--------------|----------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Controla | 42,7% | 47,2% | 40,1% | 43,0% | 42,3% | 53,7% ↑ | 37,1% | 44,9% | 40,7% |
| Caderno de anotações/agenda/no papel | 33,8% | 31,4% | 35,2% | 30,4% | 37,9% | 36,7% | 32,4% | 32,8% | 34,7% |
| Faço controle em planilha no computador | 7,9% | 14,4% ↑ | 4,2% | 11,0% ↑ | 4,2% | 17,0% ↑ | 3,3% | 11,0% | 5,2% |
| Registro em um aplicativo no celular | 1,0% | 1,5% | 0,7% | 1,6% | 0,1% | - | 1,4% | 1,1% | 0,8% |
| Outra pessoa controla | 11,5% | 8,2% | 13,3% | 9,9% | 13,4% | 9,5% | 12,4% | 8,0% | 14,5% ↑ |
| Uma pessoa da família faz para você | 8,9% | 6,0% | 10,6% | 7,9% | 10,1% | 6,0% | 10,4% | 6,9% | 10,7% |
| Com apoio do gerente do banco | 1,5% | 2,2% | 1,1% | 0,7% | 2,5% | 2,5% | 1,0% | 0,1% | 2,7% ↑ |
| Uma pessoa que não é da família faz para você | 1,0% | - | 1,6% | 1,2% | 0,8% | 1,0% | 1,0% | 1,0% | 1,0% |
| Não controla | 45,9% | 44,6% | 46,6% | 47,1% | 44,4% | 36,7% | 50,5% ↑ | 47,1% | 44,8% |
| Faço de cabeça | 32,1% | 34,1% | 30,9% | 34,6% | 29,0% | 26,7% | 34,8% | 34,7% | 29,9% |
| Não tenho nenhum controle | 13,8% | 10,5% | 15,6% | 12,5% | 15,4% | 10,1% | 15,6% | 12,5% | 14,9% |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

PARA QUEM NÃO CONTROLA AS FINANÇAS - POR QUE VOCÊ NÃO FAZ CONTROLE DOS SEUS GANHOS E GASTOS MENSAIS?



Entre os que não controlam as finanças, a principal justificativa é que não consideram importante ou necessário (34%), seguido pela falta de hábito (15%, principalmente classes A/B e que trabalham).

* Apenas para quem não faz o controle.

| RESPOSTAS - RU | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|--|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|---------|---------|----------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Não acho importante ou necessário | 33,6% | 40,6% | 30,2% | 29,9% | 38,0% | 31,3% | 34,4% | 34,3% | 33,0% |
| Não tenho o hábito/disciplina de controlar todos os gastos | 14,8% | 18,7% | 12,9% | 18,0% | 10,9% | 26,6% ↑ | 10,6% | 22,1% ↑ | 8,7% |
| Alguma outra pessoa faz por mim | 13,7% | 6,9% | 17,0% ↑ | 10,0% | 18,1% | 14,6% | 13,3% | 11,8% | 15,2% |
| Não sei fazer | 9,1% | 5,8% | 10,7% | 7,8% | 10,6% | 4,7% | 10,6% ↑ | 7,8% | 10,1% |
| Faz de cabeça | 6,4% | 3,6% | 7,7% | 6,5% | 6,3% | 3,1% | 7,6% | 3,5% | 8,8% |
| Já fiz e não acho que ajudou | 6,3% | 10,6% | 4,2% | 7,0% | 5,5% | 3,8% | 7,2% | 6,0% | 6,6% |
| Por não ter um rendimento fixo por mês / não saber exatamente quanto ganha por mês/ renda variável | 5,0% | 7,6% | 3,7% | 7,1% | 2,4% | 4,9% | 5,0% | 6,8% | 3,5% |
| Tenho preguiça | 4,8% | 3,0% | 5,7% | 6,0% | 3,4% | 5,9% | 4,4% | 4,6% | 5,0% |
| Não me sinto apto para fazer devido limitações físicas | 1,2% | 1,1% | 1,2% | 1,7% | 0,7% | 1,1% | 1,2% | 0,6% | 1,7% |
| Não respondeu | 5,1% | 2,1% | 6,6% | 6,0% | 4,1% | 4,0% | 5,5% | 2,5% | 7,3% |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 314 | 136 | 178 | 218 | 96 | 103 | 211 | 160 | 154 |

HÁBITOS E COMPORTAMENTOS RELACIONADOS AO

DINHEIRO: O conhecimento das contas e rendimentos dos entrevistados da terceira idade é alto, e em média corresponde a 90%.



* Foram desconsideradas as pessoas que responderam não se aplica/não possui.

| RESPOSTAS - RU (% "Sim" – Sem respostas "Não se aplica/ Não tenho esse compromisso financeiro") | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|---|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|--------|-------|----------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Sei o valor das minhas contas básicas | 92,2% | 90,6% | 93,1% | 95,3% ↑ | 88,5% | 95,0% | 90,8% | 93,4% | 91,2% |
| Sei o valor das prestações e financiamentos a pagar nos próximos meses (boletos, cartão etc) | 89,6% | 87,1% | 91,1% | 90,9% | 87,5% | 92,5% | 88,1% | 92,3% | 86,6% |
| Sei qual será a minha renda total (salários, recebimento de aluguéis, dentre outros) no próximo mês | 89,3% | 83,8% | 92,4% ↑ | 86,8% | 92,4% | 92,5% | 87,7% | 87,7% | 90,8% |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 614 | 298 | 316 | 426 | 188 | 259 | 355 | 323 | 291 |
| 488 | 248 | 240 | 367 | 121 | 214 | 274 | 279 | 209 |
| 602 | 293 | 309 | 417 | 185 | 256 | 346 | 318 | 284 |

QUAIS SÃO OS SEUS PRINCIPAIS GASTOS E DESPESAS



MENSAIS? Os gastos com alimentação (83%), pagamento de contas de serviços básicos de água e luz (74%) e telefonia (47%, principalmente aqueles com idade entre 60 e 70 anos e nas classes A/B) são os principais compromissos entre o público da 3ª idade.

| RESPOSTAS - RM (Parte 1/2) | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|--|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|---------|---------|----------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Alimentação | 82,9% | 86,4% | 80,9% | 81,3% | 84,8% | 83,5% | 82,5% | 81,8% | 83,8% |
| Contas de serviços básicos como água e luz | 73,6% | 73,6% | 73,6% | 71,2% | 76,6% | 75,1% | 72,9% | 73,1% | 74,1% |
| Telefonia | 47,2% | 50,2% | 45,5% | 53,5% ↑ | 39,6% | 57,8% ↑ | 41,8% | 52,1% | 43,0% |
| Produtos de higiene | 44,0% | 44,7% | 43,6% | 49,0% ↑ | 38,0% | 50,5% ↑ | 40,7% | 45,5% | 42,6% |
| Médico, exames, remédios | 41,2% | 44,7% | 39,3% | 39,7% | 43,0% | 46,5% | 38,6% | 37,3% | 44,6% |
| TV a cabo e internet | 36,9% | 46,9% ↑ | 31,2% | 44,9% ↑ | 27,4% | 55,0% ↑ | 27,8% | 34,8% | 38,7% |
| Roupas, calçados e acessórios | 22,9% | 21,1% | 23,9% | 26,0% | 19,3% | 29,9% ↑ | 19,4% | 24,8% | 21,4% |
| Ajuda à familiares | 13,5% | 17,1% | 11,5% | 16,0% | 10,5% | 20,9% ↑ | 9,8% | 14,9% | 12,3% |
| Viagens | 11,9% | 15,7% | 9,7% | 16,2% ↑ | 6,8% | 22,6% ↑ | 6,5% | 15,1% | 9,1% |
| Aluguel | 11,7% | 16,0% ↑ | 9,2% | 14,0% | 8,9% | 5,8% | 14,7% ↑ | 15,8% ↑ | 8,2% |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

Continua...

QUAIS SÃO OS SEUS PRINCIPAIS GASTOS E DESPESAS MENSAIS? (continuação)



| RESPOSTAS - RM (Parte 2/2) | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|---|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|---------|-------|----------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Produtos de beleza | 11,2% | 2,6% | 16,1% ↑ | 12,6% | 9,5% | 16,4% ↑ | 8,6% | 13,8% | 8,9% |
| Bar/restaurante | 10,3% | 15,0% ↑ | 7,7% | 15,0% ↑ | 4,8% | 20,4% ↑ | 5,2% | 13,6% | 7,5% |
| Salão de beleza | 9,3% | 2,9% | 12,9% ↑ | 11,3% | 6,8% | 14,8% ↑ | 6,4% | 9,1% | 9,4% |
| Academia, esportes | 5,9% | 5,5% | 6,1% | 6,7% | 4,9% | 11,5% ↑ | 3,0% | 5,4% | 6,2% |
| Cinema/teatro/clubes | 3,8% | 4,1% | 3,6% | 5,2% | 2,1% | 8,4% ↑ | 1,4% | 4,3% | 3,3% |
| Tratamentos estéticos | 2,7% | 0,5% | 3,9% ↑ | 3,3% | 2,0% | 3,2% | 2,4% | 2,6% | 2,7% |
| Outros | 2,6% | 2,4% | 2,6% | 2,9% | 2,1% | 3,0% | 2,3% | 3,2% | 1,9% |
| Nenhum, não sou eu quem banca minhas despesas mensais | 1,5% | 1,6% | 1,5% | 1,4% | 1,6% | 0,9% | 1,8% | 0,4% | 2,5% |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

GERALMENTE CONSEGUE HONRAR SEUS COMPROMISSOS

FINANCEIROS MENSAIS? 86% costumam pagar todos os compromissos financeiros do mês, principalmente as mulheres, acima de 71 anos; dentre estes, 60% ainda tem uma sobra financeira. 10% nem sempre consegue fechar as contas, geralmente têm que fazer um esforço muito grande para administrar o orçamento e 4% geralmente não consegue pagar.



| RESPOSTAS - RU | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|---|--------------|--------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Geralmente consegue pagar | 86,4% | 82,1% | 88,8% ↑ | 80,7% | 93,2% ↑ | 89,7% | 84,7% | 83,8% | 88,6% |
| Na maioria das vezes consigo pagar todas as minhas contas e ainda sobra um pouquinho de dinheiro | 60,4% | 55,3% | 63,2% | 53,6% | 68,5% ↑ | 67,6% ↑ | 56,8% | 56,5% | 63,7% |
| Na maioria das vezes consigo pagar todas as minhas contas, mas não sobra nada | 26,0% | 26,7% | 25,6% | 27,0% | 24,7% | 22,1% | 28,0% | 27,2% | 24,9% |
| Nem sempre consigo pagar as minhas contas e algumas vezes tenho que fazer muito esforço para administrar o dinheiro que recebo e o que tenho que pagar | 9,9% | 13,3% | 8,0% | 13,2% ↑ | 5,9% | 7,0% | 11,3% | 12,4% | 7,7% |
| Geralmente não consegue pagar | 3,8% | 4,7% | 3,2% | 6,1% ↑ | 0,9% | 3,3% | 4,0% | 3,8% | 3,7% |
| Nunca ou quase nunca consigo pagar as minhas contas e quase sempre tenho que fazer um grande esforço para administrar o que recebo e o que tenho que pagar | 2,2% | 2,8% | 1,8% | 3,3% | 0,8% | 1,5% | 2,5% | 2,7% | 1,7% |
| Vivo tomando dinheiro emprestado para conseguir pagar contas | 1,3% | 1,8% | 1,0% | 2,3% ↑ | 0,2% | 1,8% | 1,0% | 1,1% | 1,4% |
| Vivo deixando as contas atrasarem | 0,3% | - | 0,5% | 0,5% | - | - | 0,4% | - | 0,5% |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

DEIXOU DE PAGAR OU PAGOU COM ATRASO ALGUMA CONTA NOS ÚLTIMOS 12 MESES?

62% dos entrevistados conseguiram honrar todas as contas nos últimos 12 meses, principalmente aqueles acima de 71 anos e das classes A/B. 30% deixaram de pagar alguma conta, principalmente os da faixa de 60 a 70 anos e classes C/D/E, sendo as mais pendentes as contas de luz (14%), cartão (7%) e telefone celular/fixo (7%).



| RESPOSTAS - RM | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|---|--------------|--------------|--------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Não, paguei todas as minhas contas em dia nos últimos 12 meses | 62,2% | 57,6% | 64,8% | 57,0% | 68,4% ↑ | 72,9% ↑ | 56,8% | 61,4% | 62,9% |
| Sim | 30,1% | 35,0% | 27,4% | 36,8% ↑ | 22,2% | 23,8% | 33,3% ↑ | 31,4% | 29,1% |
| Sim, conta de luz | 13,9% | 16,9% | 12,2% | 17,7% ↑ | 9,4% | 14,8% | 13,4% | 13,5% | 14,3% |
| Sim, cartão de crédito | 7,5% | 9,7% | 6,3% | 10,4% ↑ | 4,1% | 5,6% | 8,5% | 8,5% | 6,7% |
| Sim, celular/ telefone fixo | 6,9% | 8,5% | 6,1% | 9,4% ↑ | 3,9% | 5,5% | 7,7% | 9,3% | 4,9% |
| Sim, conta de água | 6,7% | 9,7% | 5,0% | 7,4% | 5,9% | 6,9% | 6,6% | 6,6% | 6,9% |
| Sim, IPTU | 4,8% | 7,0% | 3,6% | 6,7% ↑ | 2,6% | 5,5% | 4,5% | 6,0% | 3,7% |
| Sim, TV por assinatura | 4,6% | 4,2% | 4,8% | 6,3% | 2,5% | 3,0% | 5,4% | 4,6% | 4,6% |
| Sim, internet | 4,2% | 5,8% | 3,3% | 6,9% ↑ | 0,9% | 2,8% | 4,9% | 4,9% | 3,6% |
| Sim, parcelas de outras compras | 4,0% | 4,1% | 4,0% | 5,4% | 2,5% | 3,4% | 4,4% | 5,8% | 2,6% |
| Sim, crediário de lojas | 3,3% | 2,4% | 3,8% | 4,5% | 1,8% | 0,4% | 4,8% ↑ | 4,9% | 1,9% |

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

Continua...

DEIXOU DE PAGAR OU PAGOU COM ATRASO ALGUMA CONTA NOS ÚLTIMOS 12 MESES? (continuação)



| RESPOSTAS - RM (Parte 2/2) | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|--|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|--------|--------|----------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Sim, o limite do cheque especial | 3,1% | 5,3% | 1,8% | 4,7% | 1,1% | 4,4% | 2,4% | 4,3% | 2,0% |
| Sim, plano de saúde | 3,0% | 3,3% | 2,9% | 2,1% | 4,1% | 4,8% | 2,2% | 2,4% | 3,6% |
| Sim, empréstimos | 2,7% | 3,8% | 2,2% | 3,9% | 1,3% | 2,4% | 2,9% | 3,4% | 2,2% |
| Sim, IPVA | 2,6% | 5,5% ↑ | 0,9% | 4,0% | 0,9% | 3,8% | 1,9% | 3,9% | 1,4% |
| Sim, condomínio | 2,2% | 2,4% | 2,1% | 4,0% ↑ | 0,2% | 2,5% | 2,1% | 3,4% | 1,2% |
| Sim, aluguel | 1,4% | 2,1% | 1,0% | 1,0% | 2,0% | 0,5% | 1,9% | 0,9% | 1,9% |
| Sim, escola | 0,8% | 1,4% | 0,4% | 0,9% | 0,6% | 1,1% | 0,6% | 0,7% | 0,8% |
| Sim, parcela do imóvel (casa, apartamento, lote) | 0,5% | 1,5% | - | 0,5% | 0,6% | 1,6% | - | 0,7% | 0,4% |
| Não sabe | 7,7% | 7,4% | 7,8% | 6,2% | 9,4% | 3,3% | 9,9% ↑ | 7,2% | 8,0% |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

FREQUÊNCIA QUE FAZ EMPRÉSTIMOS, USA O LIMITE DISPONÍVEL DE CARTÃO DE CRÉDITO OU CHEQUE ESPECIAL PARA CUMPRIR SEUS COMPROMISSOS:

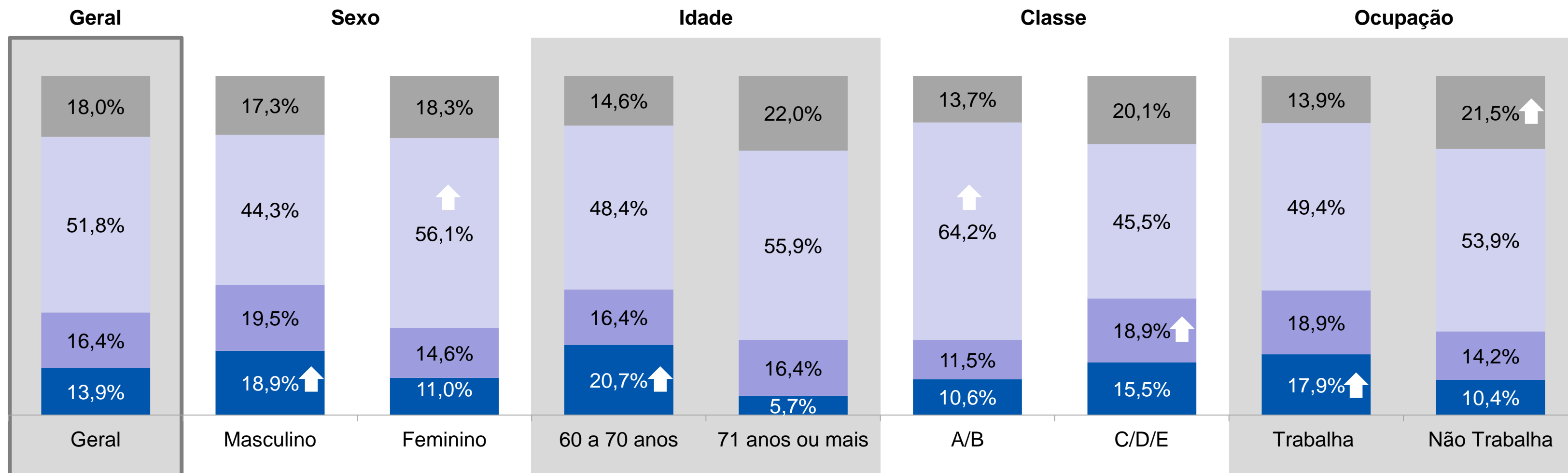


65% nunca usam crédito para honrar seus compromissos (sobretudo acima de 71 anos e que não trabalham). Entre os 35% que o fazem, a média é de quase 3 vezes por ano, sendo ainda maior entre os homens e pessoas das classes A/B.

| RESPOSTAS - RU | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Todos os meses | 5,3% | 7,4% | 4,0% | 8,0% ↑ | 1,9% | 7,8% | 4,0% | 5,3% | 5,2% |
| A cada 2 ou 3 meses | 1,9% | 3,5% | 1,0% | 2,5% | 1,1% | 2,7% | 1,5% | 2,3% | 1,6% |
| A cada 4 ou 5 meses | 1,3% | 2,6% | 0,6% | 1,6% | 1,0% | 1,7% | 1,1% | 1,5% | 1,2% |
| 2 vezes ao ano | 2,7% | 3,3% | 2,3% | 3,2% | 2,1% | 1,4% | 3,3% | 2,1% | 3,1% |
| 1 vez por ano | 6,9% | 8,0% | 6,3% | 8,8% | 4,6% | 5,6% | 7,6% | 6,6% | 7,2% |
| Menos frequentemente | 17,1% | 14,7% | 18,4% | 19,8% | 13,9% | 14,6% | 18,3% | 24,8% ↑ | 10,5% |
| Nunca faço empréstimos, nem uso o limite disponível de cartão de crédito ou cheque especial para pagar contas | 64,9% | 60,5% | 67,3% | 56,0% | 75,4% ↑ | 66,2% | 64,2% | 57,4% | 71,3% ↑ |
| Média | 2,8 | 3,4 ↑ | 2,3 | 3,1 | 1,9 | 3,8 ↑ | 2,3 | 2,4 | 3,2 |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

NO ÚLTIMO ANO, SEU NOME ESTEVE INCLUÍDO EM ENTIDADES DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO? 30% estiveram negativados no último ano, sendo que 14% ainda estão com o nome sujo no momento (principalmente homens, na faixa de 60 a 70 anos e que ainda trabalham) e 16% já limparam (sobretudo nas classes C/D/E).



■ Não sei/ não lembro se já estive nessa situação

■ Nunca estive nessa situação

■ Sim, já estive nessa situação, mas não estou mais

■ Sim e ainda estou com o nome incluído em entidades de proteção ao crédito

| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| 619 | 301 | 318 | 430 | 189 | 260 | 359 | 325 | 294 |

QUAL FOI O PRINCIPAL MOTIVO QUE IMPOSSIBILITOU O PAGAMENTO DA DÍVIDA QUE O DEIXOU COM O NOME SUJO?



A diminuição da renda (22%), o empréstimo do nome à terceiros (12%) e o não planejamento dos gastos (12%) são as principais justificativas que impossibilitaram o pagamento da dívida.

* Apenas para quem teve o nome sujo nos últimos 12 meses.

| RESPOSTAS - RU | Geral | Sexo | | Idade | | Classe | | Ocupação | |
|--|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|--------|---------|----------|--------------|
| | | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| Minha renda diminuiu | 22,5% | 23,8% | 21,4% | 22,8% | 21,9% | 27,5% | 20,9% | 27,7% | 15,8% |
| Emprestei o nome para outros realizarem compras | 12,2% | 6,8% | 16,8% | 11,2% | 14,1% | 7,4% | 13,7% | 9,9% | 15,1% |
| Não planejei meus gastos / gastei mais do que podia | 11,7% | 13,3% | 10,4% | 11,5% | 12,2% | 7,7% | 13,0% | 8,9% | 15,3% |
| A cobrança foi indevida/injusta e não paguei | 11,0% | 14,3% | 8,1% | 9,2% | 14,5% | 18,4% | 8,6% | 13,1% | 8,2% |
| Tive problemas de saúde | 7,9% | 9,8% | 6,2% | 8,2% | 7,2% | 1,0% | 10,1% ↑ | 6,7% | 9,4% |
| Perdi o emprego | 7,3% | 7,2% | 7,4% | 10,9% | - | 3,1% | 8,6% | 7,7% | 6,8% |
| Consegui crédito fácil e acabei gastando mais do que podia | 5,9% | 6,5% | 5,4% | 4,0% | 9,6% | 8,4% | 5,0% | 7,9% | 3,3% |
| Tive problemas financeiros em decorrência do falecimento ou doença de pessoa próxima | 5,4% | 5,4% | 5,4% | 6,8% | 2,4% | 12,1% | 3,2% | 6,6% | 3,7% |
| Salário atrasado ou não pago | 4,4% | 2,7% | 5,9% | 4,1% | 5,2% | 2,7% | 5,0% | 2,4% | 7,0% |
| Esqueci de realizar o pagamento | 2,6% | 0,6% | 4,2% | 1,7% | 4,4% | 3,3% | 2,3% | 2,0% | 3,3% |
| Problema com o banco/erro do banco | 1,7% | 0,4% | 2,8% | 0,3% | 4,5% | 0,7% | 2,0% | 0,3% | 3,4% |
| Recebi fatura com atraso | 1,6% | 1,8% | 1,3% | 1,2% | 2,2% | 1,4% | 1,6% | 1,2% | 2,1% |
| Pressão dos filhos/parentes para compras de interesse deles | 1,2% | 2,2% | 0,4% | 1,8% | - | 3,5% | 0,5% | 1,0% | 1,5% |
| A loja fechou e não sei como fazer esse pagamento | 1,0% | - | 1,8% | 1,4% | - | - | 1,3% | - | 2,2% |
| Não respondeu | 3,8% | 5,3% | 2,6% | 4,8% | 1,8% | 2,5% | 4,3% | 4,6% | 2,8% |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|--------------|-----------------|-----|-------|----------|--------------|
| Geral | Masculino | Feminino | 60 a 70 anos | 71 anos ou mais | A/B | C/D/E | Trabalha | Não Trabalha |
| 208 | 117 | 91 | 166 | 42 | 67 | 141 | 130 | 78 |