Perfil do consumidor com e sem dívidas no Brasil (consumidores)



Outubro 2012





Público alvo: Consumidores de todas as Capitais do Brasil.

Tamanho amostral da Pesquisa

Perfil Adimplente (sem nenhuma conta em atraso há mais de 90 dias): 668 casos, gerando um erro máximo de 3,8% com uma confiança de 95%.

Perfil Inadimplente (com alguma conta em atraso há mais de 90 dias): 609 casos, gerando um erro máximo de 4,0% com uma confiança de 95%.

Alocação amostral: Pesquisa realizada em todas as capitais com alocação para cada capital proporcional ao tamanho da População Economicamente Ativa (PEA). Coleta realizada em cada capital aleatoriamente.

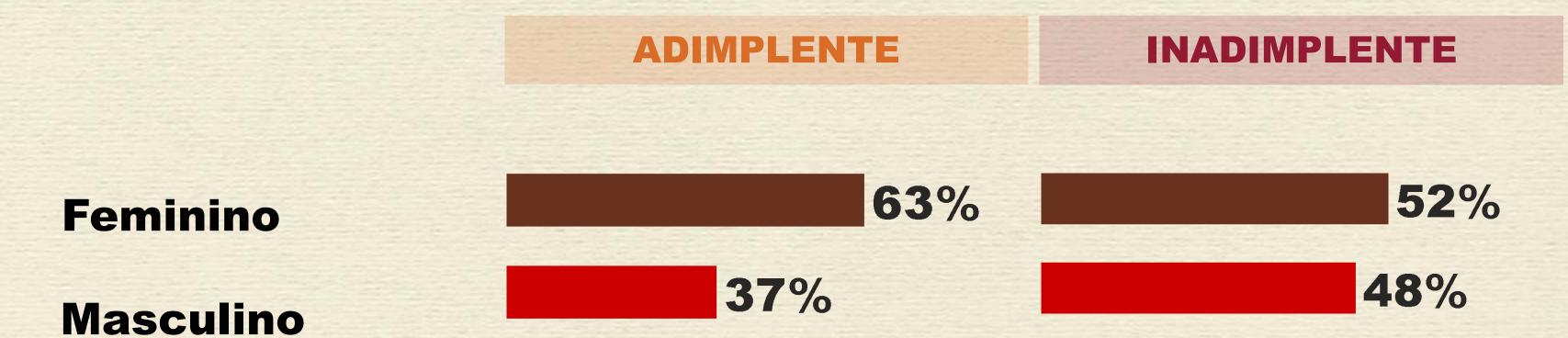
A fonte para desenhar o plano amostral foi o total da População Economicamente Ativa por município disponibilizado pelo IBGE.

^{*}Ao longo do questionário alguns gráficos não fecham em 100% devido ao arredondamento dos valores.



Caracterização do entrevistado

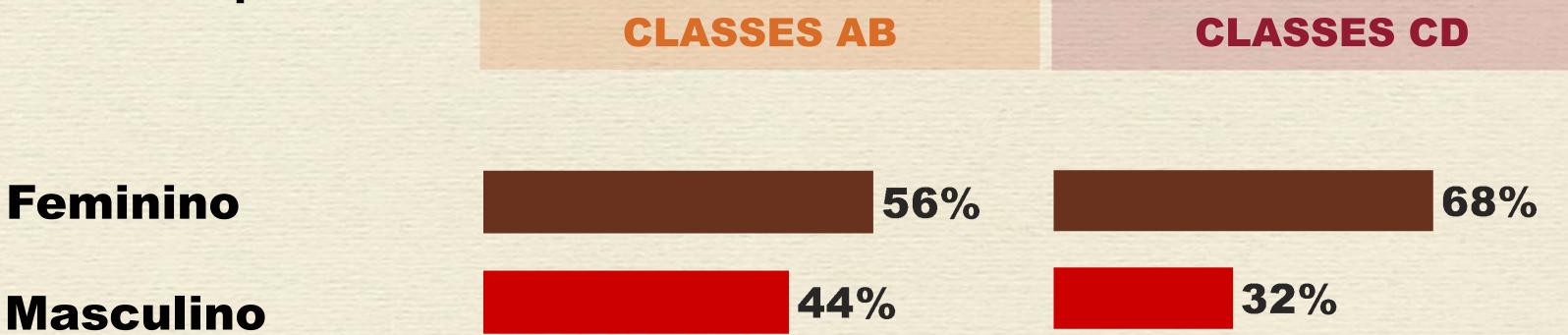






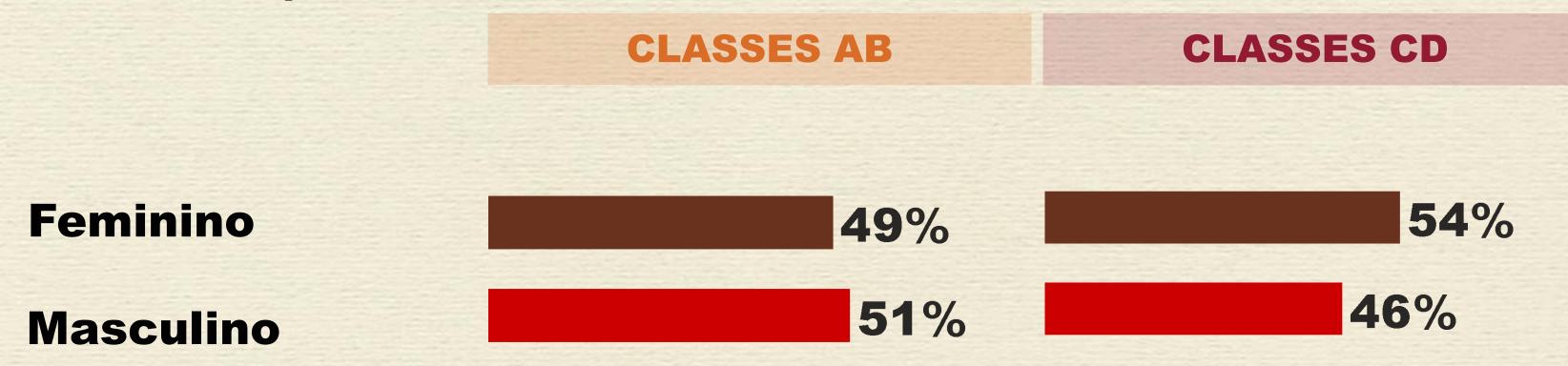
SEXO por classe

Perfil Adimplente



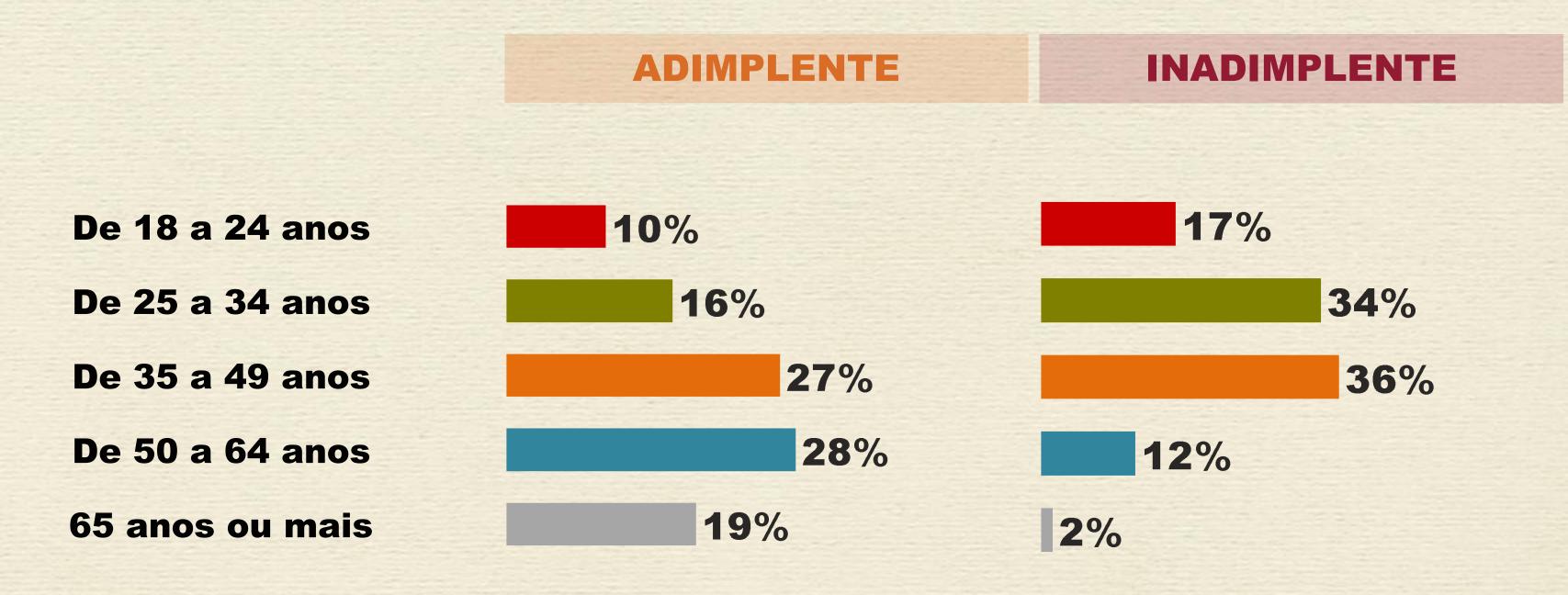


SPC UF MG



IDADE

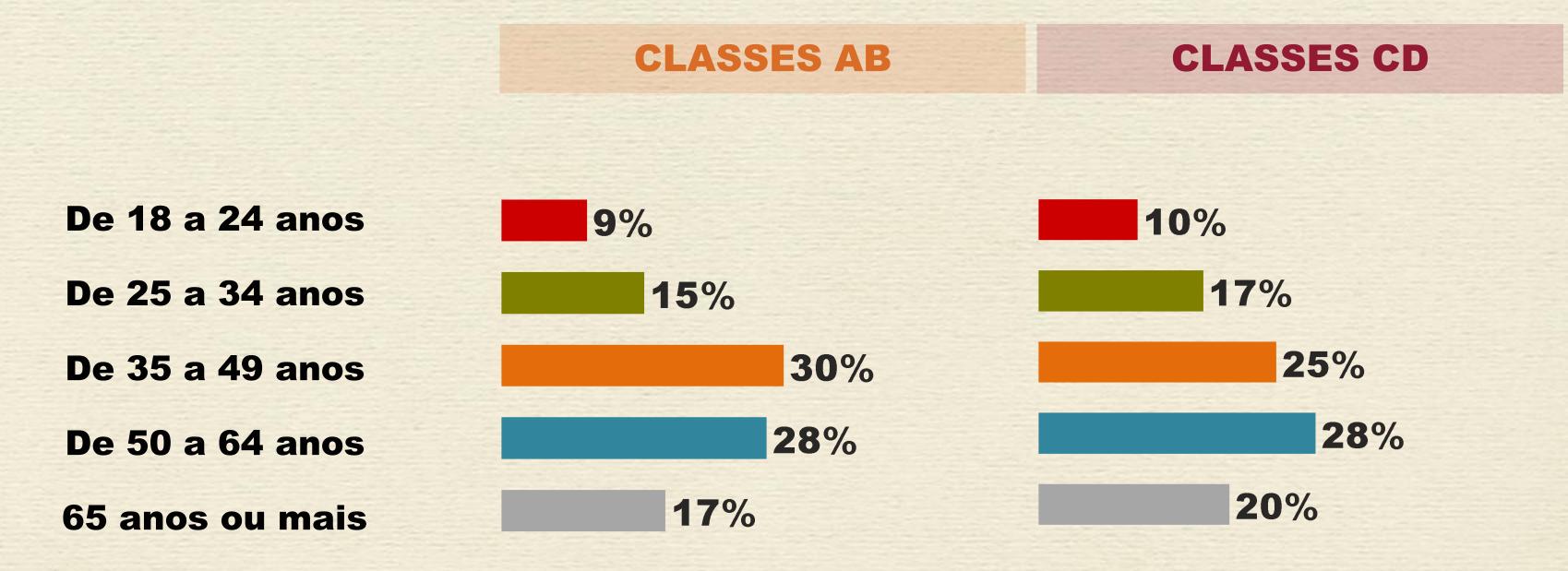




IDADE por classe

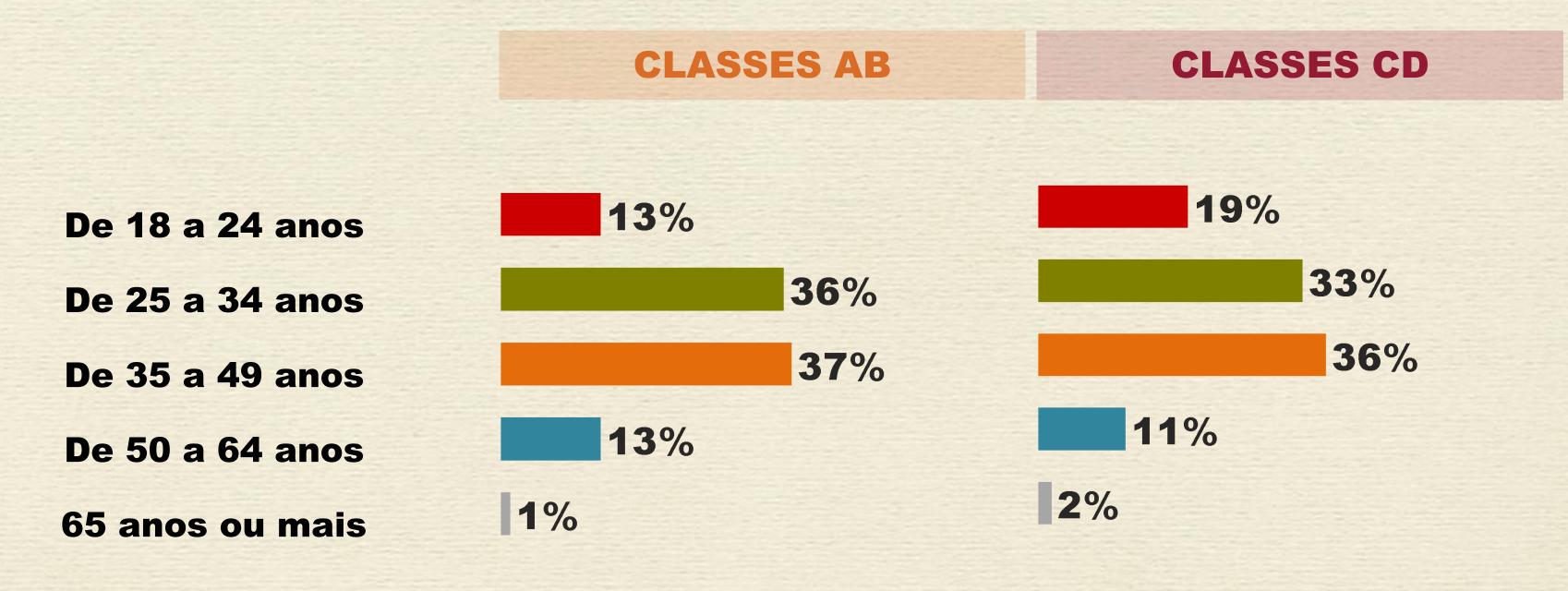
Perfil Adimplente





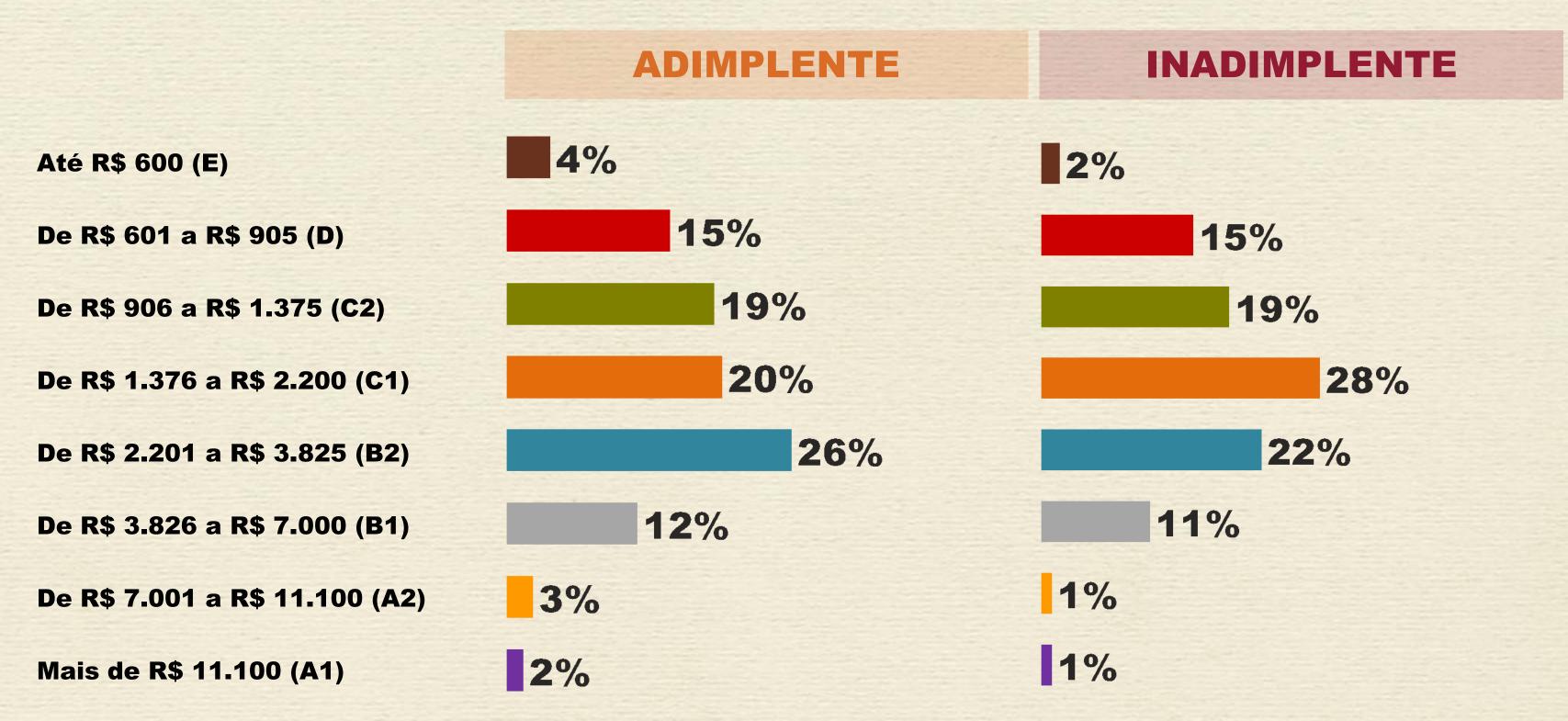
IDADE por classe

SPC UF MG



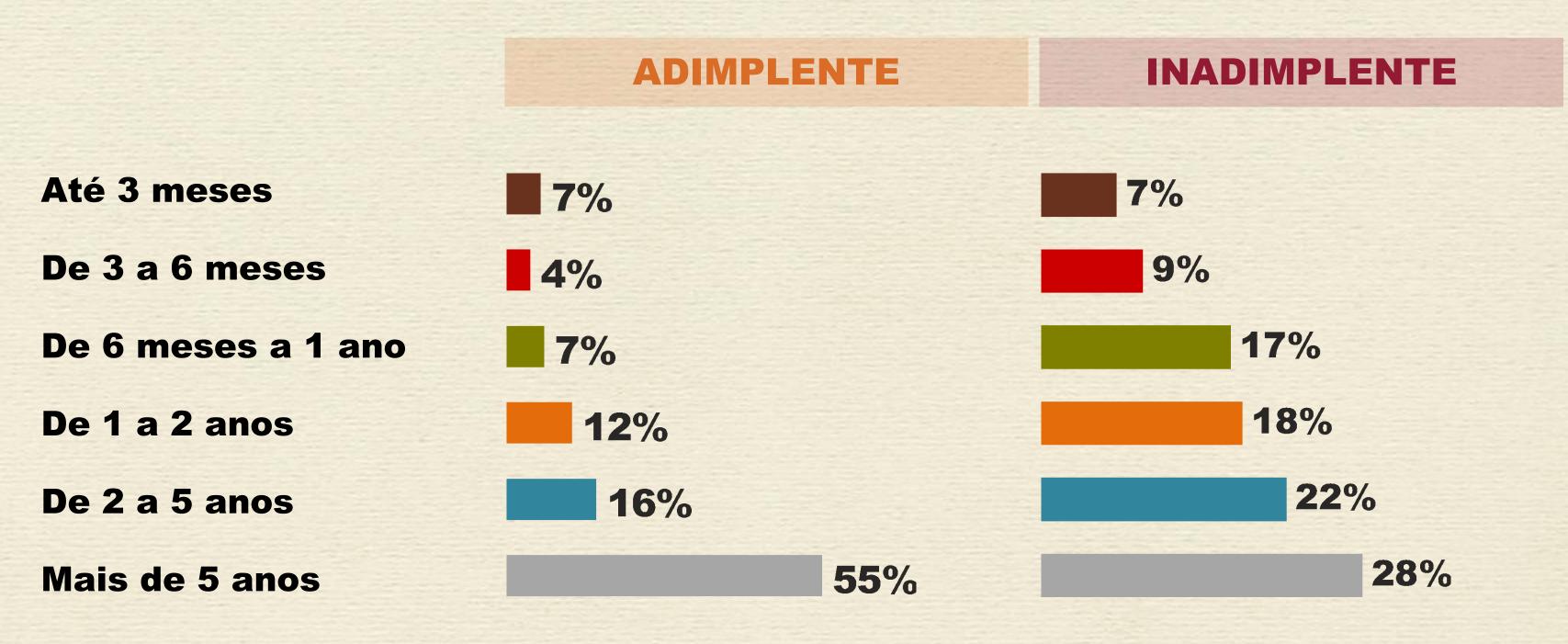
RENDA FAMILIAR mensal





HÁ QUANTO TEMPO ESTÁ EMPREGADO?

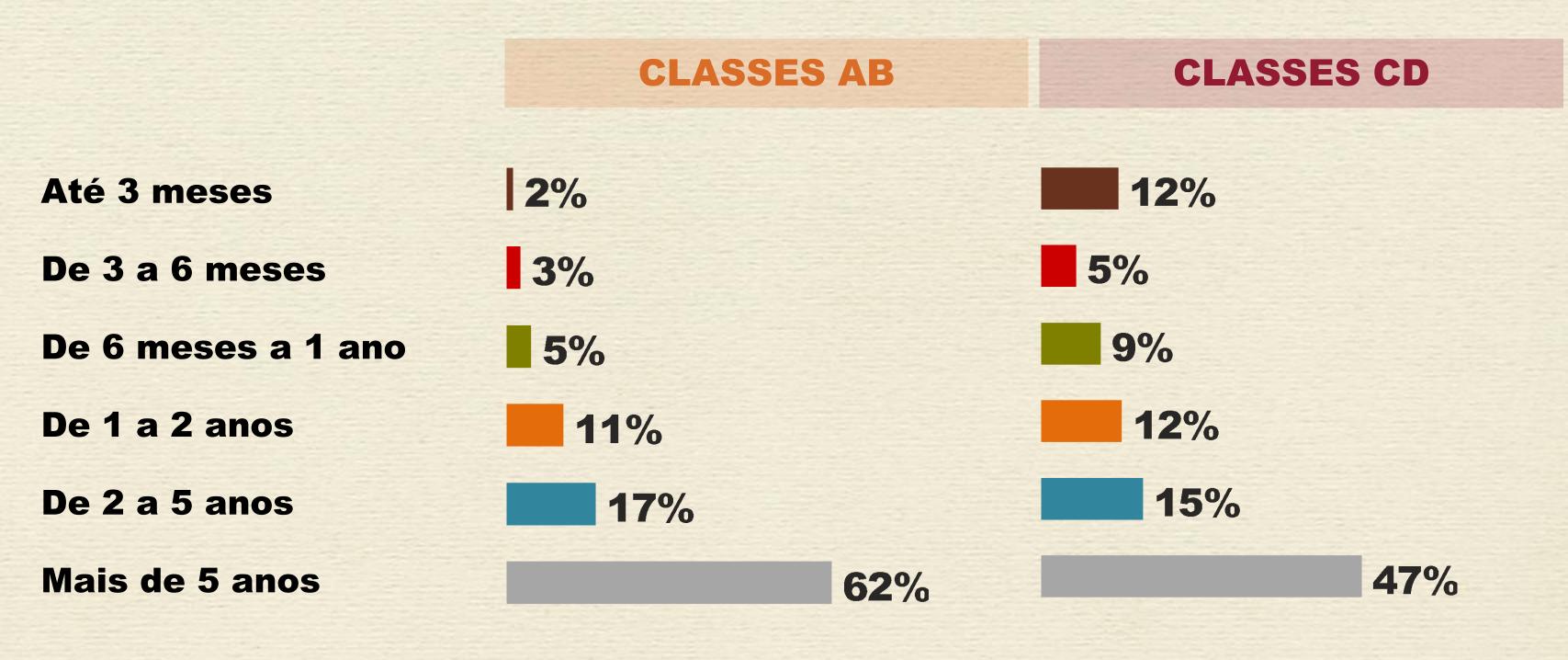




HÁ QUANTO TEMPO ESTÁ EMPREGADO? por classe

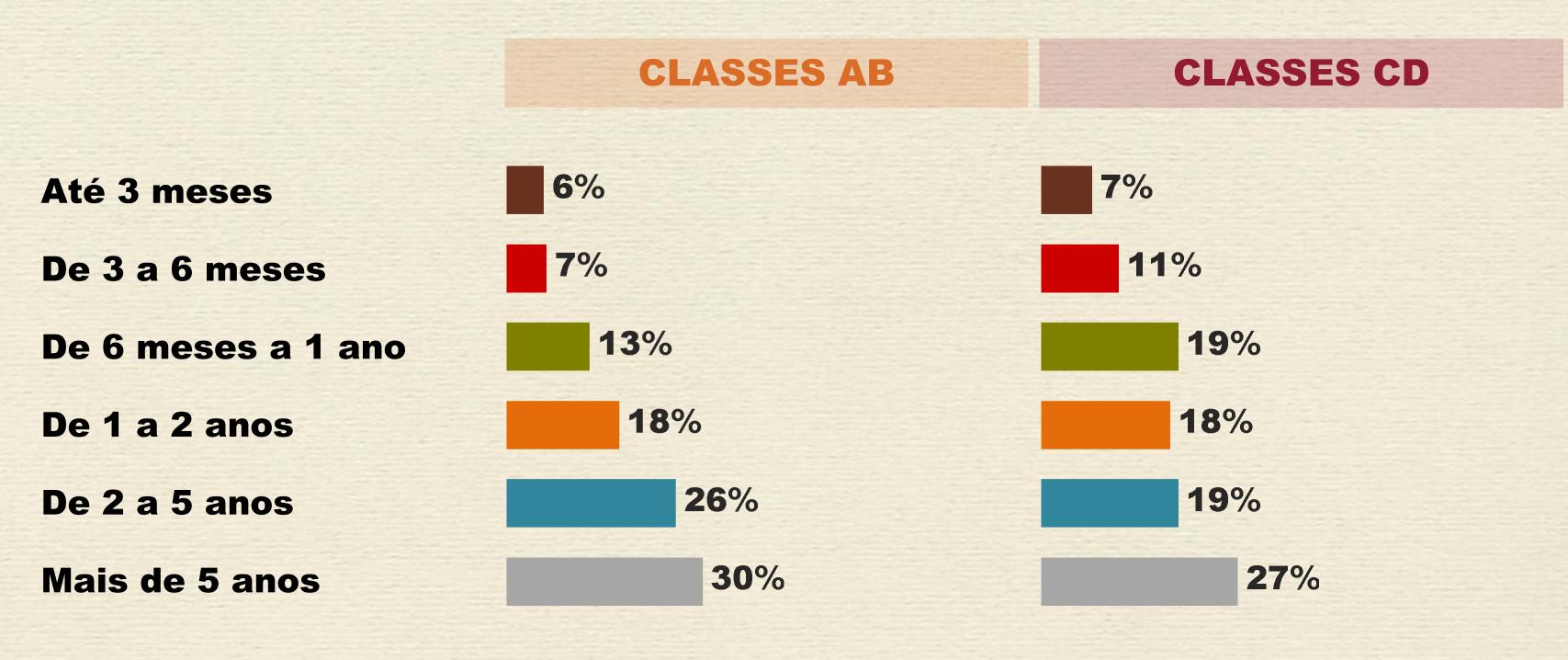


Perfil Adimplente



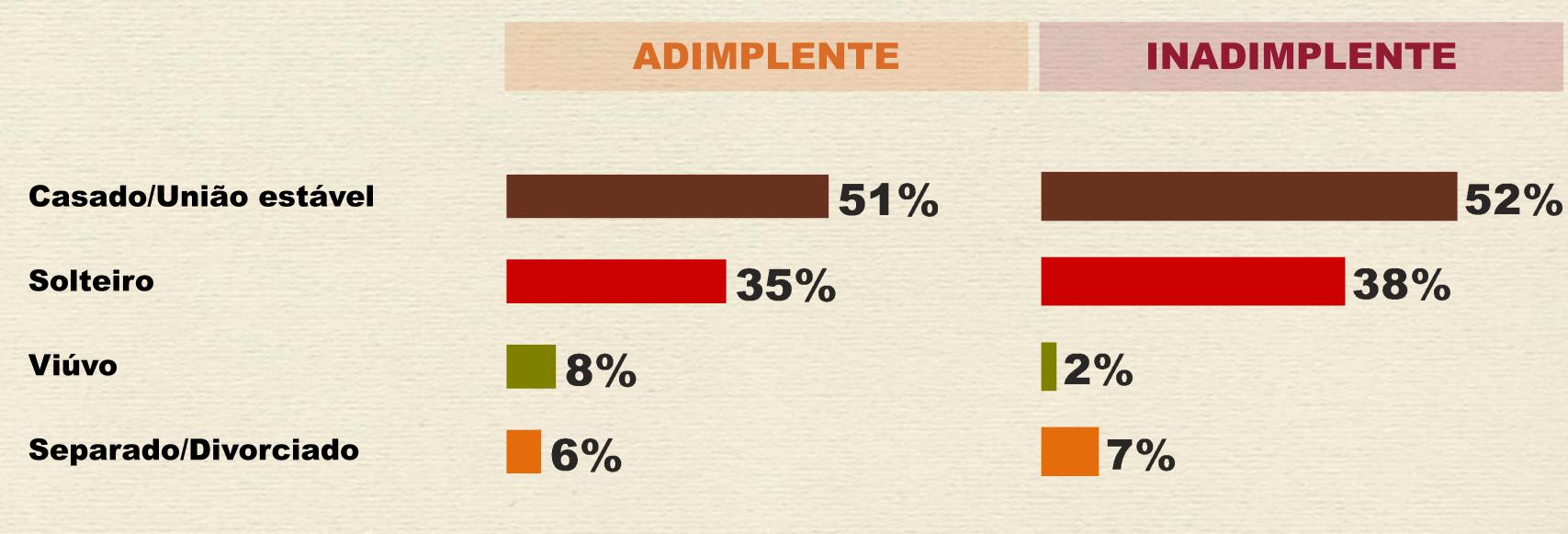
HÁ QUANTO TEMPO ESTÁ EMPREGADO? por classe





ESTADO CIVIL

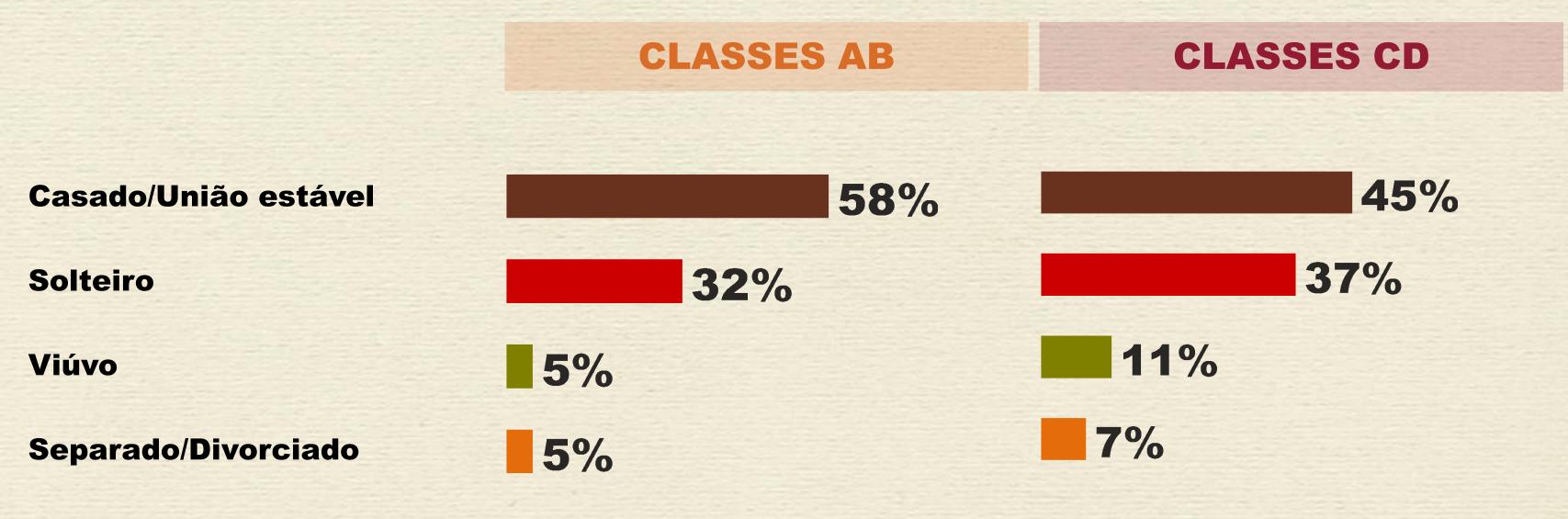




ESTADO CIVIL por classe

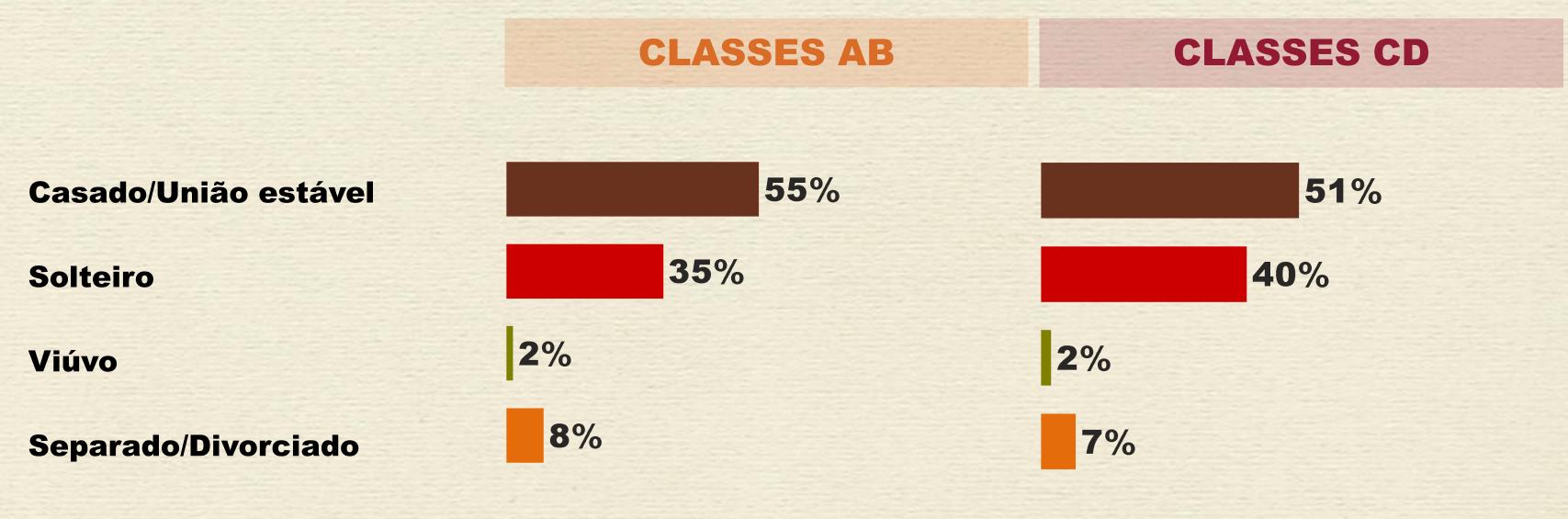
Perfil Adimplente





ESTADO CIVIL por classe

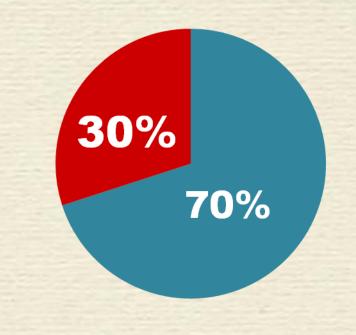




TEM FILHO(S)?



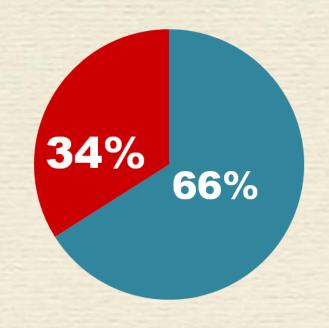
ADIMPLENTES







INADIMPLENTES



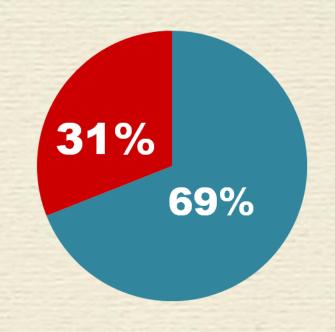




TEM FILHO(S)? por classe

Perfil Adimplente

CLASSES AB

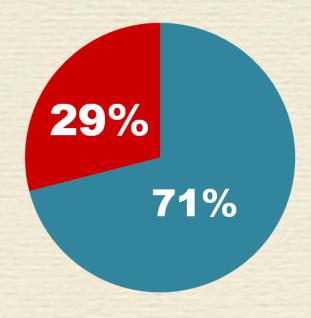


■ Sim

■ Não







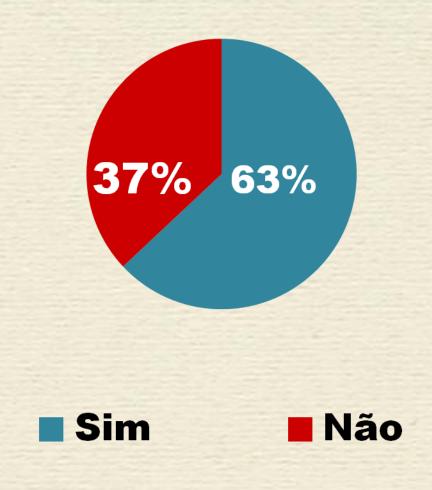
■ Sim

■ Não

TEM FILHO(S)? por classe

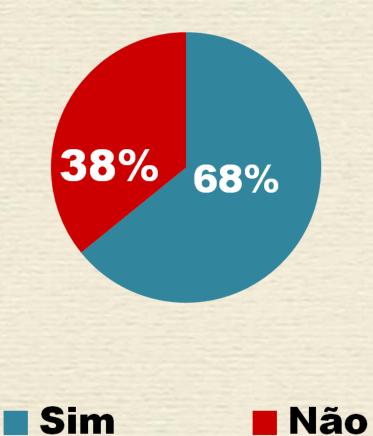
Perfil Inadimplente

CLASSES AB



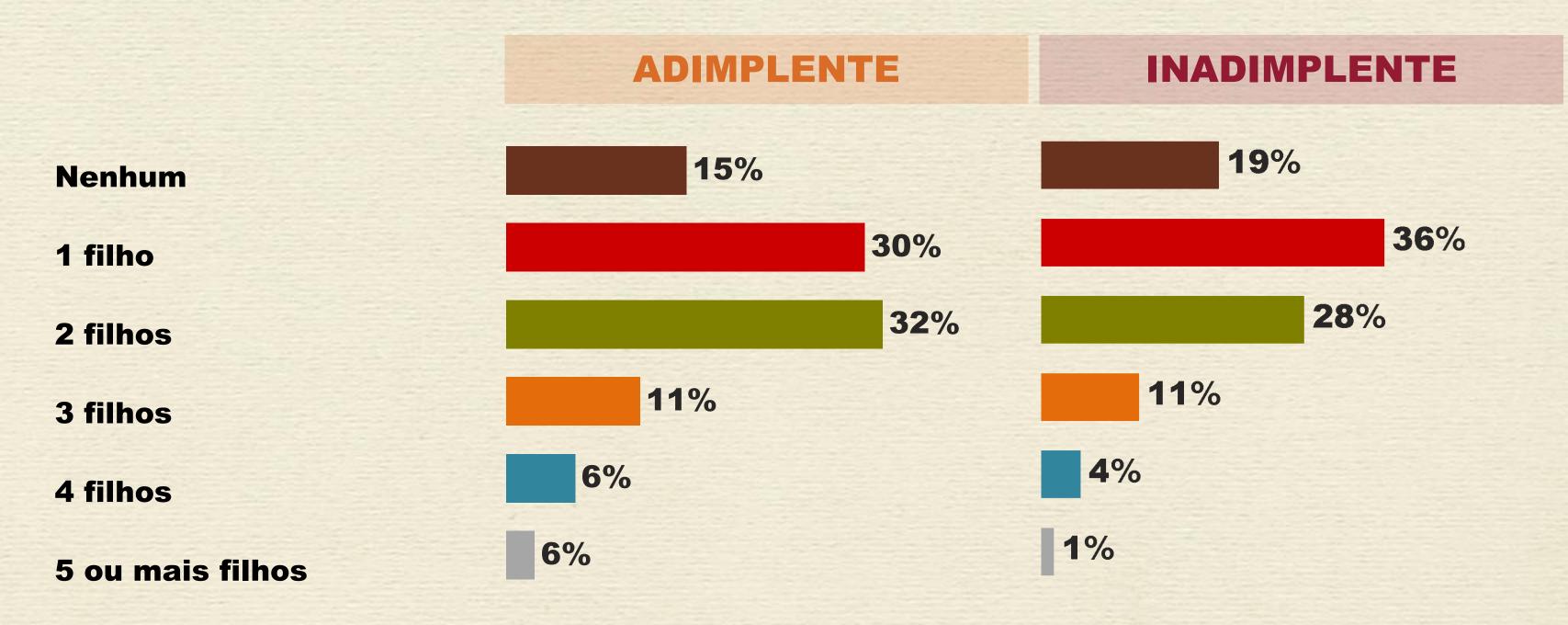


CLASSES CD



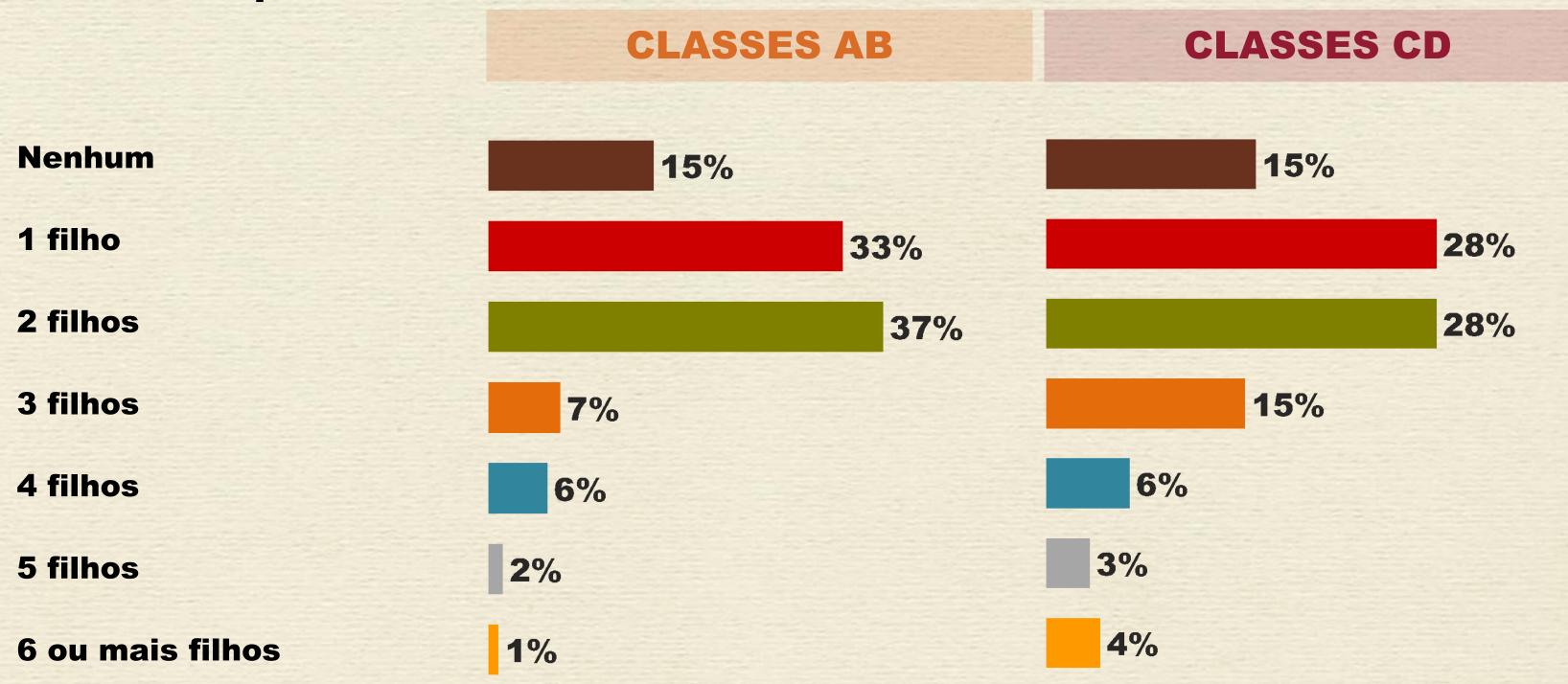
SE SIM, quantos filhos moram com você?







Perfil Adimplente

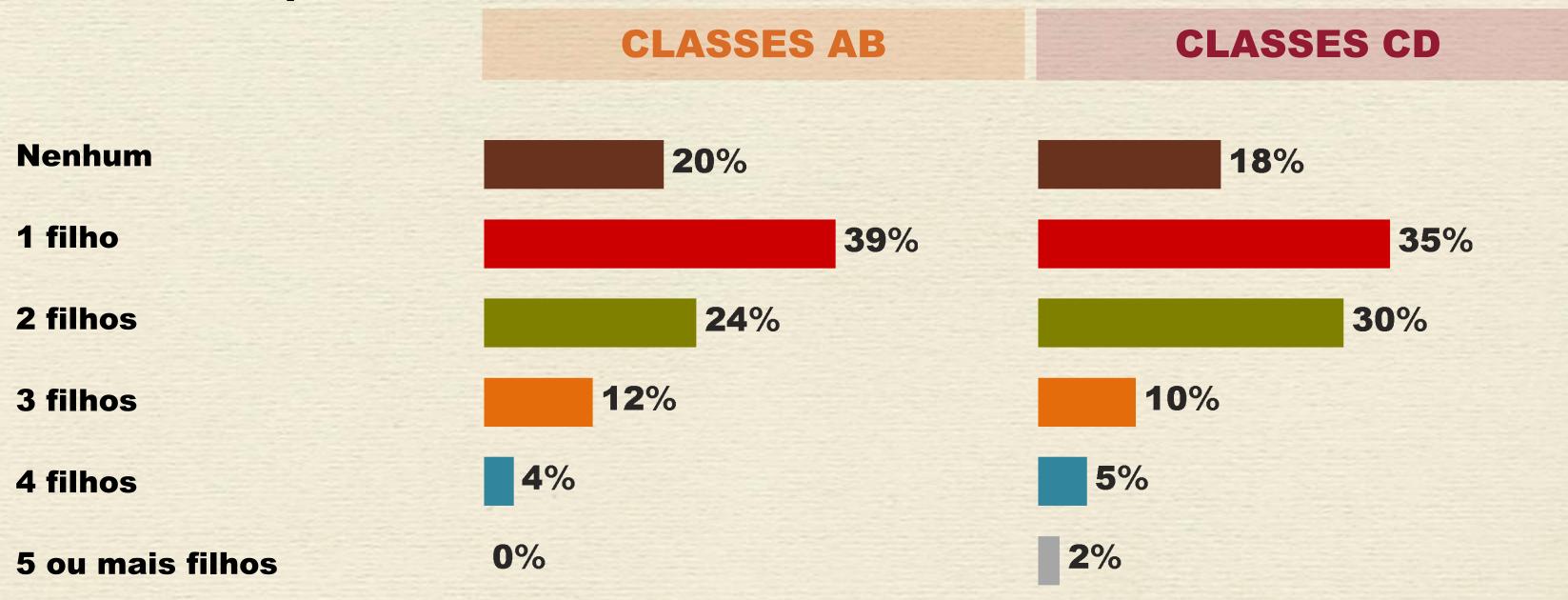


UFMG



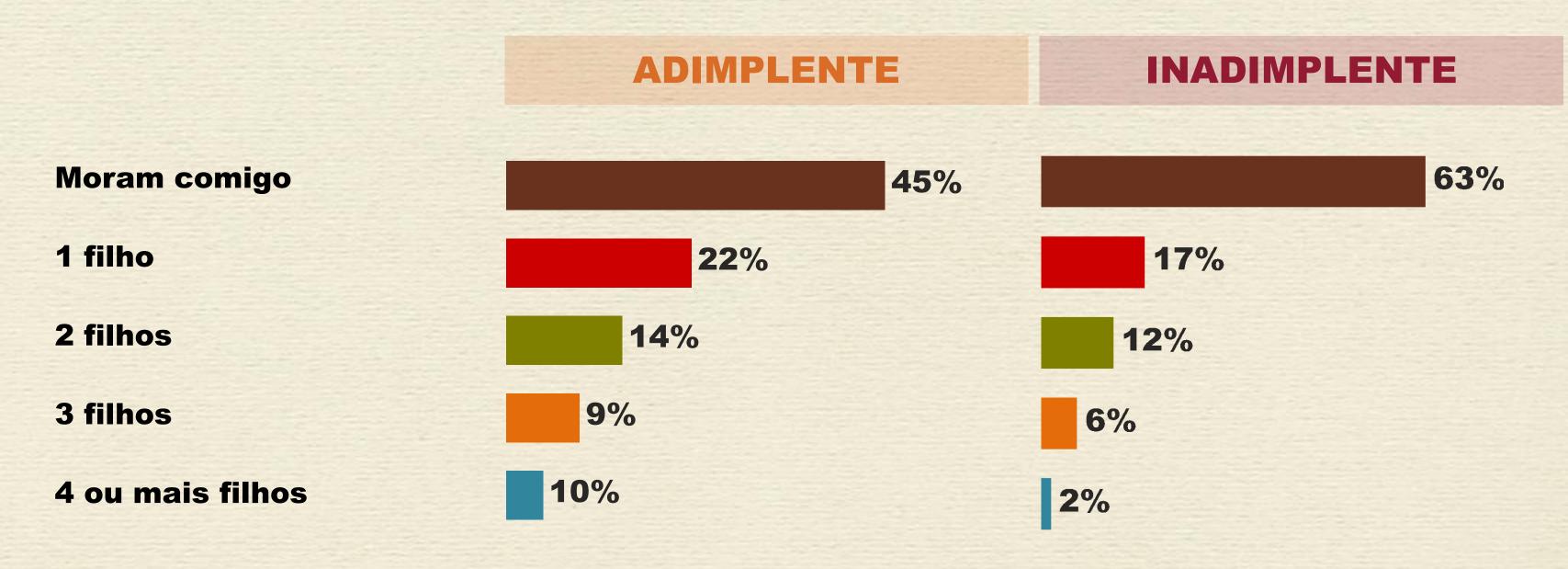
SPC BRASIL

UF m G



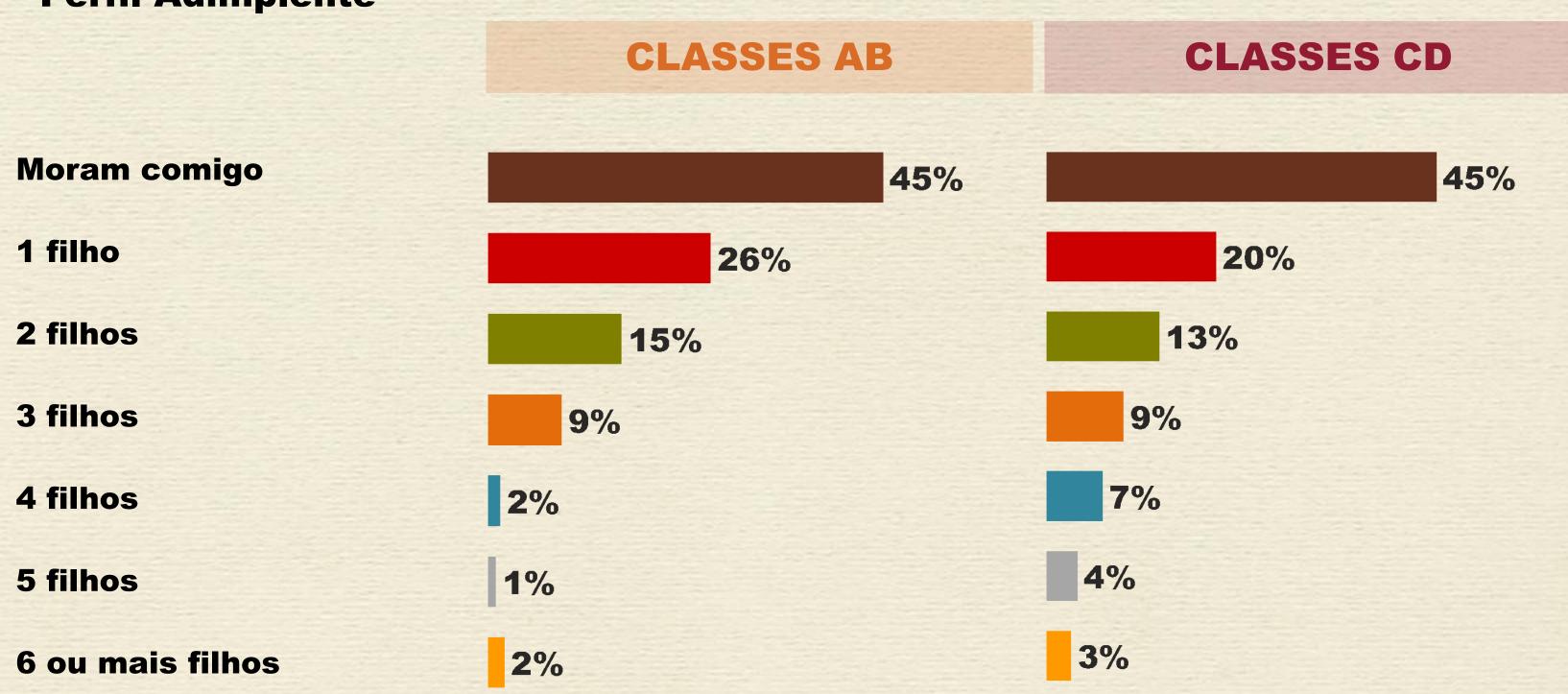
SE SIM, quantos filhos NÃO moram com você?





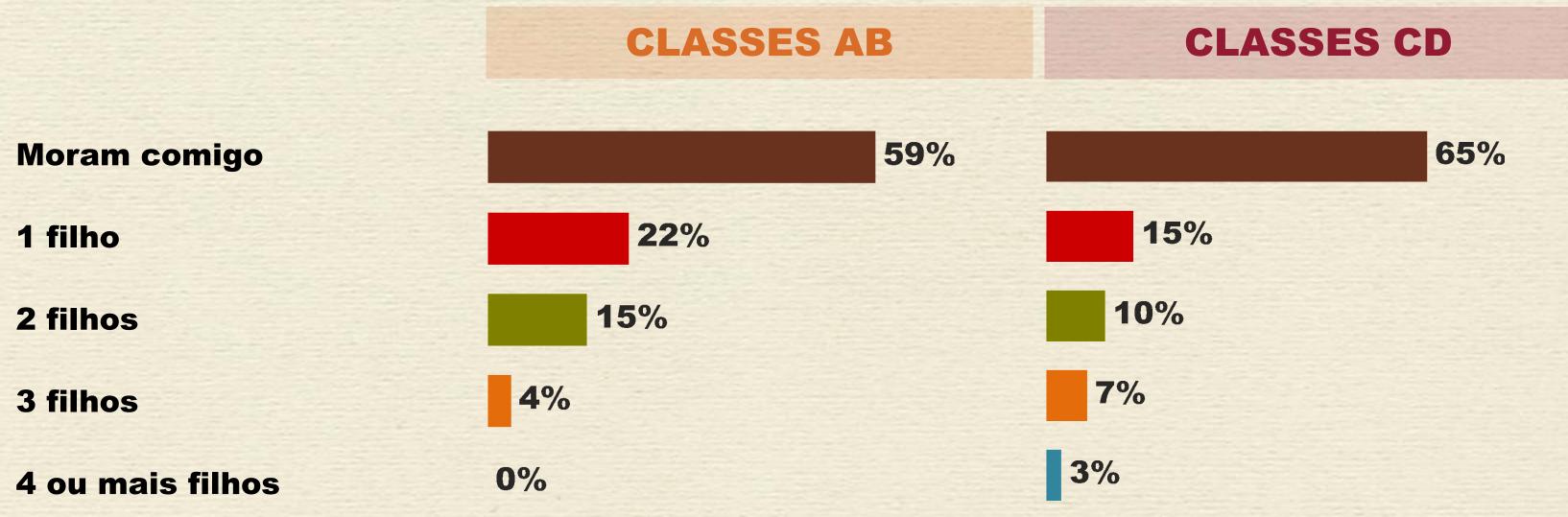


Perfil Adimplente



UFMG

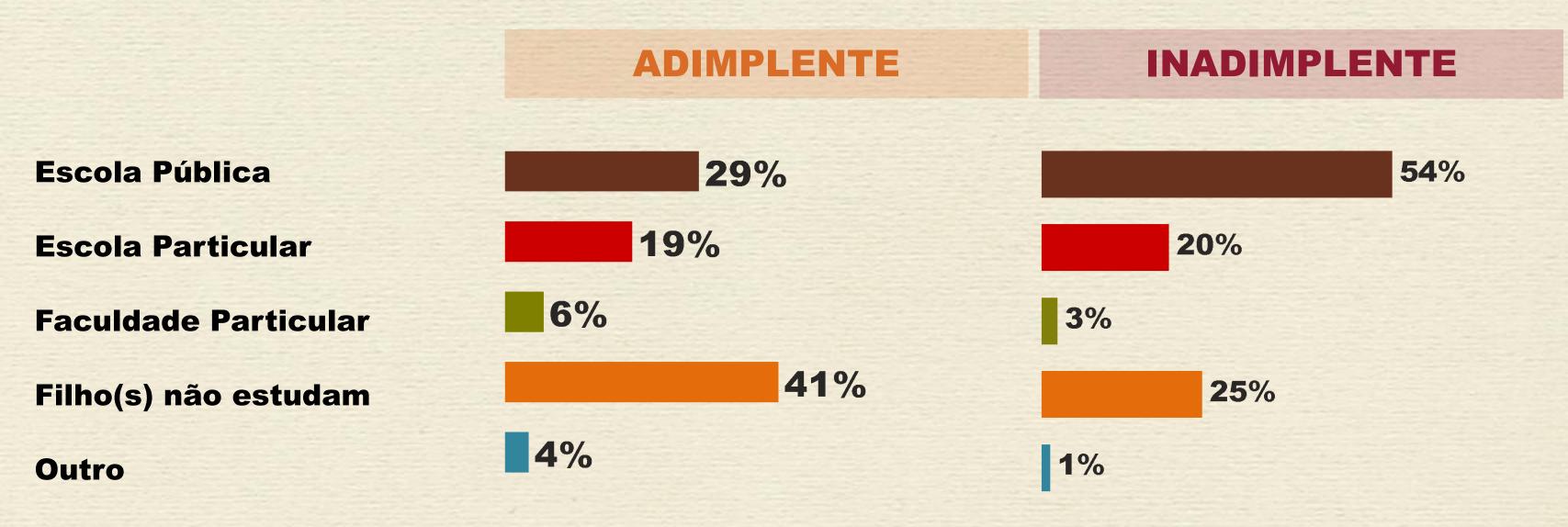






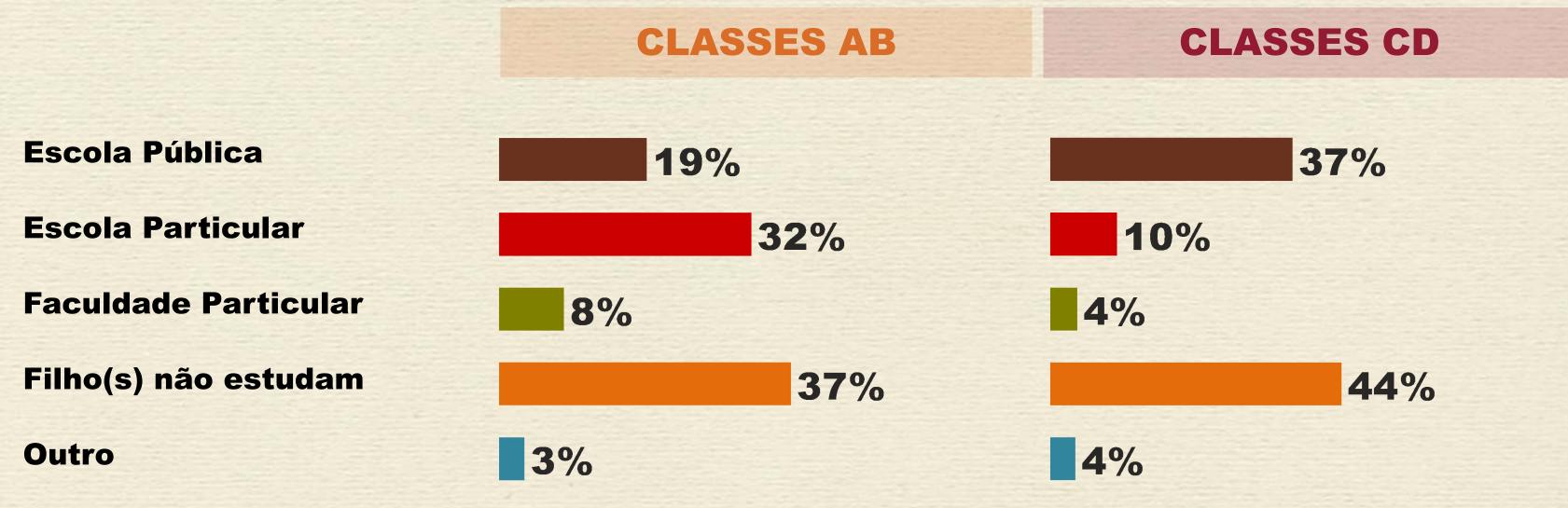
SEU(S) FILHO(S) estudam em instituições de educação pública ou particular?







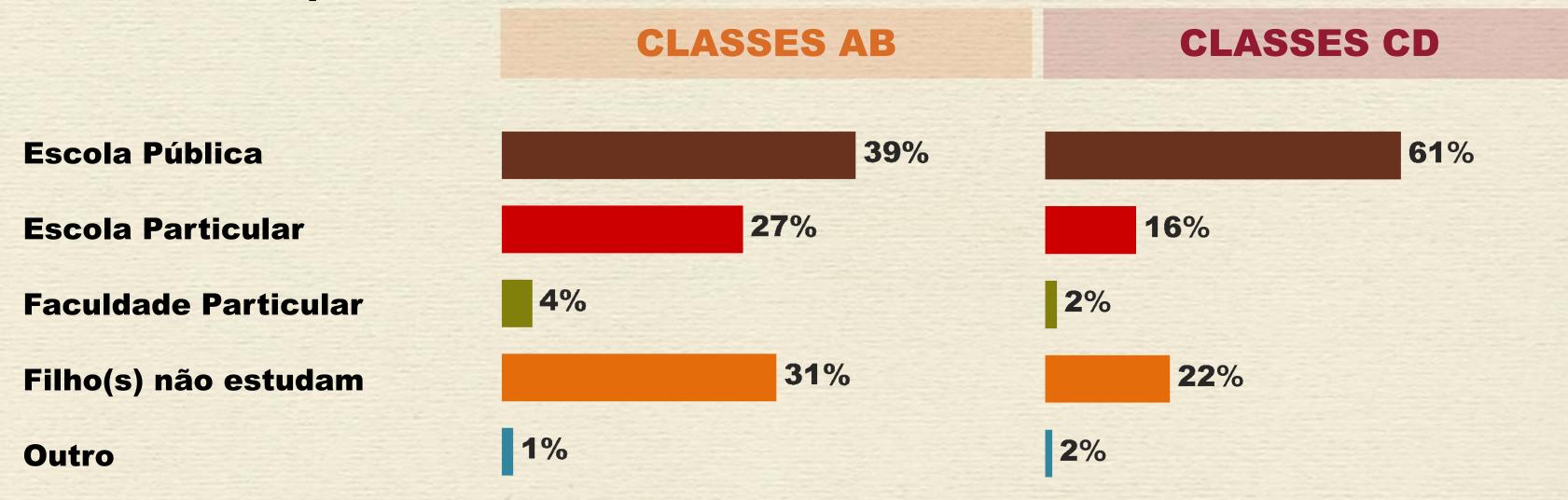
Perfil Adimplente



UFMG



Perfil Inadimplente



UFMG

PAGA PENSÃO DOMICILIAR PARA SEU(S) FILHO(S)?









INADIMPLENTE



PAGA PENSÃO DOMICILIAR PARA SEU(S) FILHO(S)? por classe



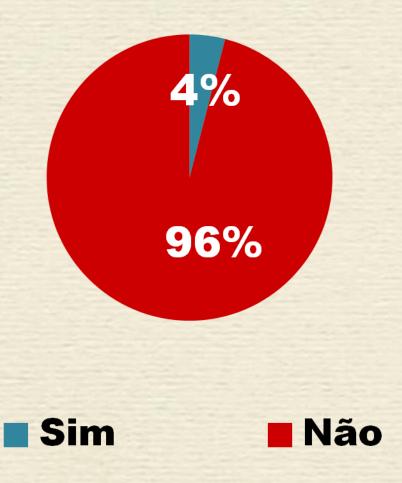


Perfil Adimplente

CLASSES AB

CLASSES CD





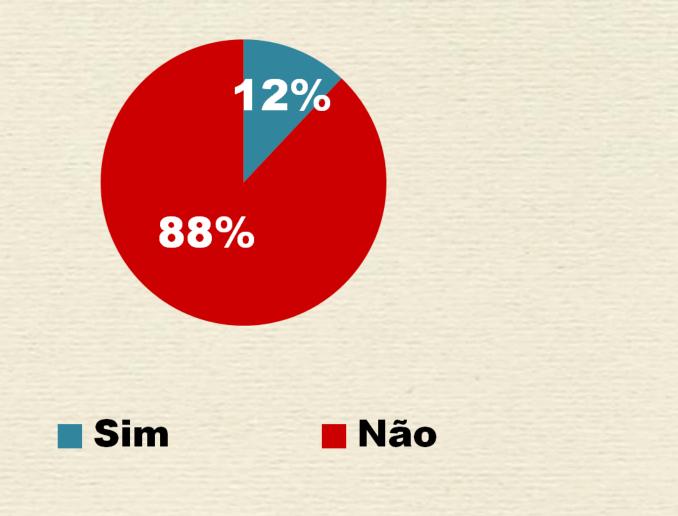
PAGA PENSÃO DOMICILIAR PARA SEU(S) FILHO(S)? por classe

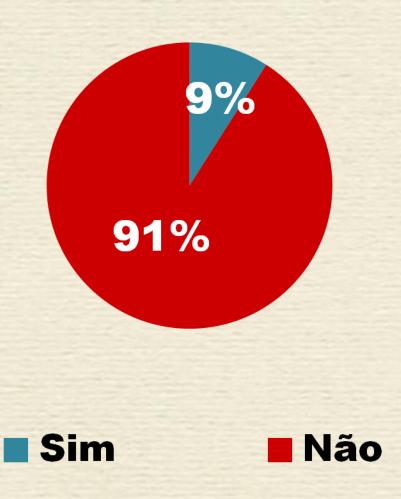


Perfil Inadimplente

CLASSES AB

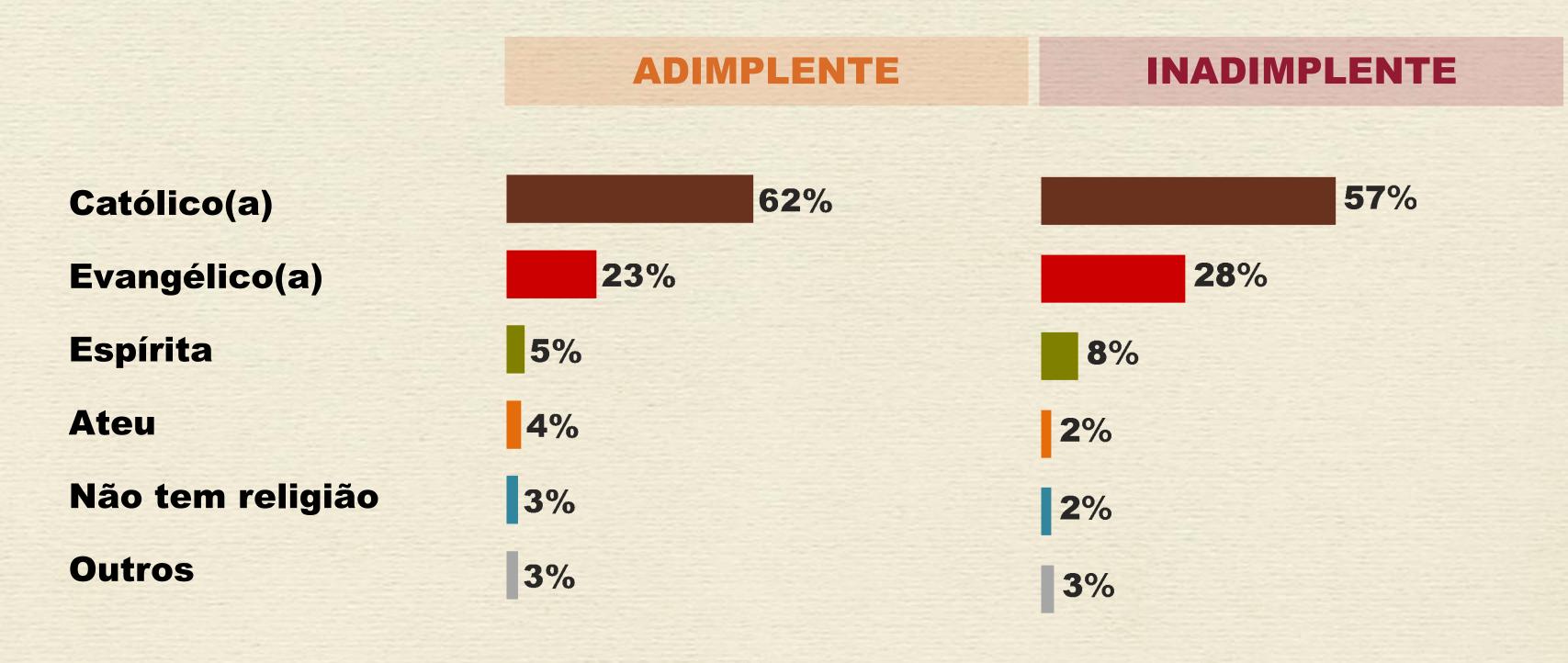
CLASSES CD





RELIGIÃO

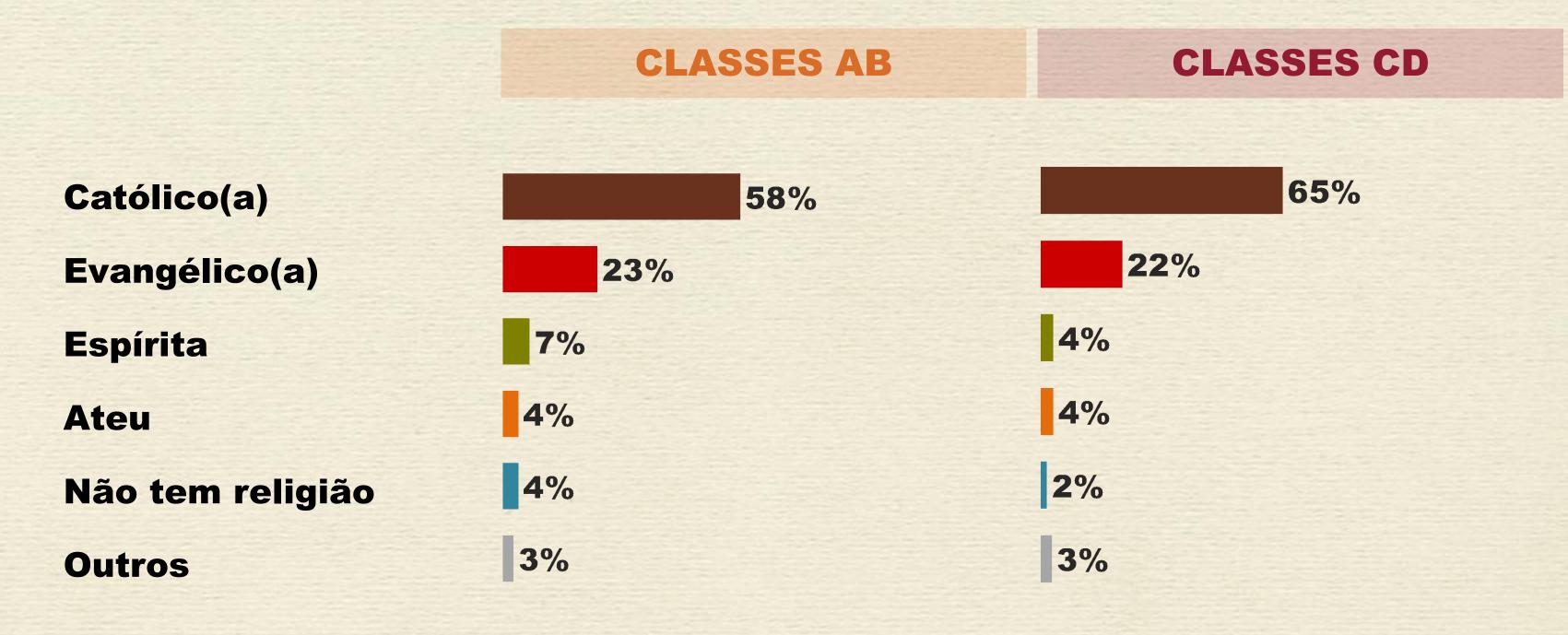




RELIGIÃO por classe

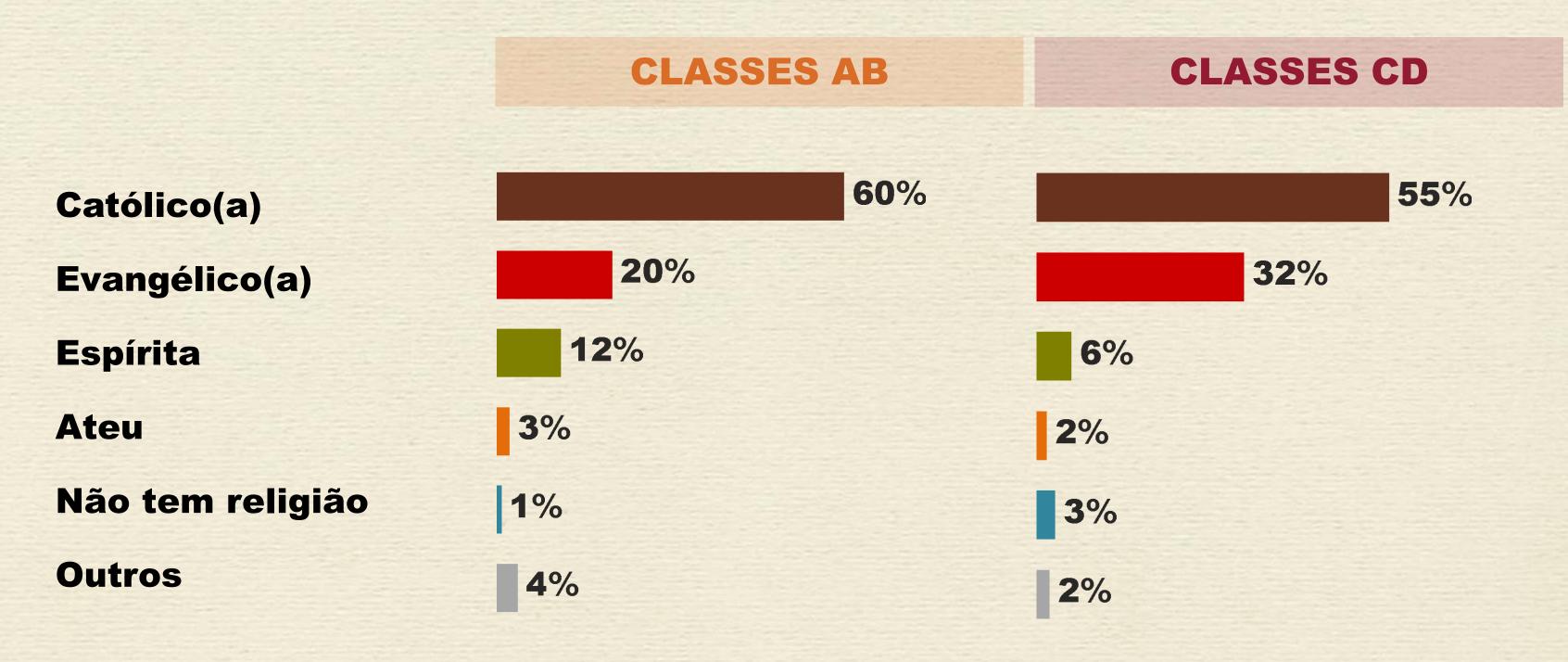
Perfil Adimplente





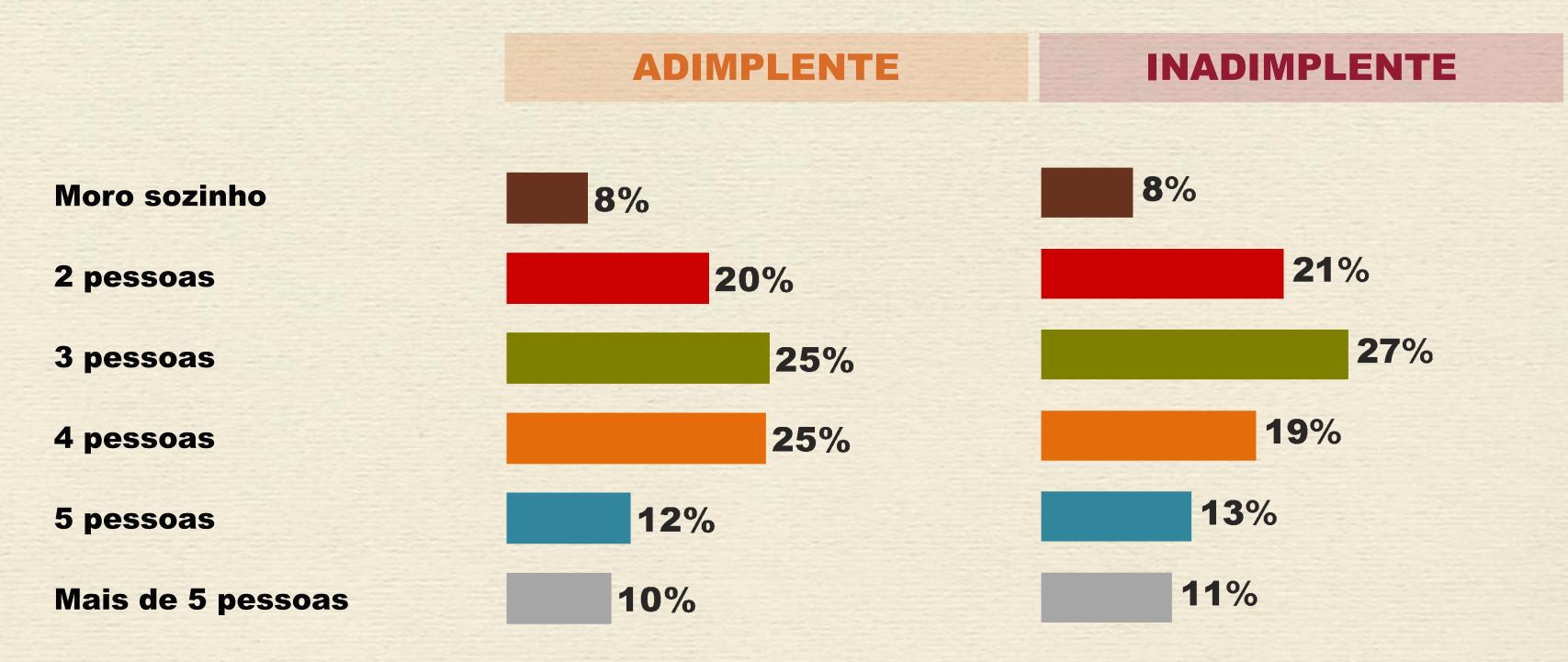
RELIGIÃO por classe





QUANTAS PESSOAS MORAM NO DOMICÍLIO?

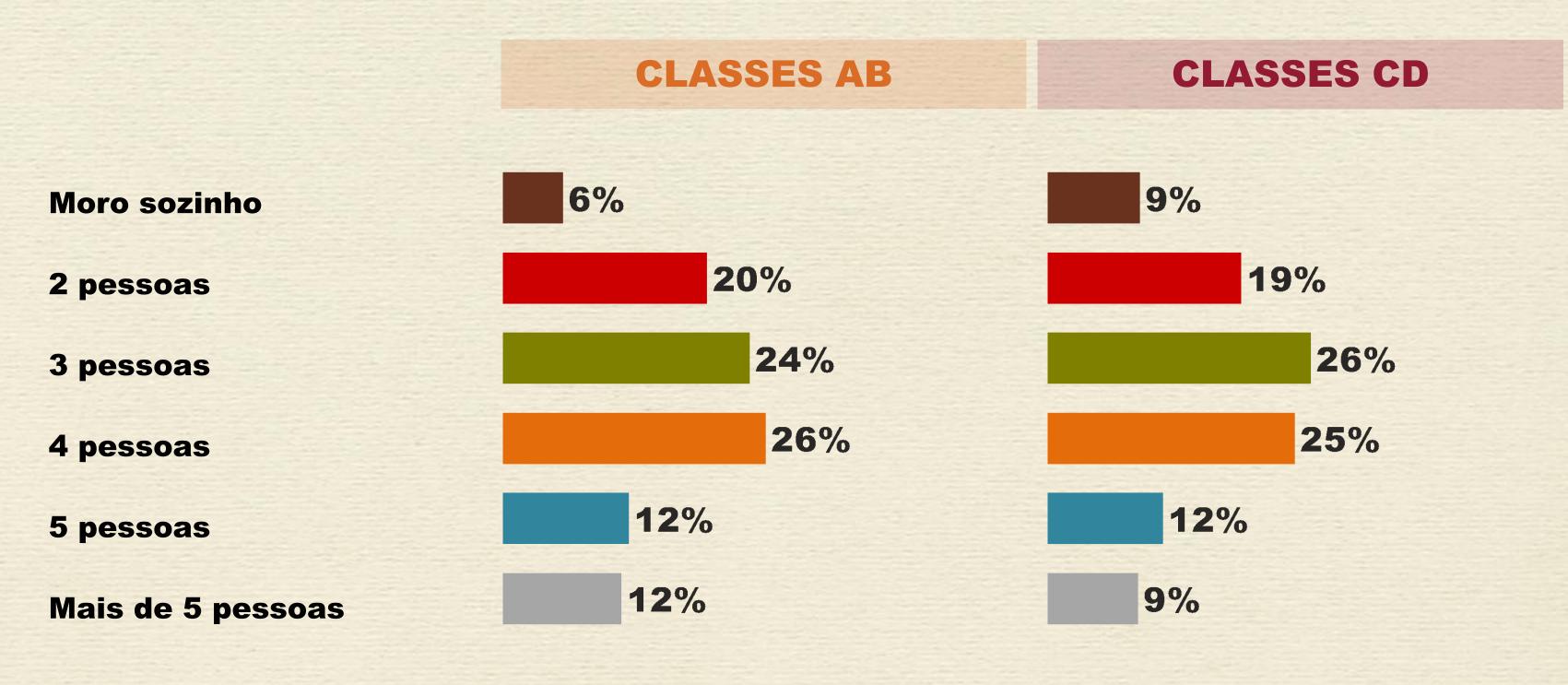




QUANTAS PESSOAS MORAM NO DOMICÍLIO? por classe



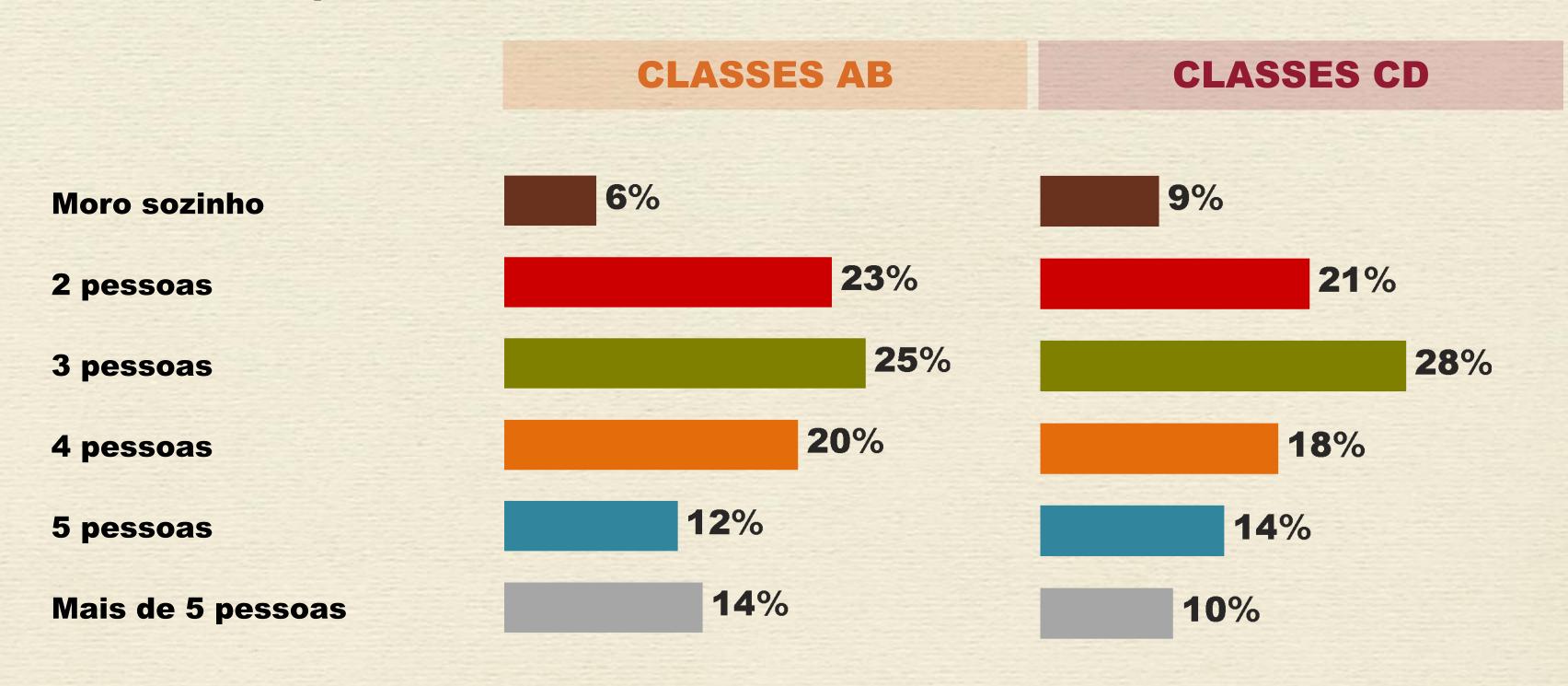
Perfil Adimplente



QUANTAS PESSOAS MORAM NO DOMICÍLIO? por classe

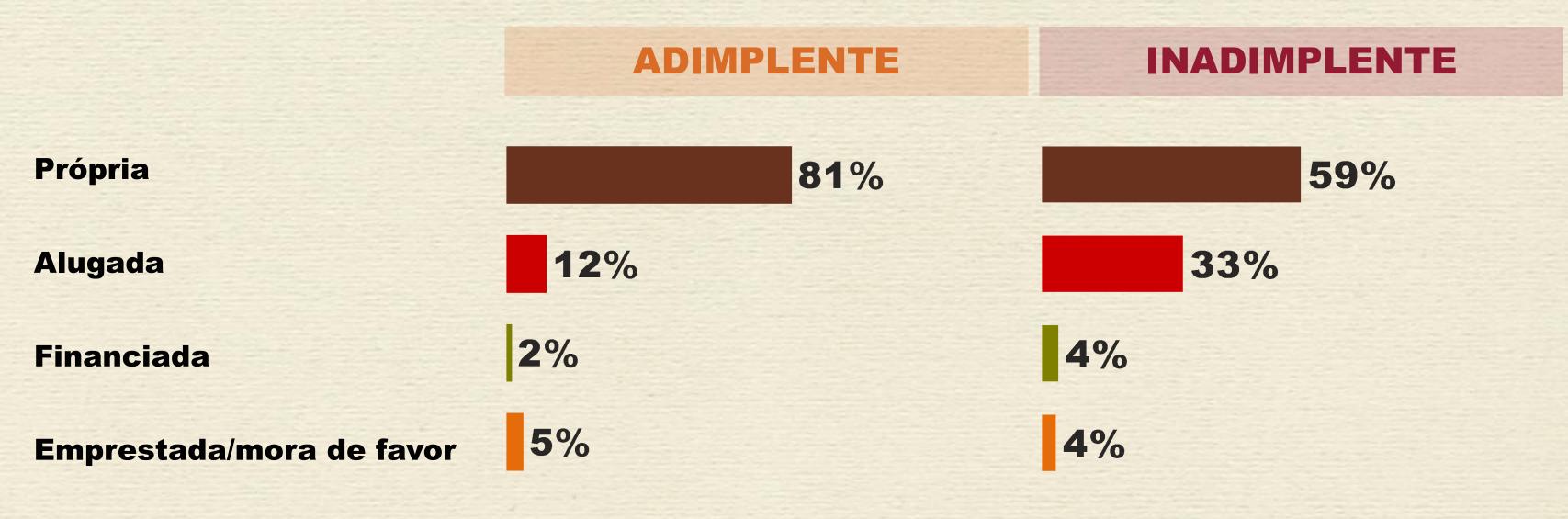


Perfil Inadimplente



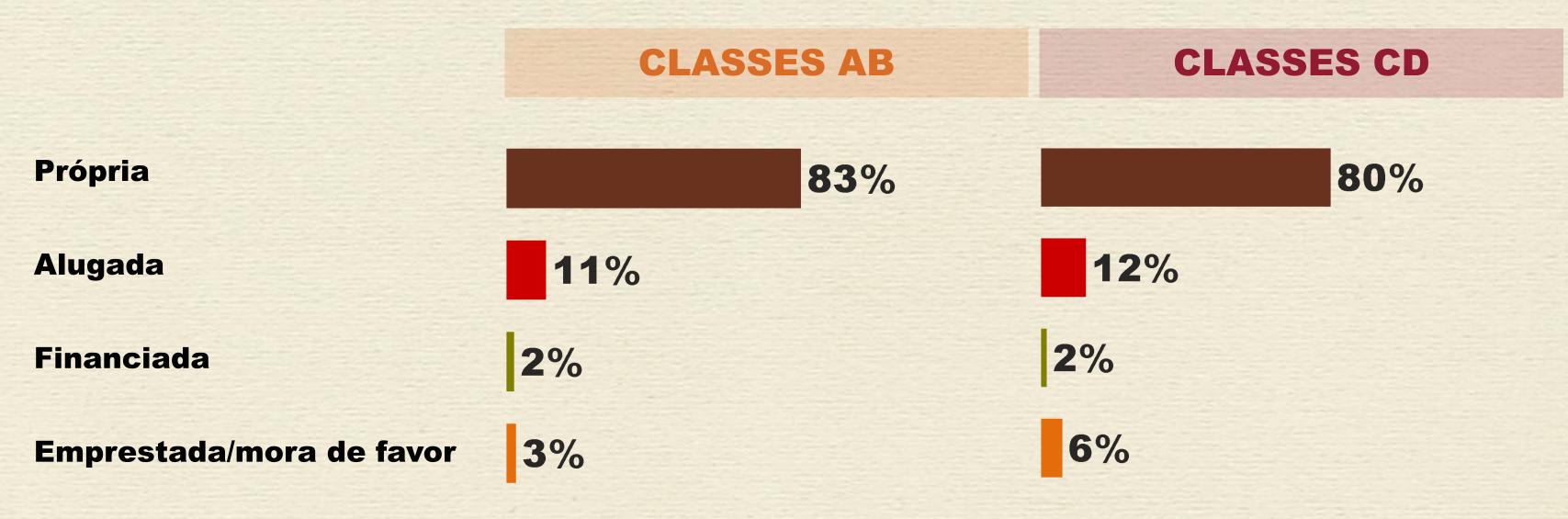
A SUA RESIDÊNCIA É...





A SUA RESIDÊNCIA É... por classe



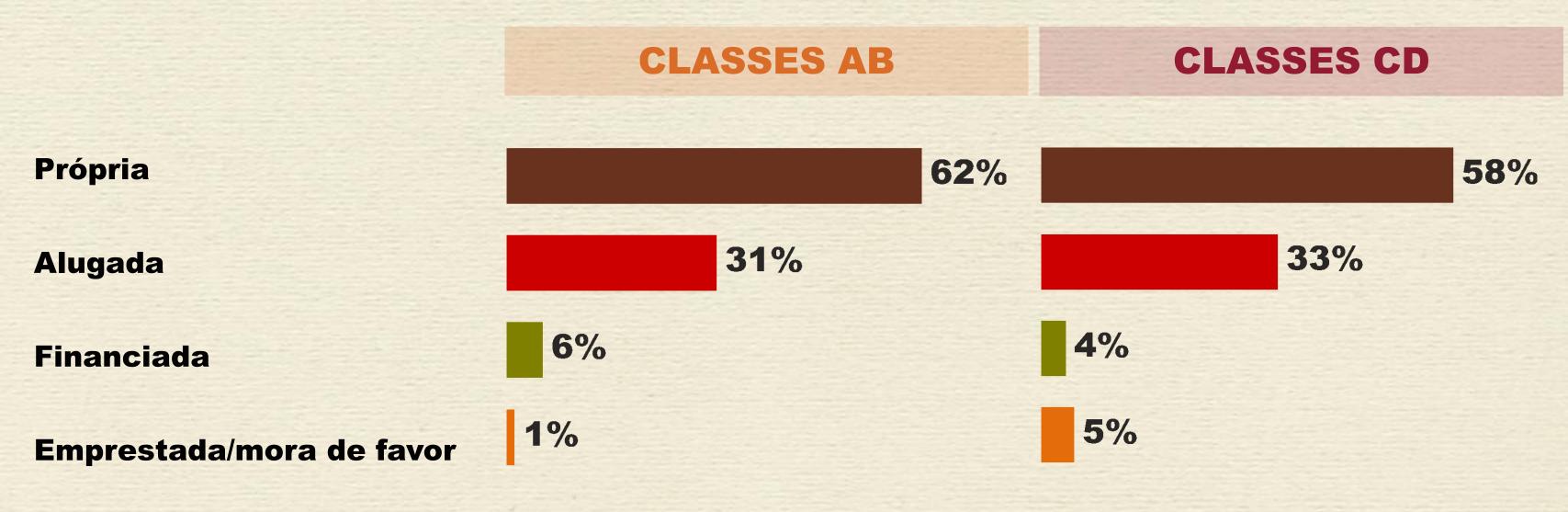


A SUA RESIDÊNCIA É... por classe

SPC BRASIL



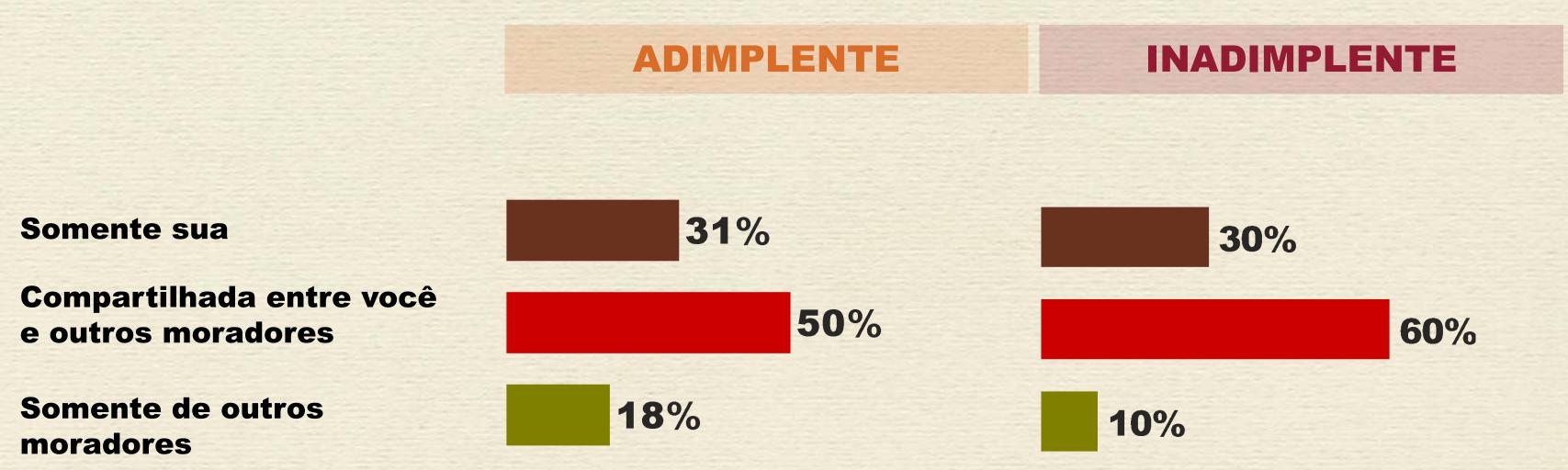
Perfil Inadimplente



RESPONSABILIDADE PELO PAGAMENTO DAS CONTAS

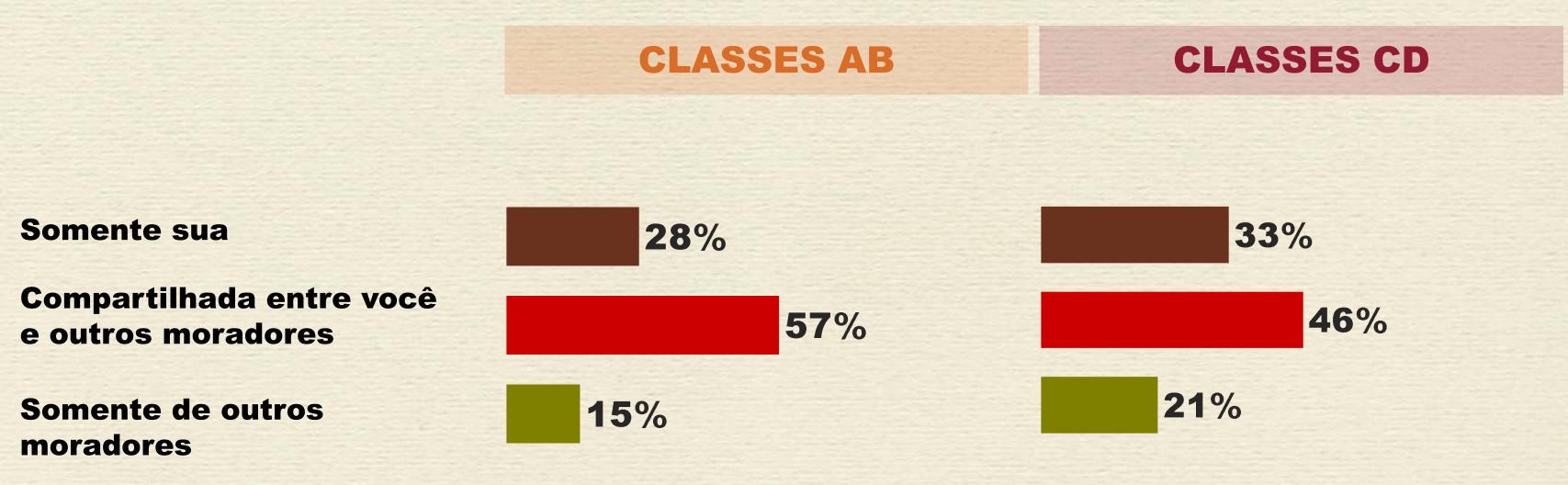






RESPONSABILIDADE PELO PAGAMENTO DAS CONTAS por classe

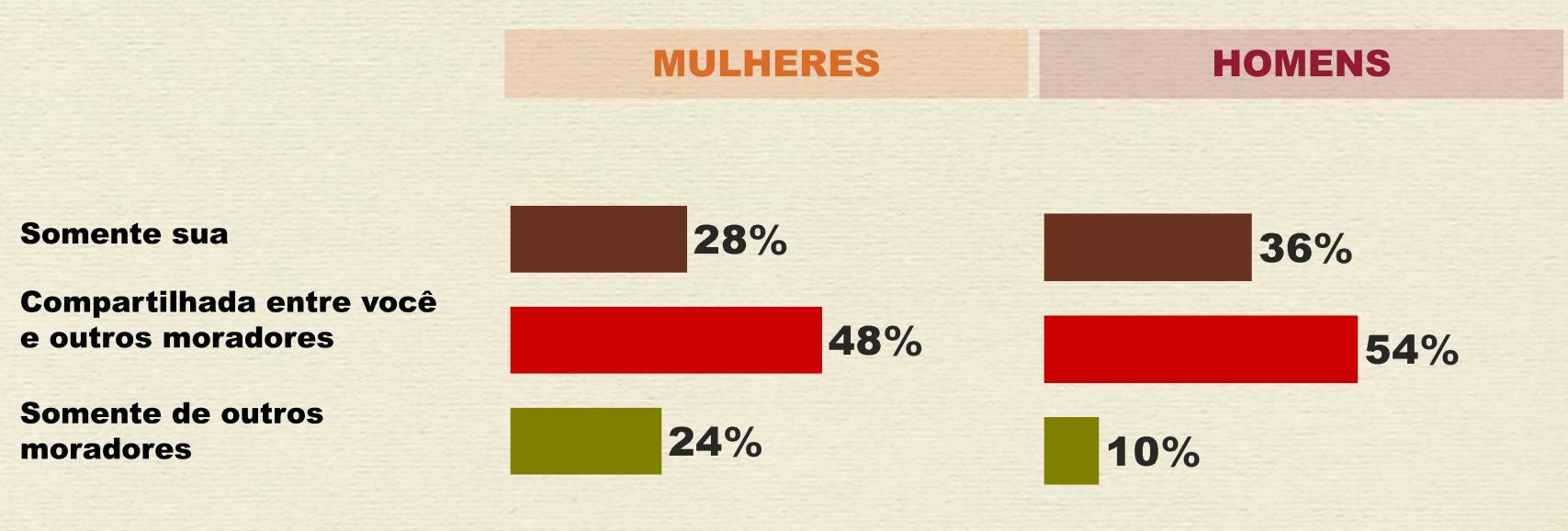




RESPONSABILIDADE PELO PAGAMENTO DAS CONTAS por sexo





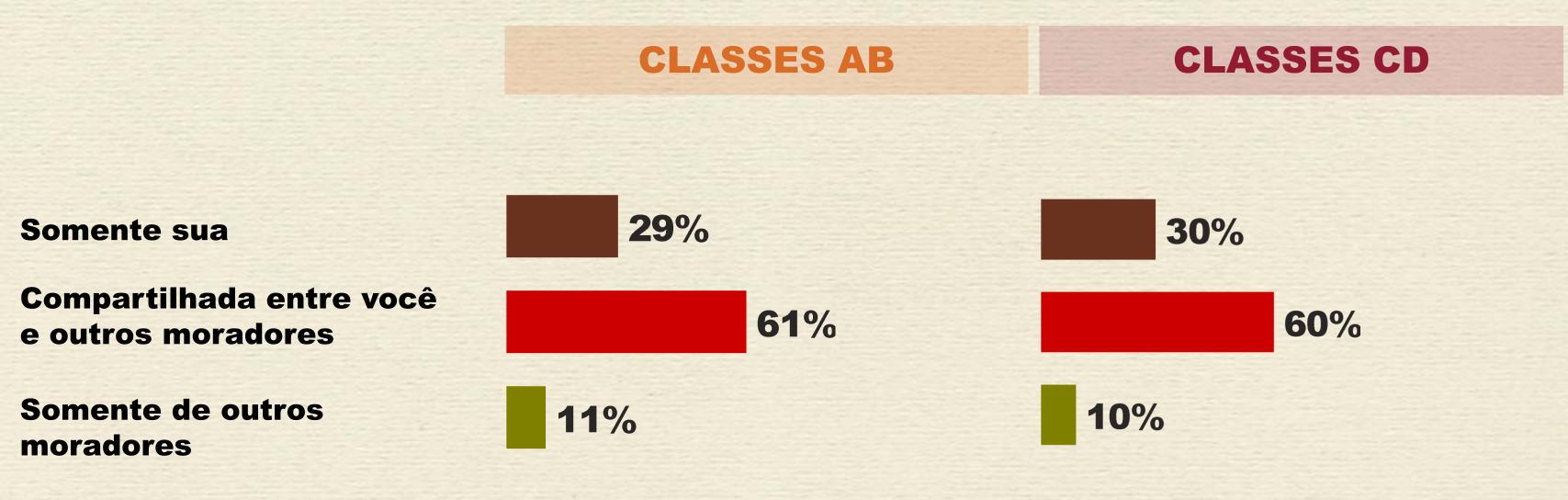


RESPONSABILIDADE PELO PAGAMENTO DAS CONTAS por classe





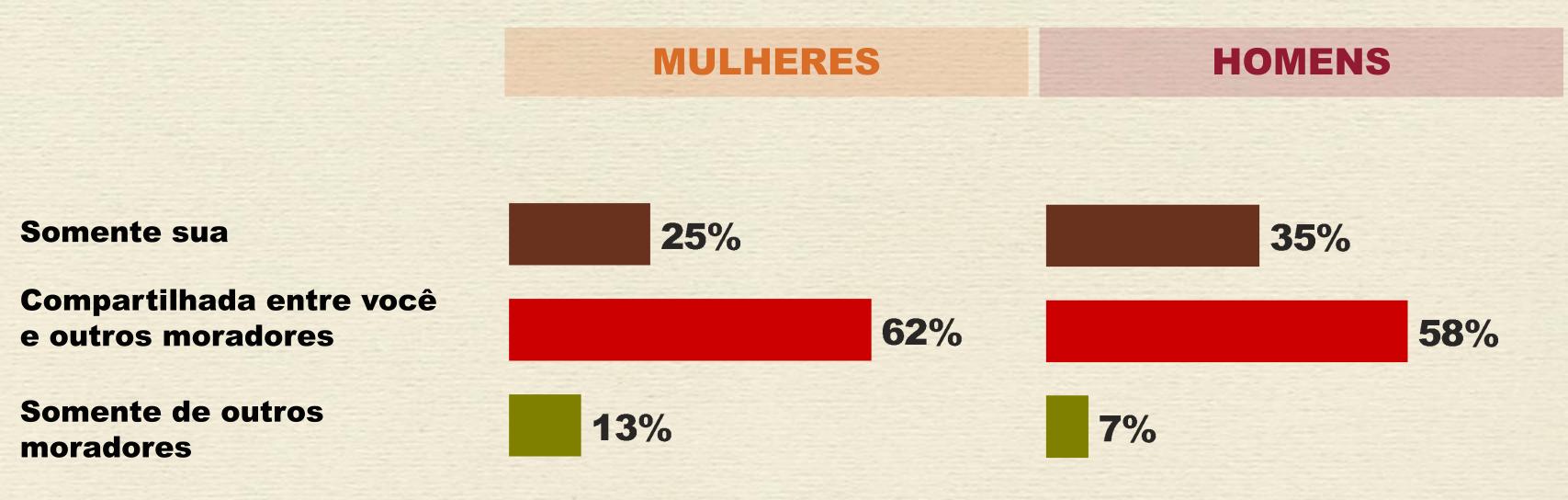
Perfil Inadimplente



RESPONSABILIDADE PELO PAGAMENTO DAS CONTAS por sexo



Perfil Inadimplente





Comprometimento da renda Perfil Adimplente

POSSUI? Financiamento de Automóvel





POSSUI? Financiamento de automóvel por classe

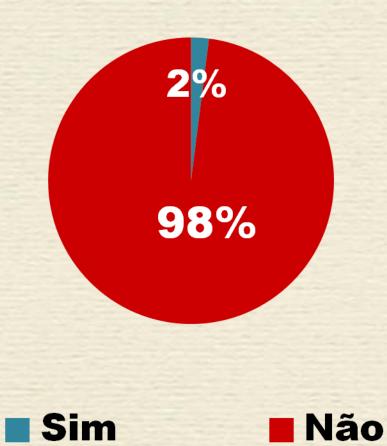
Perfil Adimplente

CLASSES AB









POSSUI? Financiamento de casa própria

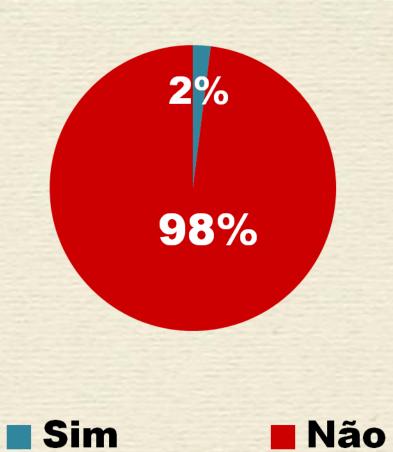




POSSUI? Financiamento de casa própria por classe

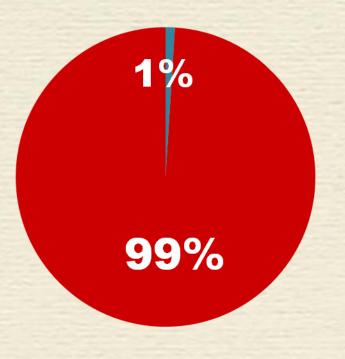
Perfil Adimplente

CLASSES AB













ESTÁ UTILIZANDO CHEQUE ESPECIAL?

SPC BRASIL

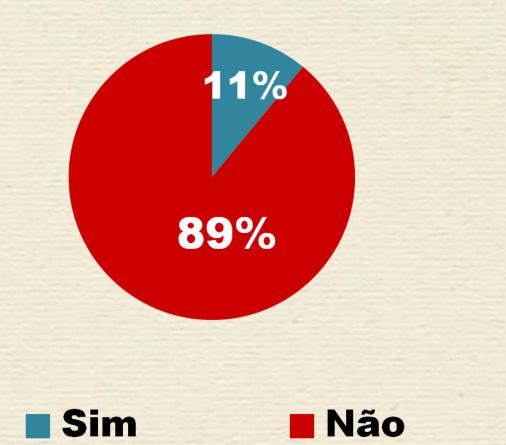




ESTÁ UTILIZANDO CHEQUE ESPECIAL? por classe

Perfil Adimplente

CLASSES AB





UFMG



ESTÁ UTILIZANDO CRÉDITO CONSIGNADO?



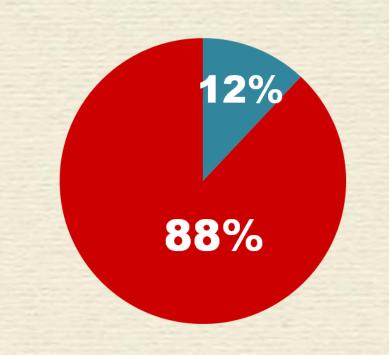


ESTÁ UTILIZANDO CRÉDITO CONSIGNADO? por classe



Perfil Adimplente

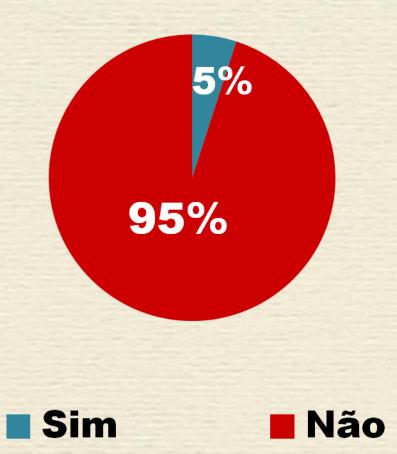
CLASSES AB











REALIZOU EMPRÉSTIMO EM BANCO?

SPC BRASIL





REALIZOU EMPRÉSTIMO EM BANCO? por classe

Perfil Adimplente

CLASSES AB





UFMG



REALIZOU EMPRÉSTIMO EM FINANCEIRA?





REALIZOU EMPRÉSTIMO EM FINANCEIRA? por classe

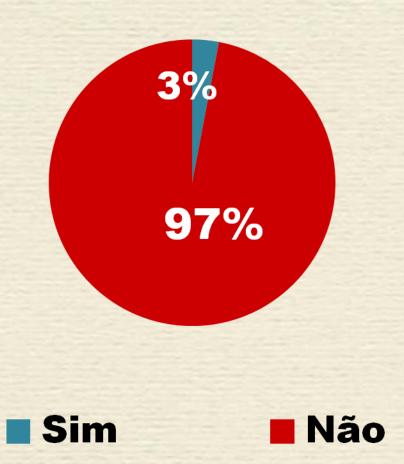


Perfil Adimplente





CLASSES CD



REALIZOU EMPRÉSTIMO COM TERCEIROS?



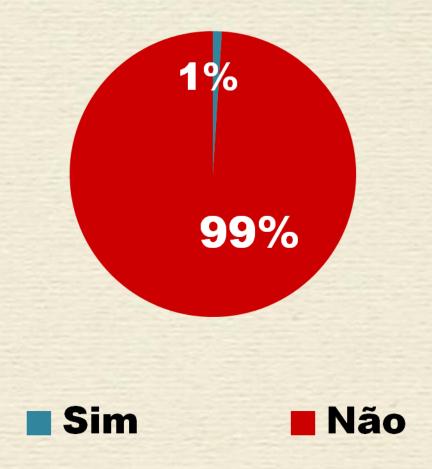


REALIZOU EMPRÉSTIMO COM TERCEIROS? por classe

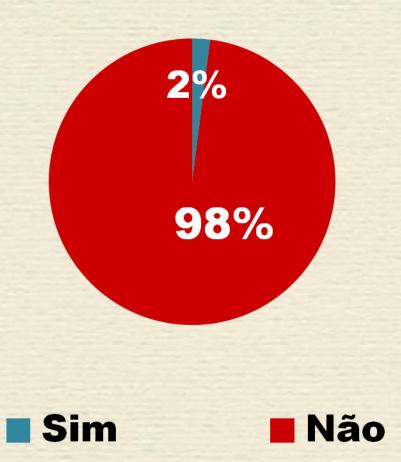


Perfil Adimplente

CLASSES AB



CLASSES CD



POSSUI PLANO DE PREVIDÊNCIA PRIVADA?





POSSUI PLANO DE PREVIDÊNCIA PRIVADA? por classe

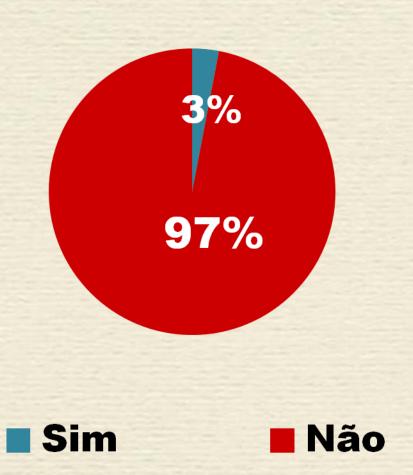


Perfil Adimplente

CLASSES AB



CLASSES CD



POSSUI FUNDO EMERGENCIAL?





POSSUI FUNDO EMERGENCIAL? por classe

Perfil Adimplente

CLASSES AB









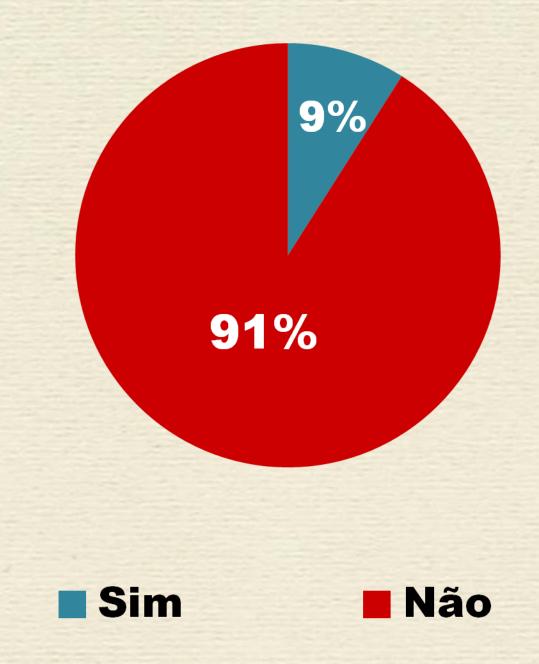


Comprometimento da renda Perfil Inadimplente

POSSUI CONTA EM ATRASO? Financiamento de automóvel

Perfil Inadimplente





POSSUI CONTA EM ATRASO? Financiamento de automóvel por classe

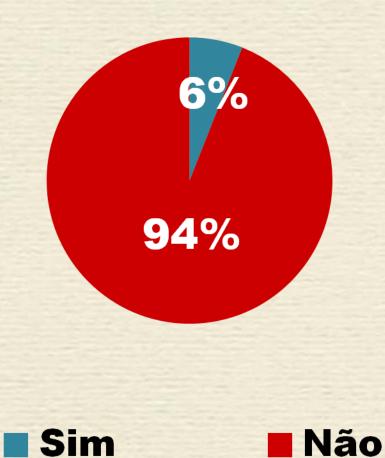
Perfil Inadimplente

CLASSES AB







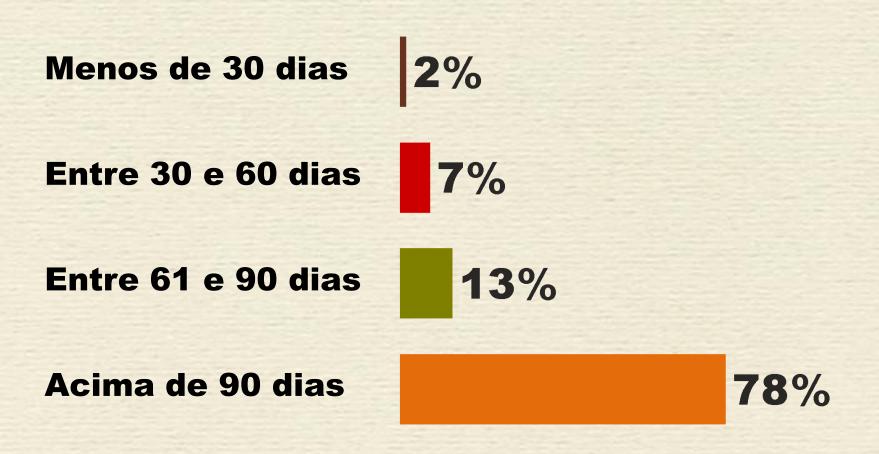


HÁ QUANTOS DIAS ESSAS CONTAS ESTÃO EM ATRASO? Financiamento de automóvel





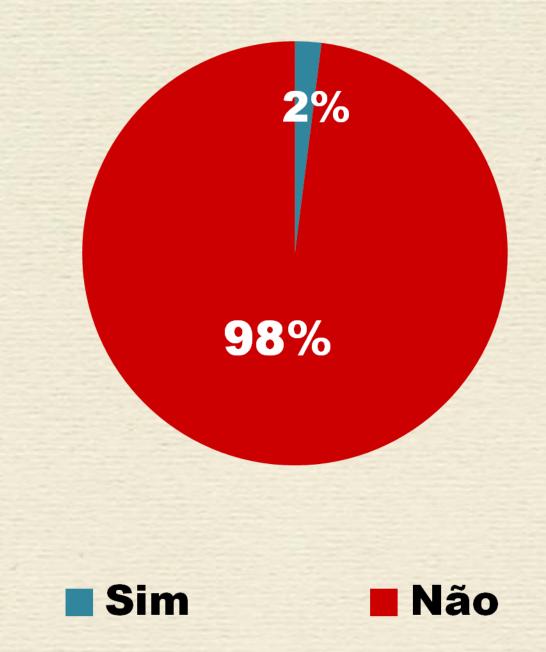
Perfil Inadimplente



POSSUI CONTA EM ATRASO? Financiamento de casa própria Perfil Inadimplente







POSSUI CONTA EM ATRASO? Financiamento de casa própria por classe

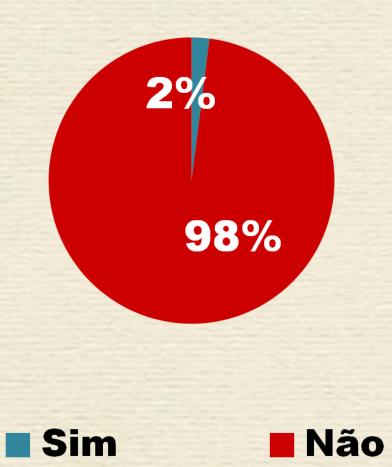
Perfil Inadimplente

CLASSES AB



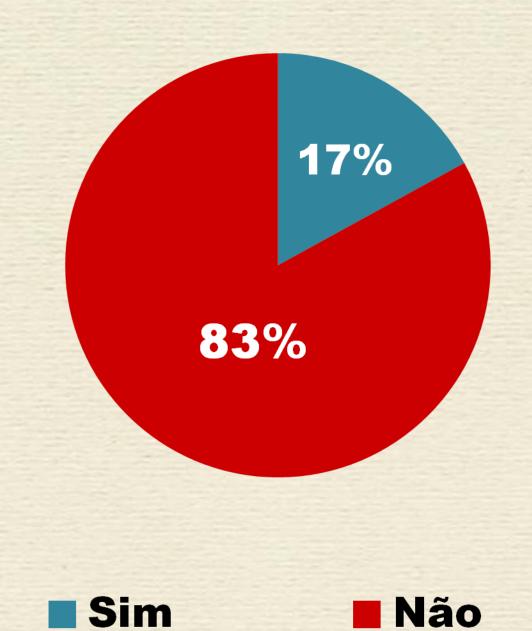






POSSUI CONTA EM ATRASO? Cheque Especial

Perfil Inadimplente





POSSUI CONTA EM ATRASO? Cheque Especial por classe

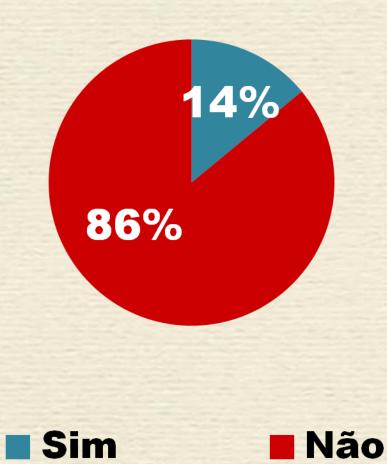
Perfil Inadimplente

CLASSES AB







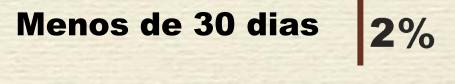


HÁ QUANTOS DIAS ESSAS CONTAS ESTÃO EM ATRASO? Cheque Especial





Perfil Inadimplente





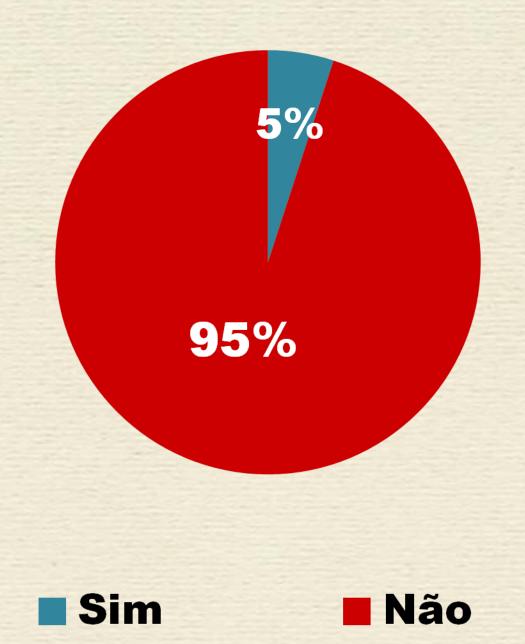




89%

POSSUI CONTA EM ATRASO? Crédito Consignado

Perfil Inadimplente





POSSUI CONTA EM ATRASO? Crédito Consignado por classe

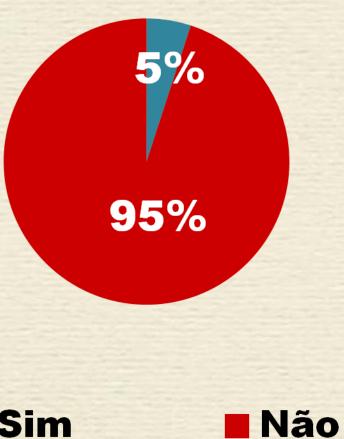
Perfil Inadimplente

CLASSES AB









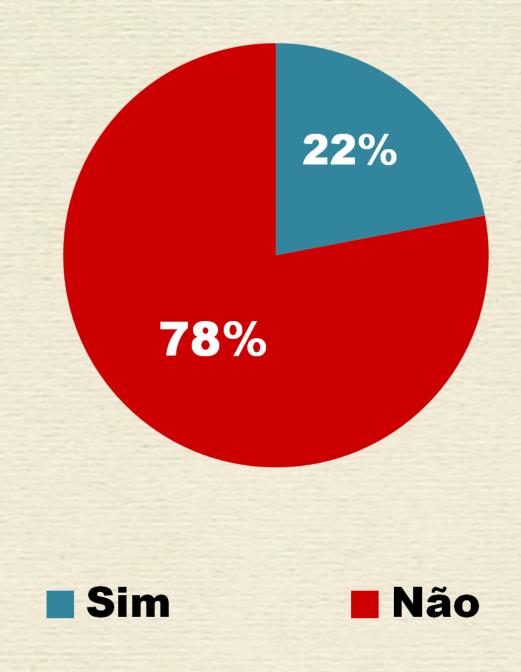


POSSUI CONTA EM ATRASO? Empréstimo em banco

Perfil Inadimplente







POSSUI CONTA EM ATRASO? Empréstimo em banco por classe

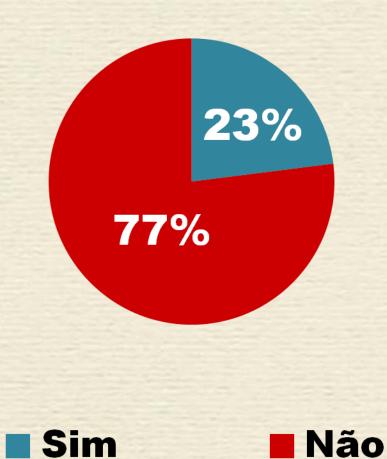
Perfil Inadimplente

CLASSES AB









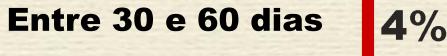
HÁ QUANTOS DIAS ESSAS CONTAS ESTÃO EM ATRASO? Empréstimo em banco





Perfil Inadimplente

Menos de 30 dias	3%



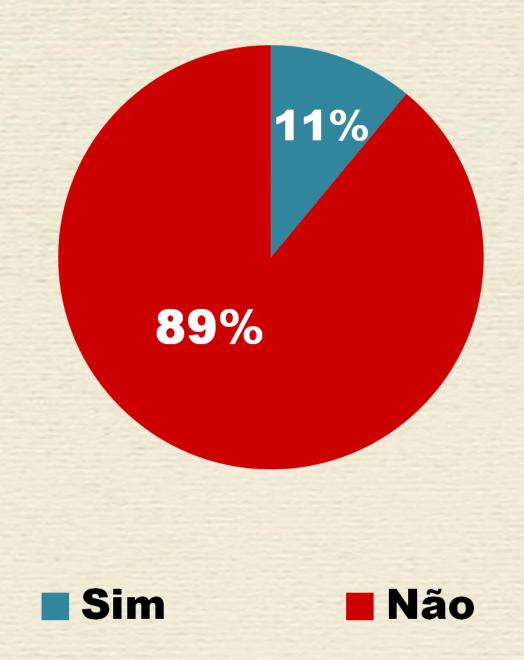




90%

POSSUI CONTA EM ATRASO? Empréstimo em financeira

Perfil Inadimplente





POSSUI CONTA EM ATRASO? Empréstimo em financeira por classe

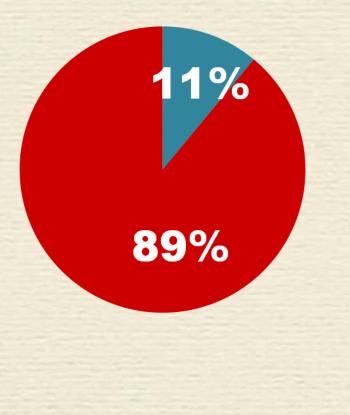
Perfil Inadimplente

CLASSES AB











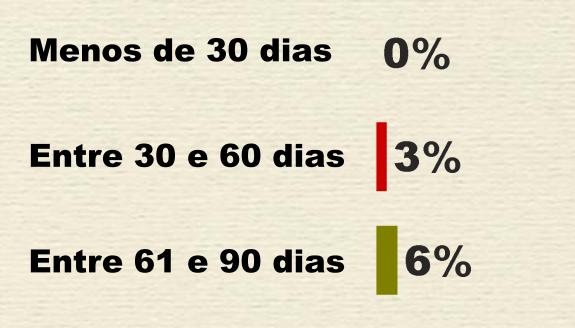
■ Não

HÁ QUANTOS DIAS ESSAS CONTAS ESTÃO EM ATRASO? Empréstimo em financeira

91%



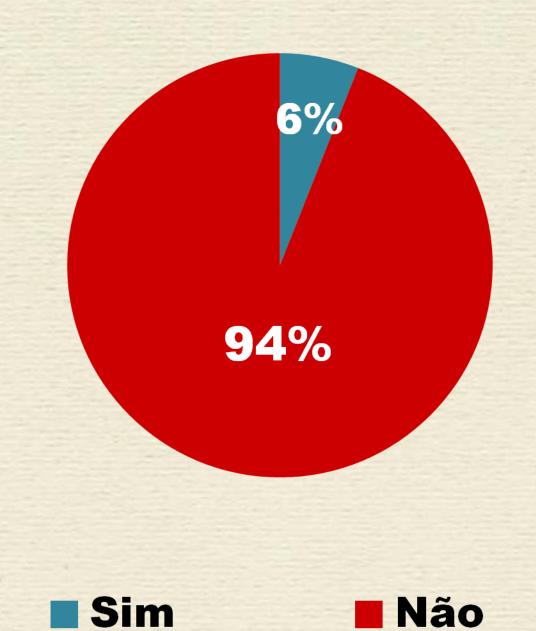
Perfil Inadimplente



Acima de 90 dias

POSSUI CONTA EM ATRASO? Empréstimo com terceiros

Perfil Inadimplente

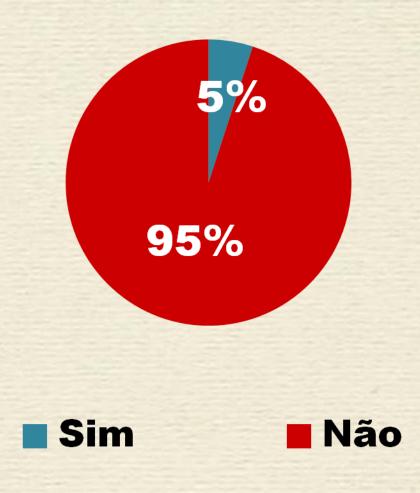




POSSUI CONTA EM ATRASO? Empréstimo com terceiros por classe

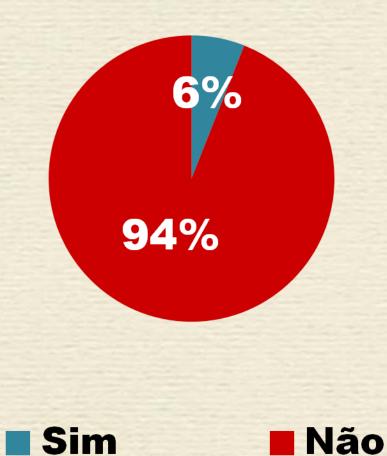
Perfil Inadimplente

CLASSES AB





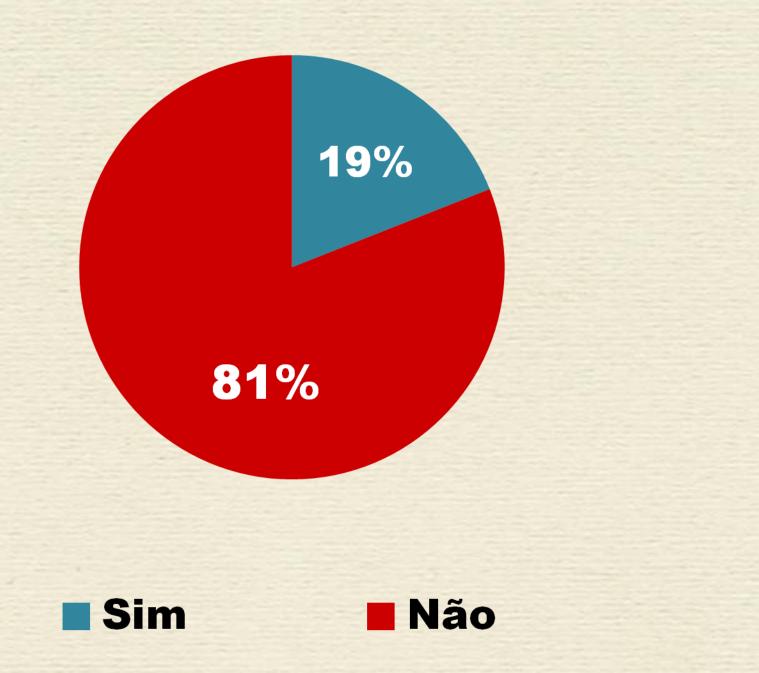
CLASSES CD





SPC UF MG

Perfil Inadimplente

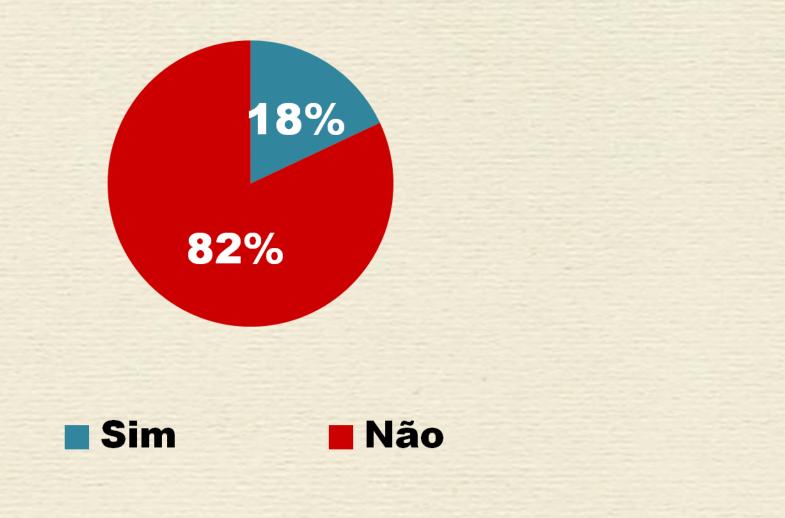


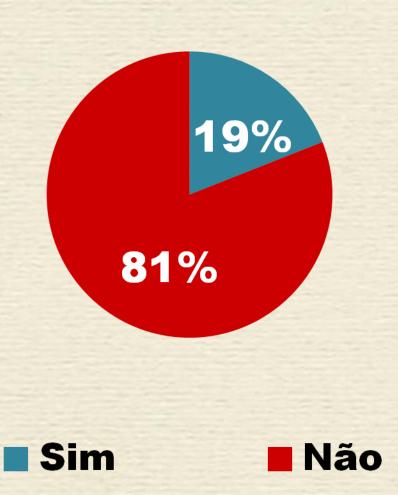


Compras parceladas no cheque/nota promissória/carnê por classe

Perfil Inadimplente





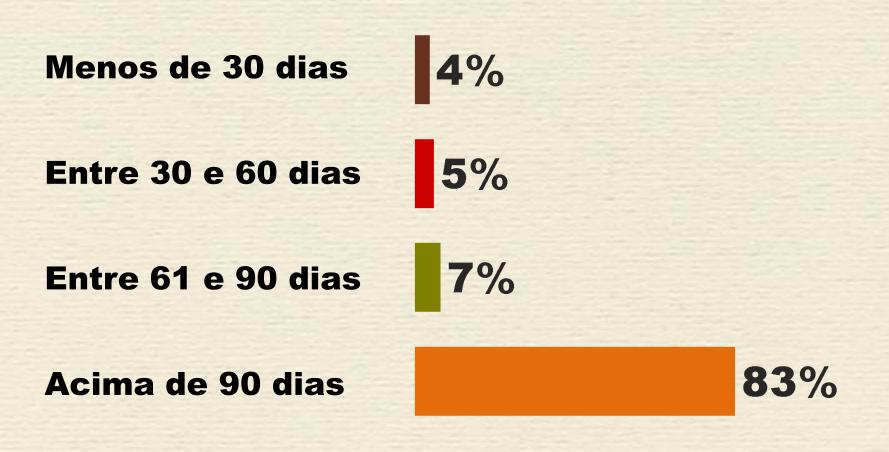


UFMG





Perfil Inadimplente

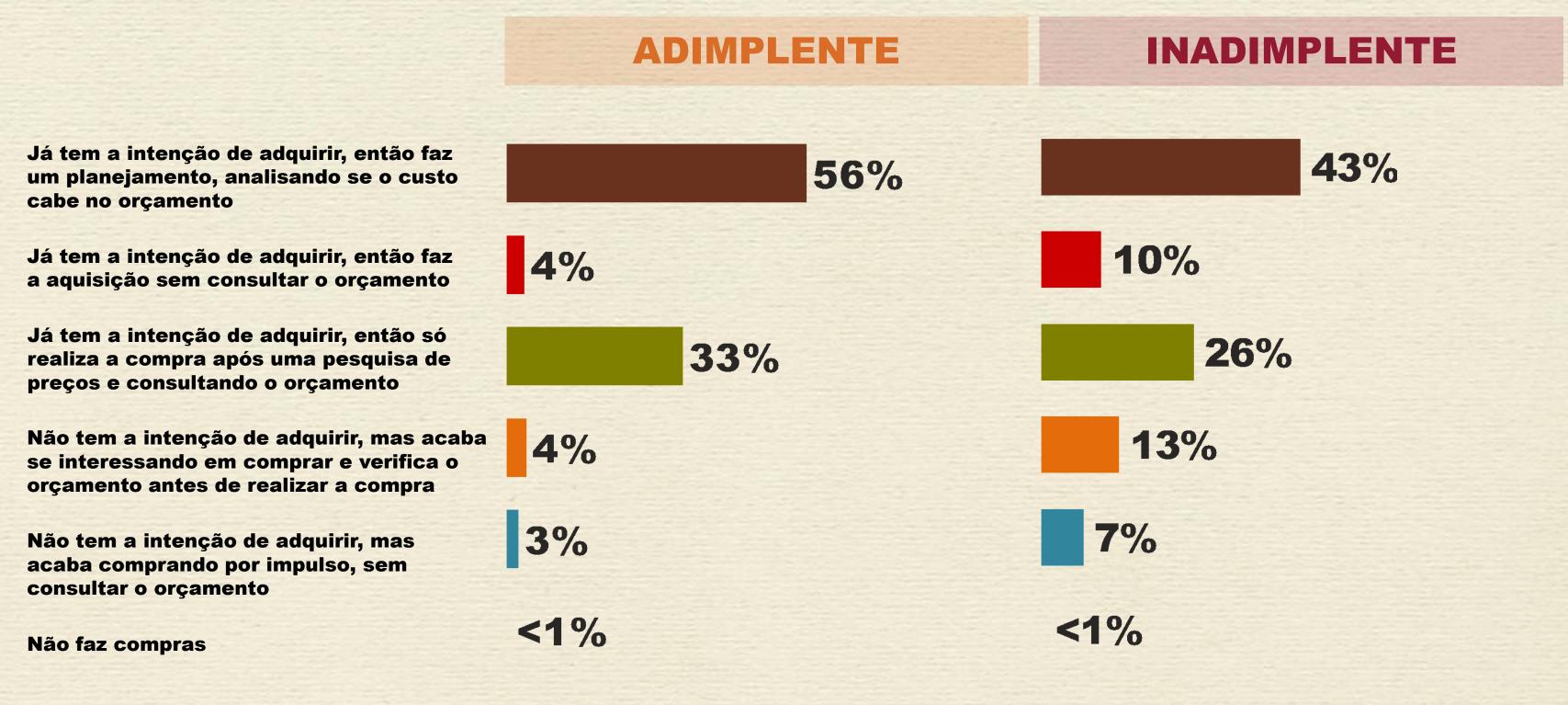




Uso do crédito

QUANDO decide fazer uma compra...





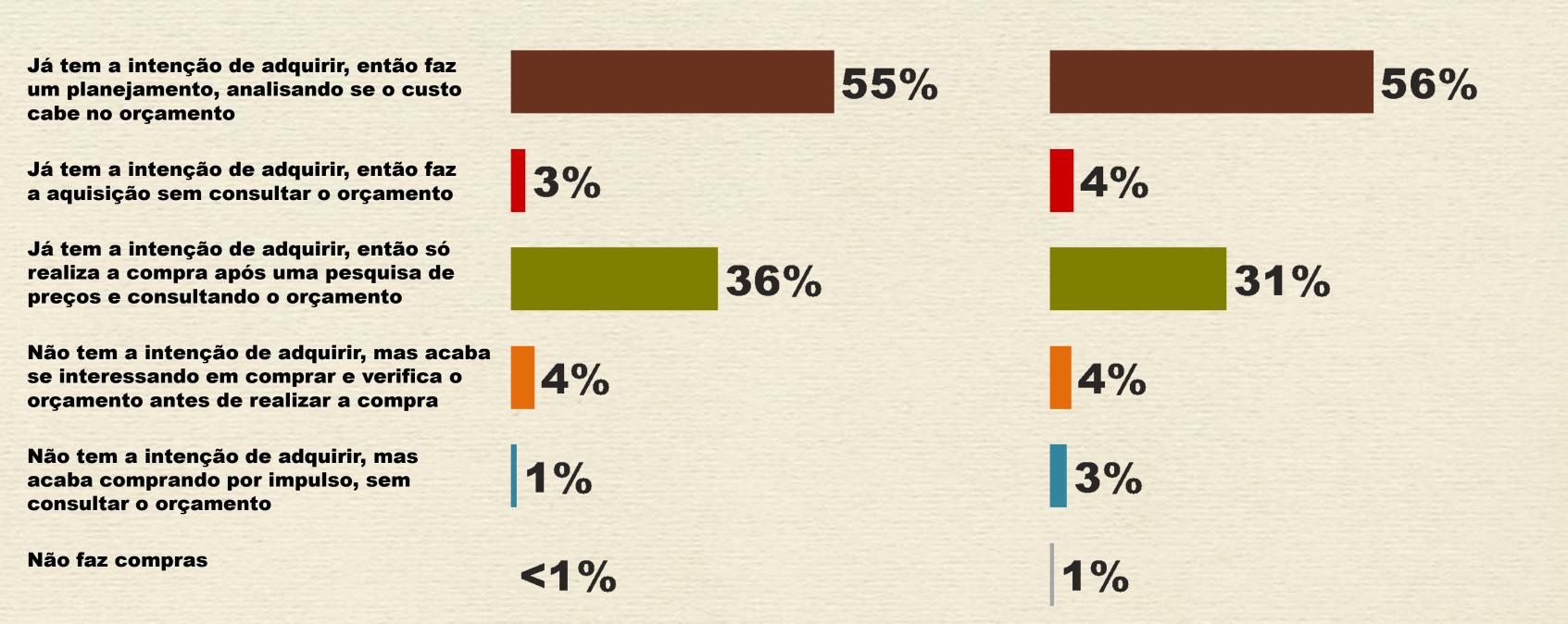
QUANDO decide fazer uma compra... por classe

Perfil Adimplente

CLASSES AB



UFMG



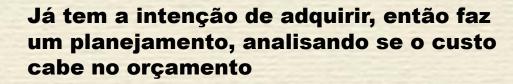
QUANDO decide fazer uma compra... por classe

Perfil Inadimplente



CLASSES CD

UFMG



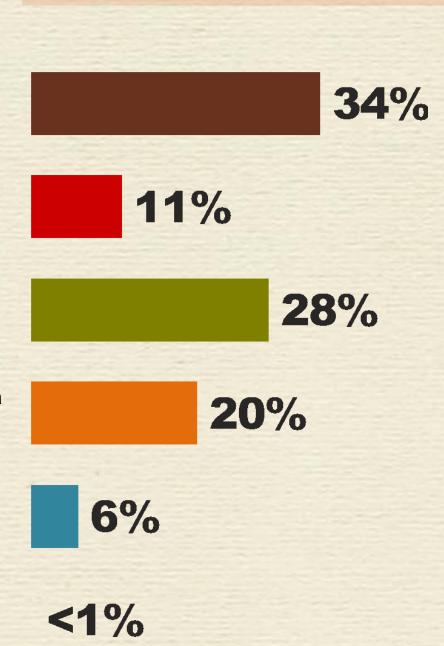


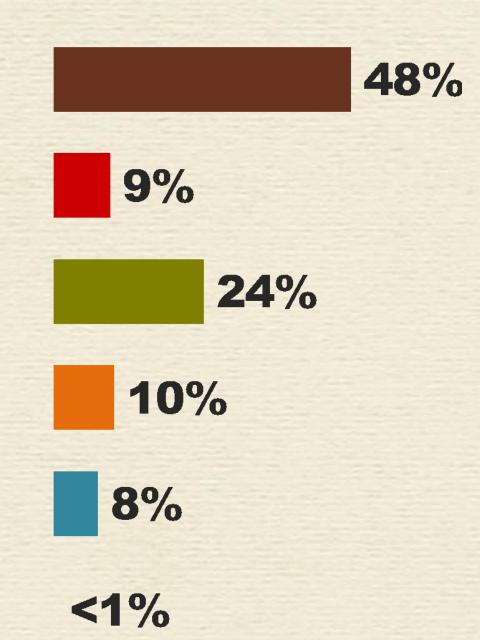
Já tem a intenção de adquirir, então só realiza a compra após uma pesquisa de preços e consultando o orçamento

Não tem a intenção de adquirir, mas acaba se interessando em comprar e verifica o orçamento antes de realizar a compra

Não tem a intenção de adquirir, mas acaba comprando por impulso, sem consultar o orçamento

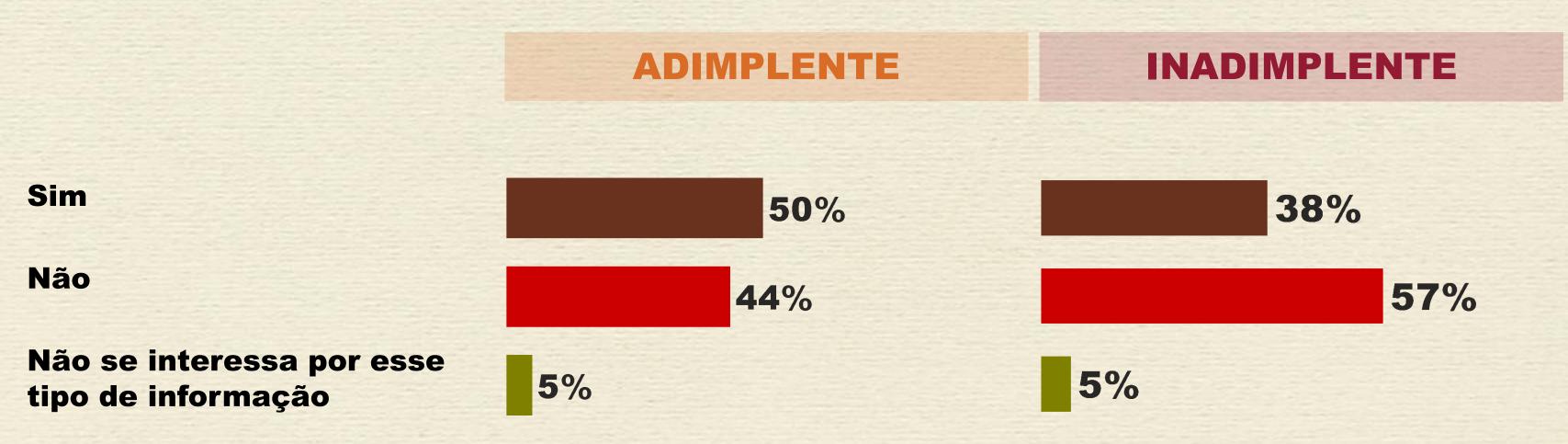
Não faz compras





PROCURA SE MANTER INFORMADO a respeito das taxas de juros?





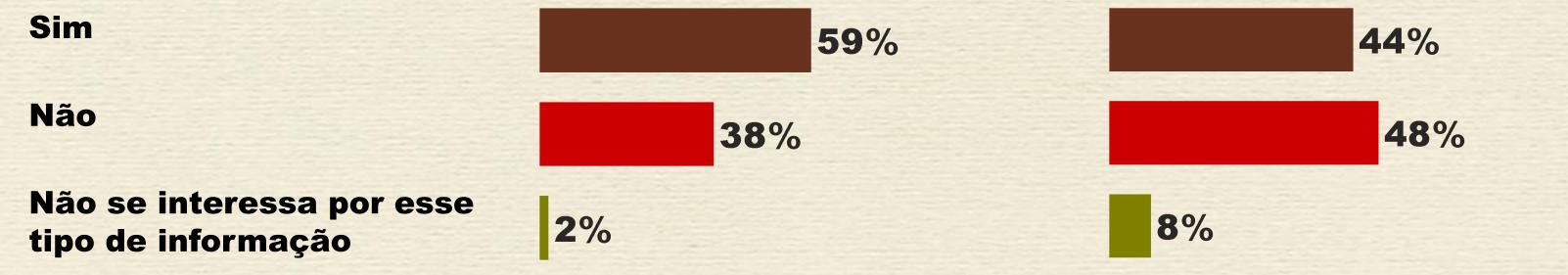
PROCURA SE MANTER INFORMADO a respeito das taxas de juros? por classe

Perfil Adimplente

CLASSES AB



UFMG



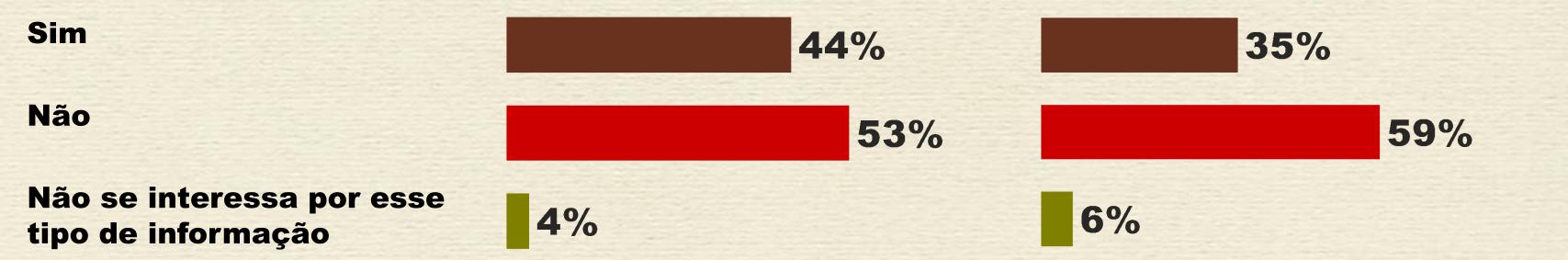


PROCURA se manter informado a respeito das taxas de juros? por classe









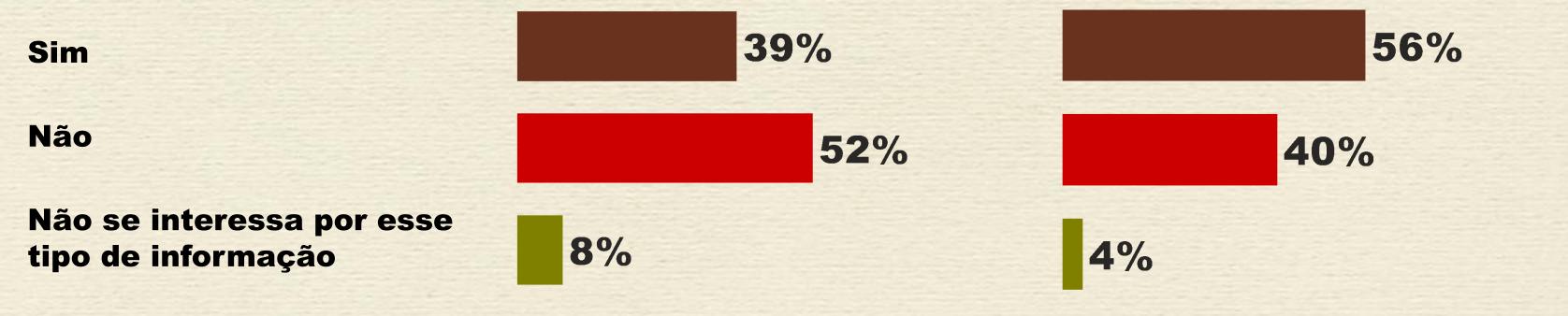
PROCURA SE MANTER INFORMADO a respeito das taxas de juros? por escolaridade

Perfil Adimplente

Até 1° grau completo

2º grau incompleto ou mais

UFMG



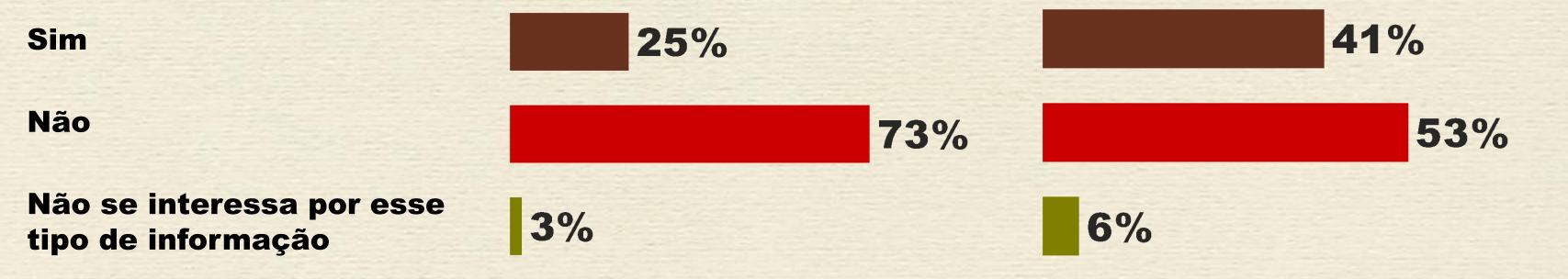
PROCURA SE MANTER INFORMADO a respeito das taxas de juros? por escolaridade

Perfil Inadimplente

Até 1° grau completo

2º grau incompleto ou mais

UFMG





Planejamento Orçamentário

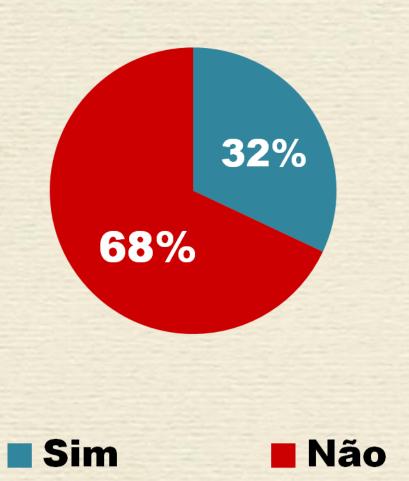
BUSCA INFORMAÇÕES sobre como realizar um planejamento financeiro/orçamentário?







INADIMPLENTE



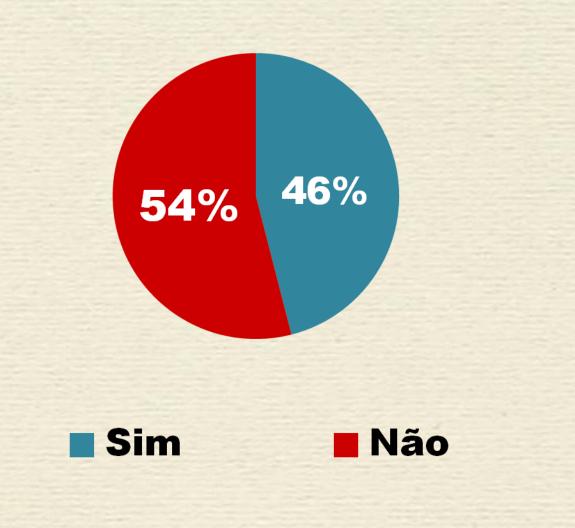


Perfil Adimplente

CLASSES AB

CLASSES CD

UFMG





BUSCA INFORMAÇÕES sobre como realizar um planejamento financeiro/orçamentário? por classe

Perfil Inadimplente

CLASSES AB

CLASSES CD

UFMG

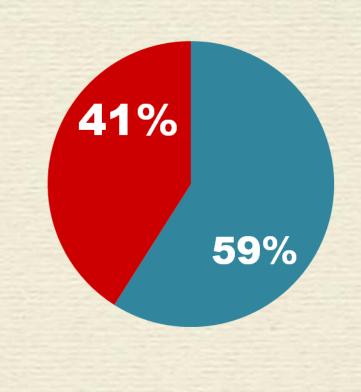


REALIZA ALGUM TIPO DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO?





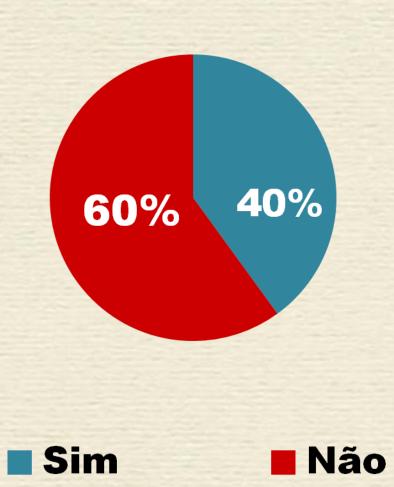




■ Não

■ Sim

INADIMPLENTE



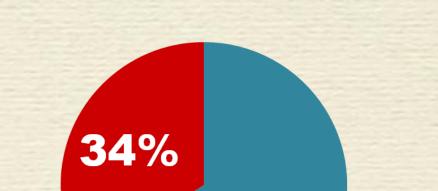
REALIZA ALGUM TIPO DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO? por classe





Perfil Adimplente



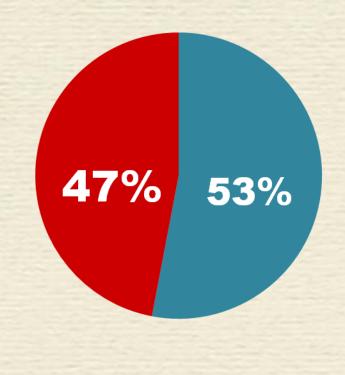


66%





CLASSES CD







REALIZA ALGUM TIPO DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO? por classe





Perfil Inadimplente





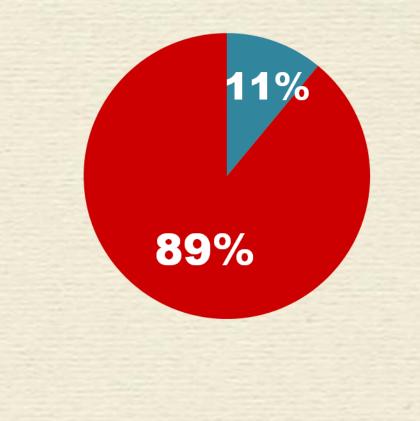
Vida Financeira Expectativas para o futuro

PRETENDE FAZER UM FINANCIAMENTO DE AUTOMÓVEL? nos próximos 6 meses





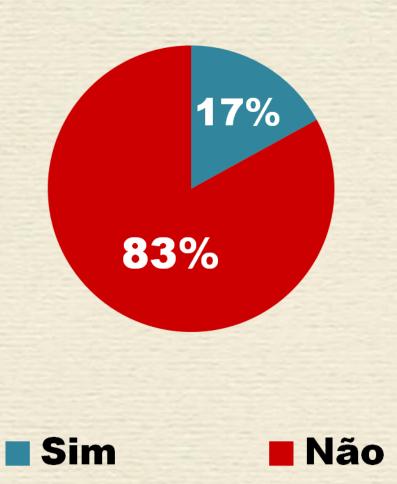
ADIMPLENTE



■ Não

Sim

INADIMPLENTE



PRETENDE FAZER UM FINANCIAMENTO DE AUTOMÓVEL?



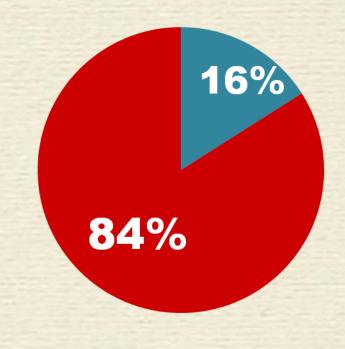


nos próximos 6 meses por classe

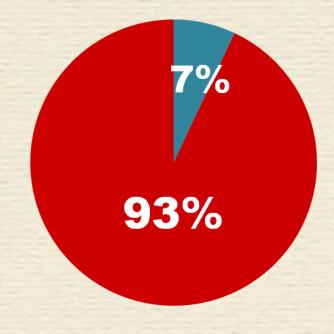
Perfil Adimplente

CLASSES AB

CLASSES CD











PRETENDE FAZER UM FINANCIAMENTO DE AUTOMÓVEL?



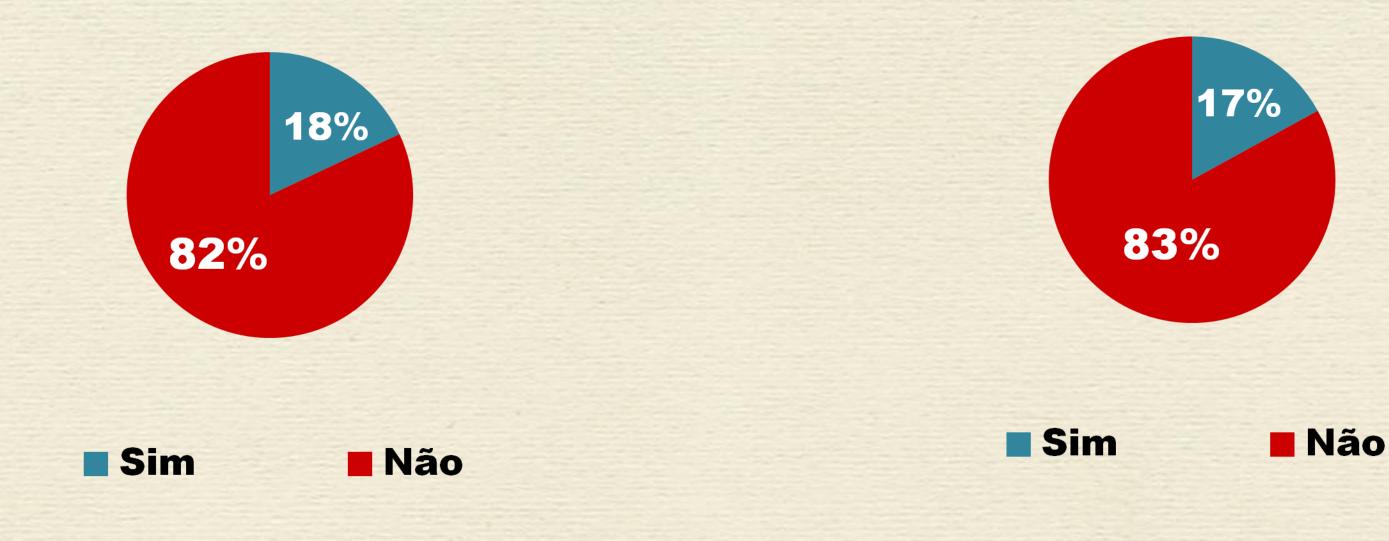


nos próximos 6 meses por classe

Perfil Inadimplente

CLASSES AB



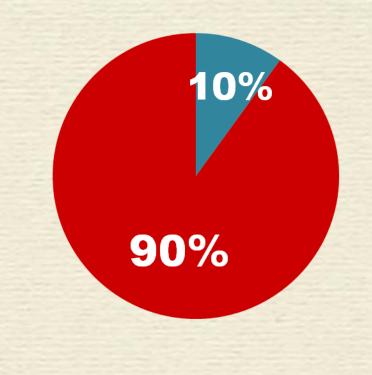


PRETENDE FAZER UM FINANCIAMENTO DE CASA PRÓPRIA? nos próximos 6 meses





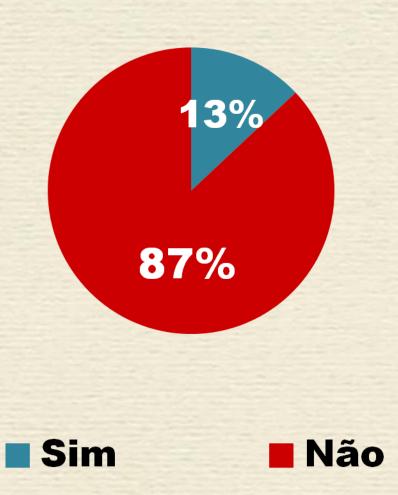




■ Não

Sim

INADIMPLENTE



PRETENDE FAZER UM FINANCIAMENTO DE CASA PRÓPRIA? nos próximos 6 meses



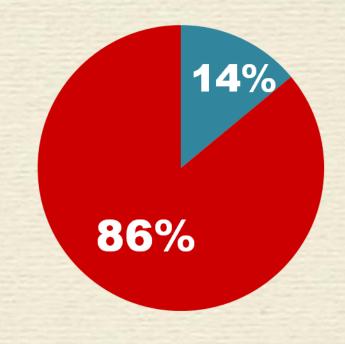


por classe

Perfil Adimplente

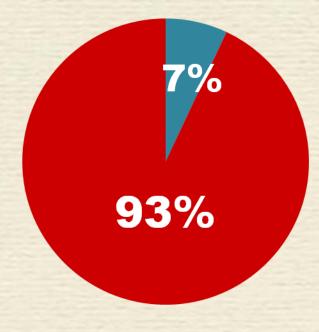
CLASSES AB

CLASSES CD



Sim









PRETENDE FAZER UM FINANCIAMENTO DE CASA PRÓPRIA? nos próximos 6 meses

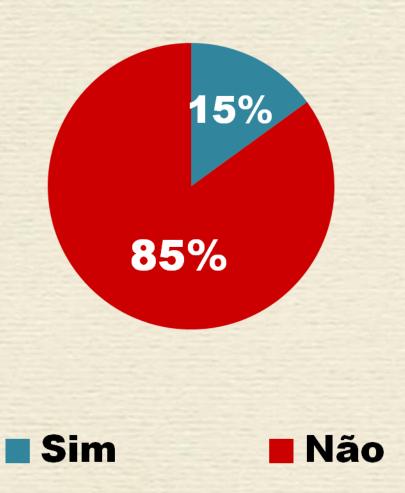


por classe

Perfil Inadimplente







PRETENDE FAZER EMPRÉSTIMO EM BANCO? nos próximos 6 meses







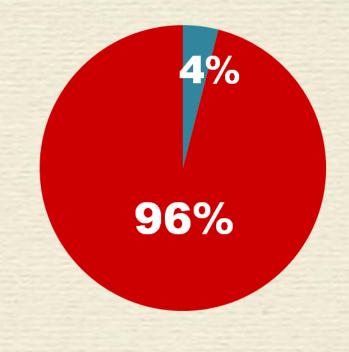


PRETENDE FAZER EMPRÉSTIMO EM BANCO? nos próximos 6 meses por classe

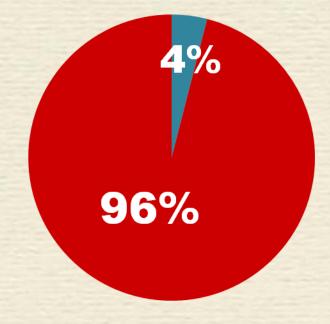


Perfil Adimplente













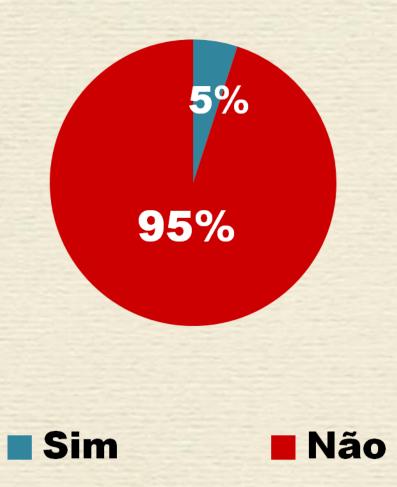
PRETENDE FAZER EMPRÉSTIMO EM BANCO? nos próximos 6 meses por classe

SPC UF MG

Perfil Inadimplente





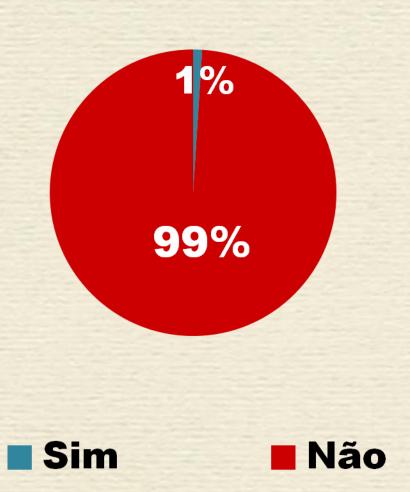


PRETENDE FAZER EMPRÉSTIMO EM FINANCEIRA? nos próximos 6 meses









PRETENDE FAZER EMPRÉSTIMO EM FINANCEIRA? nos próximos 6 meses

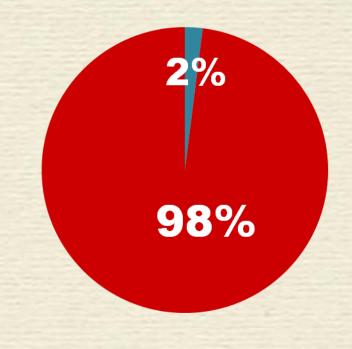


UF m G

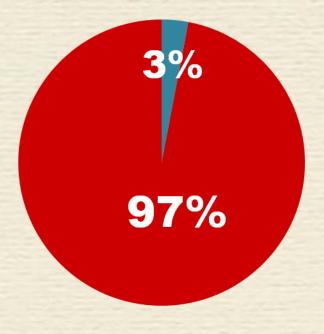
por classePerfil Adimplente

CLASSES AB

CLASSES CD











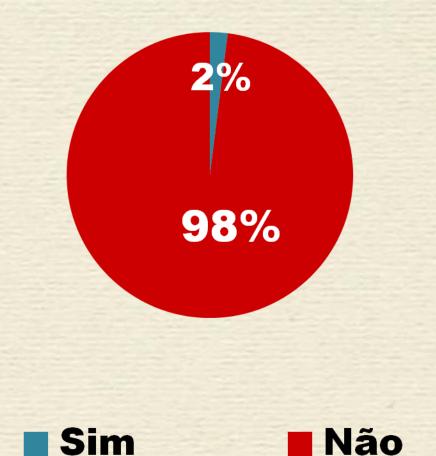
PRETENDE FAZER EMPRÉSTIMO EM FINANCEIRA? nos próximos 6 meses por classe

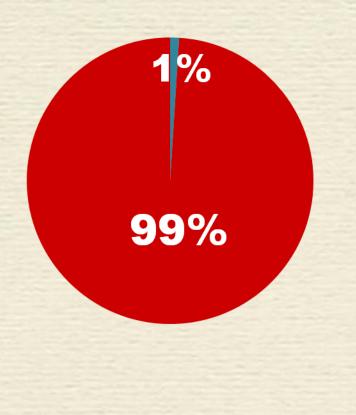


Perfil Inadimplente

CLASSES AB

CLASSES CD





■ Não

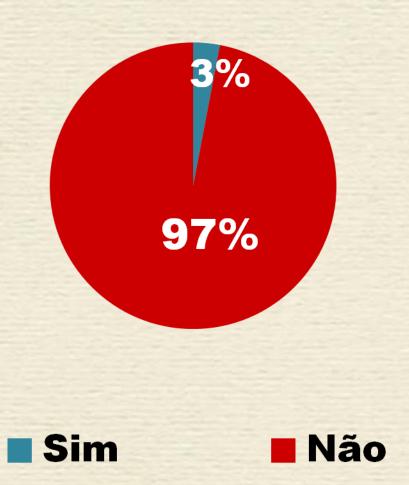
Sim

PRETENDE FAZER EMPRÉSTIMO COM TERCEIROS? nos próximos 6 meses









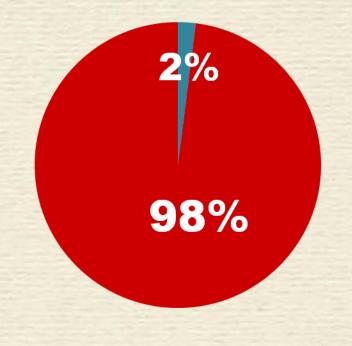
PRETENDE FAZER EMPRÉSTIMO COM TERCEIROS? nos próximos 6 meses





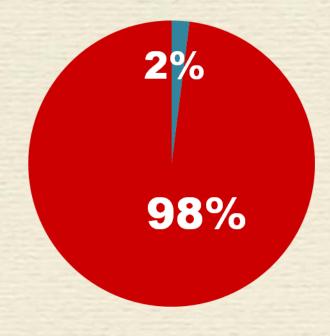
por classe **Perfil Adimplente**

CLASSES AB









CLASSES CD





PRETENDE FAZER EMPRÉSTIMO COM TERCEIROS? nos próximos 6 meses

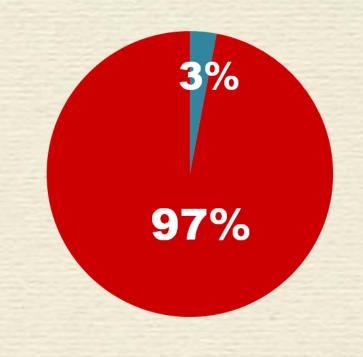




por classePerfil Inadimplente

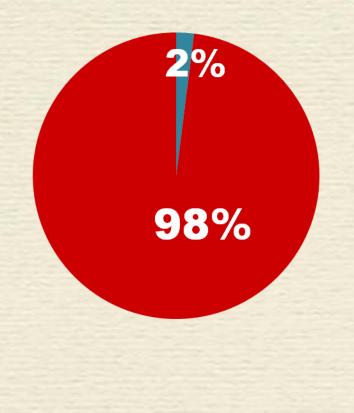
CLASSES AB

CLASSES CD









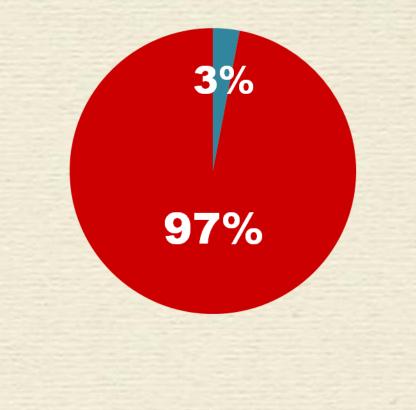
■ Não

Sim

PRETENDE UTILIZAR O CHEQUE ESPECIAL? nos próximos 6 meses

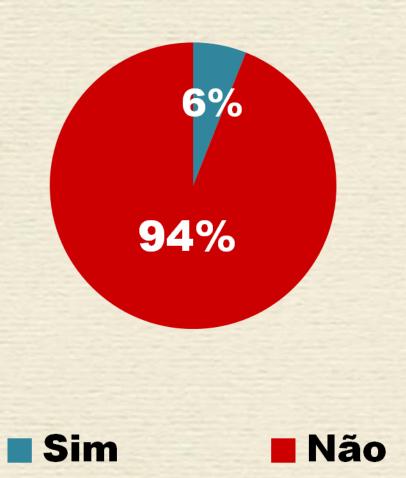






■ Não

Sim

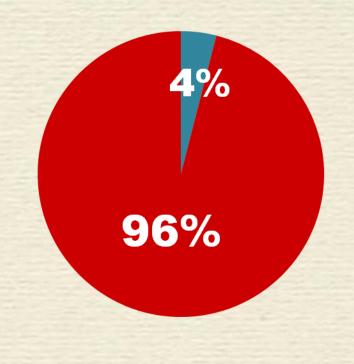


PRETENDE UTILIZAR O CHEQUE ESPECIAL? nos próximos 6 meses por classe

Perfil Adimplente

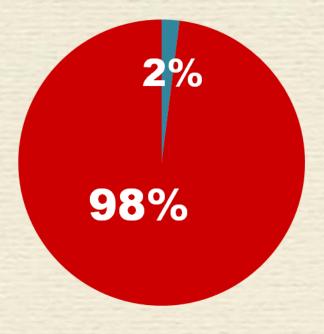
CLASSES AB

CLASSES CD













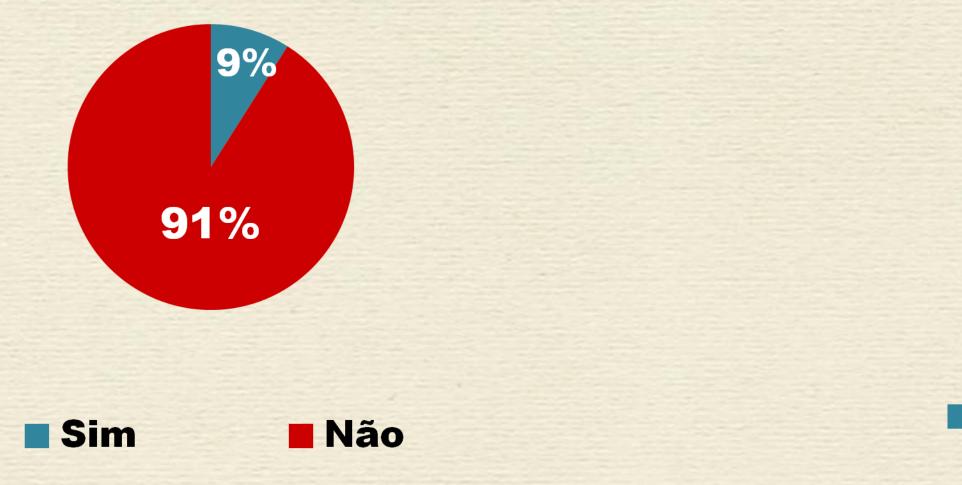
UFMG

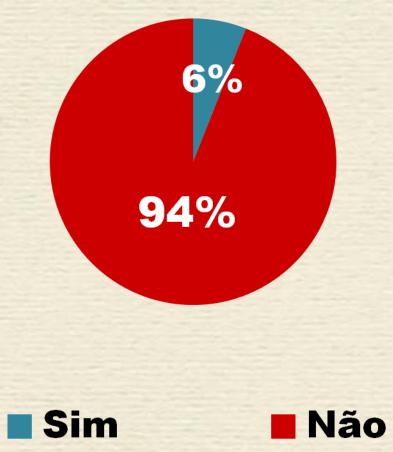
PRETENDE UTILIZAR O CHEQUE ESPECIAL? nos próximos 6 meses por classe

SPC UF MG

Perfil Inadimplente



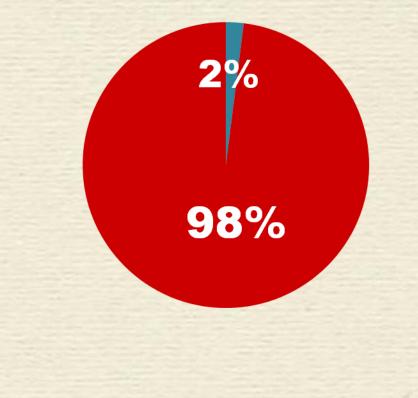




PRETENDE UTILIZAR O CRÉDITO CONSIGNADO? nos próximos 6 meses

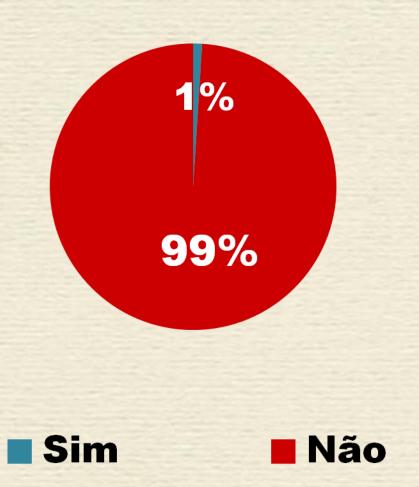






■ Não

Sim



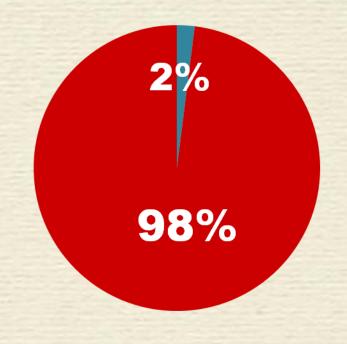
PRETENDE UTILIZAR O CRÉDITO CONSIGNADO? nos próximos 6 meses

SPC UF MG

por classe

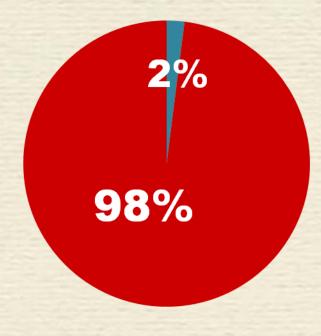
Perfil Adimplente











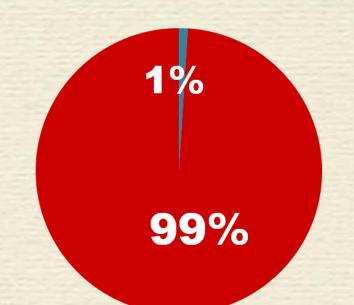




PRETENDE UTILIZAR O CRÉDITO CONSIGNADO? nos próximos 6 meses



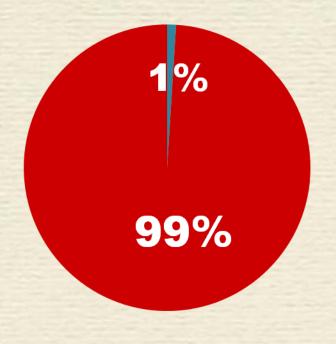
por classe Perfil Inadimplente

















Obrigado!